

Қазақстан Республикасы
Мәдениет және ақпарат министрлігі
«Құрманғазы атындағы Қазақ
ұлттық консерваториясы» РММ



РГУ «Казахская национальная
консерватория имени Курмангазы»
Министерства культуры и
информации Республики Казахстан

12.03.2025
күні

Алматы қ.

12.03.2025
дата

г. Алматы

Бекітемін
Қазақстан Республикасы
Мәдениет және ақпарат министрлігінің
«Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық
консерваториясы» Республикалық
Мемлекеттік Мекемесінің
Ректоры



Г. Тасбергенова
«12» _____ 2025 ж.

Утверждаю
Ректор
Республиканского государственного
учреждения «Казахская национальная
консерватория имени Курмангазы»
Министерства культуры и информации
Республики Казахстан



Г. Тасбергенова
«12» _____ 2025 год

Әлеуметтік сауалнама: «Студенттердің жатақханадағы тұрмыс жағдайына қанағаттану деңгейін бағалау»/ Социальный опрос: «Оценка удовлетворенности обучающихся условиями проживания в общежитии»

Құрметті студенттер!

Бұл сауалнама жатақханадағы тұрмыс жағдайына студенттердің қанағаттану деңгейін зерттеу мақсатында жүргізілуде. Алынған деректер қазіргі жағдайды талдауға, мәселелі тұстарды анықтауға және тұрмыс жағдайының сапасын жақсартуға бағытталған шараларды әзірлеуге мүмкіндік береді.

Сіздерден сауалнама сұрақтарына барынша толық, объективті және шынайы жауап берулеріңізді сұраймыз. Сіздің пікіріңіз – жатақханада жайлы әрі қауіпсіз орта қалыптастыру үшін аса маңызды ақпарат көзі.

Қатысқандарыңыз үшін алғысымызды білдіреміз!

Уважаемые студенты!

Настоящее анкетирование проводится в целях всестороннего изучения уровня удовлетворенности обучающихся условиями проживания в общежитии. Полученные данные позволят проанализировать текущую ситуацию, выявить проблемные аспекты и разработать меры, направленные на повышение качества условий проживания.

Просим вас ответить на вопросы анкеты максимально полно, объективно и честно. Ваше мнение является ценным источником информации для совершенствования организации проживания в общежитии, создания комфортной и безопасной среды.

Благодарим Вас за участие!

Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы студенттерінің жатақханадағы тұрмыс жағдайына қанағаттану деңгейін бағалау / Оценка удовлетворенности обучающихся условиями проживания в общежитии Казахской Национальной консерватории имени Курмангазы

1. Жатақханада тұрудың жалпы жағдайын қалай бағалайсыз? / Как вы оцениваете общие условия проживания в общежитии?

а) Мен толықтай қанағаттанамын, барлық қажетті жағдайлар бар, жайлы орта / Я полностью доволен(а) условиями, все необходимое есть, и среда комфортная.

б) Жалпы жағдай жақсы, бірақ кейбір кемшіліктер бар / В целом условия хорошие, но есть небольшие недостатки.

с) Ыңғайлы, өмір сүруге кедергі келтіретін айтарлықтай мәселелер бар / Есть значительные проблемы, которые мешают комфортному проживанию.

д) Қанағаттанарлықсыз, жатақханада тұру ыңғайсыз болып табылады / Условия оставляют желать лучшего, жить здесь неудобно.

2. Бөлменіздің жайлылығын (өлшемі, жиһазы, жарықтандыру және басқа да қолайлылықтар) қалай бағалайсыз? / Как вы оцениваете комфортность своей комнаты (размер, мебель, освещение и другие удобства)?

а) Бөлме кең, жақсы жабдықталған, жарықтандыру оқу мен демалуға ыңғайлы / Комната просторная, хорошо меблирована, освещение удобное для учебы и отдыха.

б) Жалпы бөлме қолайлы, бірақ жиһазды немесе жарықтандыру мәселесін жақсартуды қажет етеді / В целом комната удобная, но хотелось бы улучшить мебель или освещение.

с) Бөлме кішкентай, жиһаз ескірген, жарықтандыру қолайсыз / Комната маленькая, мебель устаревшая, неудобное освещение.

д) Жағдай өте жайсыз, бөлмеде ұзақ уақыт болу қиынға соғады / Очень неудобные условия, трудно находиться в комнате длительное время.

3. Жатақханадағы санитарлық жағдайды (тазалықты) қалай бағалайсыз? / Как вы оцениваете санитарные условия (чистоту) в общежитии?

а) Барлығы таза, тазалау жұмысы тұрақты және сапалы жүргізіледі / Везде чисто, уборка проводится регулярно и качественно.

б) Жалпы таза, бірақ кейде тазалық мәселелері туындап отырады / В целом чисто, но иногда бывают проблемы с уборкой.

с) Жиі лас күйде болады, тазалау жүйесіз жүргізіледі / Часто бывает грязно, уборка проводится нерегулярно.

д) Санитарлық жағдай өте нашар, тазалық мүлдем сақталмайды немесе уақытылы жүргізілмейді / Санитарные условия очень плохие, уборка либо отсутствует, либо неэффективна.

4. Жатақханаңыздағы жылыту жүйесі қалай жұмыс істейді? / Как работает система отопления в вашем общежитии?

а) Бөлме температурасы әрдайым жайлы, жылыту жүйесі тұрақты жұмыс істейді / В комнате всегда комфортная температура, отопление работает стабильно.

б) Көбінесе қалыпты, бірақ жылдың суық мезгілдерінде салқын болады / В основном нормально, но иногда бывает прохладно в холодное время года.

с) Жиі суық болады, жылыту жүйесі дұрыс жұмыс істемейді / Часто бывает слишком холодно, отопление работает плохо.

д) Қыста өте суық, жылыту жүйесі іс жүзінде жұмыс істемейді / Очень холодно зимой, отопление практически не работает.

5. Ыстық су бойынша мәселелер бар ма? / Есть ли проблемы с горячей водой?

а) Ыстық су әрдайым бар, ешқандай мәселе жоқ / Горячая вода есть всегда, проблем нет.

б) Кейде аздап үзілістер болады, бірақ жалпы жағдай қанағаттанарлық / Иногда бывают небольшие перебои, но в целом ситуация удовлетворительная.

с) Ыстық су қажетті уақытта жиі болмайды / Горячая вода часто отсутствует в нужное время.

д) Өте үлкен мәселе, ыстық су мүлдем жоқ деуге болады / Очень серьезные проблемы, горячей воды почти никогда нет.

6. Киім жуу орындарының қолжетімділігі мен жағдайын қалай бағалайсыз? / Как вы оцениваете доступность мест для стирки и их состояние?

а) Жатақханада ыңғайлы кір жуатын орын бар, киім жуу қиындық соқтырмайды / В общежитии есть удобная прачечная, стирать легко.

б) Жалпы жағдай қанағаттанарлық, бірақ кейде кідірістер болып тұрады / В целом условия приемлемые, но иногда бывают проблемы с доступом.

с) Көбінесе кезек күтуге тура келеді, қажетті жабдықтар жеткіліксіз / Часто приходится ждать очередь, оборудования не хватает.

д) Кір жуатын орынның жағдайы нашар немесе мүлдем жоқ, киім жуу қиындық соқтырады / Прачечная в плохом состоянии или отсутствует, стирать сложно.

7. Жатақханадағы қауіпсіздік деңгейін қалай бағалайсыз? / Как вы оцениваете уровень безопасности в общежитии?

а) Жатақхана жақсы қорғалған, өзімді қауіпсіз сезінемін / Общежитие хорошо охраняется, я чувствую себя в безопасности.

б) Жалпы қауіпсіз, бірақ кейде оқыс оқиғалар болып тұрады / В целом безопасно, но иногда бывают инциденты.

с) Қауіпсіздік бойынша мәселелер жоқ емес, мысалы, бөгде адамдар еркін кіре алады / Есть проблемы с безопасностью, например, могут проникнуть посторонние.

д) Өзімді қорғалмағандай сезінемін, күзет жүйесі нашар жұмыс істейді / Чувствую себя незащищенным(ой), охрана работает плохо.

8. Жатақханадағы көршілеріңізбен қарым-қатынасыңыз қандай? / Как вы относитесь к своим соседям по общежитию?

а) Көршілерім керемет, араласу және бірге тұру жайлы / Отличные соседи, комфортно общаться и жить рядом.

б) Жалпы қалыпты, бірақ кейде ұсақ келіспеушіліктер болады / В целом нормально, но бывают небольшие конфликты.

с) Көршілермен жиі қиындықтар туындайды (шу, тәртіпсіздік, ережелерді сақтамау) / Часто возникают проблемы с соседями (шум, беспорядок, несоблюдение правил).

д) Көршілермен бірге тұру өте қиын, жиі жанжалдар болады / Очень сложно жить с соседями, конфликты регулярные.

9. Жатақхана әкімшілігінің жұмысын қалай бағалайсыз? / Как вы оцениваете работу администрации общежития?

а) Әкімшілік әрдайым сыпайы, мәселелерді жылдам шешеді / Администрация всегда вежливая и помогает решать вопросы быстро.

б) Жалпы қалыпты, бірақ кейде мәселелерді шешу барысы баяу / В целом нормально, но не всегда оперативно решают проблемы.

с) Көбінесе ұзақ күтуге тура келеді, қызметкерлер әрдайым мұқият емес / Часто приходится долго ждать решений, сотрудники не всегда внимательны.

д) Әкімшілік тұрғындардың мәселелерін шешпейді, немқұрайлы қарайды / Администрация не решает проблемы жильцов, отношение равнодушное.

10. Ортақ пайдалануға арналған орындар (ас үй, демалыс аймақтары, оқу залдары) жеткілікті ме? / Достаточно ли мест общего пользования (кухни, зоны отдыха, читальные залы)?

- a) Иә, жеткілікті, жағдай жақсы / Да, их достаточно, условия хорошие.
- b) Жалпы жеткілікті, бірақ қосымша мүмкіндіктер болғанын қалаймын / В целом хватает, но хотелось бы больше удобств.
- c) Көбінесе орындар жетіспейді, кезек күтуге тура келеді / Часто не хватает мест, приходится ждать очередь.
- d) Ортақ орындар өте аз, пайдалану ыңғайсыз / Очень мало мест общего пользования, пользоваться ими неудобно.

11. Жатақханадағы шу деңгейі қандай? / Какой уровень шума в общежитии?

- a) Әрдайым тыныш, демалуға және оқуға ыңғайлы / Всегда тихо, можно спокойно отдыхать и заниматься.
- b) Көбінесе тыныш, бірақ кейде көршілер шулайды / В основном спокойно, но иногда бывают шумные соседи.
- c) Жиі шу болады, демалу және оқу қиынға соқтырады / Часто шумно, сложно отдыхать и учиться.
- d) Үнемі шу бар, қалыпты өмір сүру мүмкін емес / Постоянный шум, невозможно нормально жить.

12. Тұру ақысы мен сапасының сәйкестігін қалай бағалайсыз? / Какую оценку вы бы поставили соотношению цены и качества проживания?

- a) Бағасын толығымен ақтайды, жағдай құнына сәйкес келеді / Цена полностью оправдана, условия соответствуют стоимости.
- b) Жалпы баға мен сапа сәйкес, бірақ жақсартуға болатын нәрселер бар / В целом цена соответствует качеству, но есть моменты, которые можно улучшить.
- c) Мұндай жағдай үшін баға тым жоғары / Цена слишком высокая для таких условий.
- d) Мүлдем сәйкес емес, жағдай өте нашар / Совершенно не оправдано, условия очень плохие для такой стоимости.

13. Әкімшілік тұрғындардың шағымдарына қалай жауап береді? / Как администрация реагирует на жалобы жильцов?

- a) Сұрақтарды жылдам әрі тиімді шешеді / Быстро и эффективно решает вопросы.
- b) Көбінесе жауап береді, бірақ баяу / В основном реагируют, но не всегда оперативно.
- c) Көбінесе елемейді, мәселелер ұзақ шешіледі / Чаще игнорируют жалобы, решать приходится долго.
- d) Шағымдар мүлдем қарастырылмайды / Жалобы вообще не рассматриваются.

14. Жатақхана жағдайын жақсартуда студенттердің пікірі ескеріле ме? / Принимается ли во внимание мнение студентов при улучшении условий общежития?

- a) Иә, пікірлеріміз ескеріледі және жүзеге асырылады / Да, наши пожелания учитываются и выполняются.
- b) Әкімшілік студенттердің пікіріне кейде ғана құлақ асады / Иногда администрация прислушивается к студентам.
- c) Студенттердің пікірі сирек ескеріледі / Редко принимают во внимание мнение студентов.
- d) Студенттердің ұсыныстары мүлдем ескерілмейді / Совсем не учитывают наши запросы.

15. Сізді жатақханадағы қандай мәселелер көбірек алаңдатады? / Какие проблемы проживания в общежитии вас беспокоят больше всего?

(Бірнеше нұсқаны таңдауға болады / Можно выбрать несколько вариантов)

- a) Тазалық және санитарлық жағдай / Чистота и санитарные условия
- b) Жылыту және ыстық су / Отопление и горячая вода
- c) Көршілердің шуы / Шум от соседей
- d) Қауіпсіздік / Безопасность

е) Әкімшіліктің жұмысы / Работа администрации

16. Жатақхана жағдайын жақсарту үшін ең алдымен қандай жағдайларды өзгерту қажет? / Что бы Вы хотели улучшить в общежитии в первую очередь?

а) Бөлмелердің жайлылығы (жиһаз, жарықтандыру, кеңістік) / Комфортность комнат (мебель, освещение, пространство)

б) Санитарлық жағдай (тазалық, жөндеу, тазалау) / Санитарные условия (чистота, уборка, ремонт)

с) Техникалық жабдықтау / Техническое оснащение

д) Әкімшіліктің жұмысын / Работу администрации

17. Жалпы алғанда, жатақханада тұруға қаншалықты қанағаттанасыз? / Насколько вы в целом удовлетворены проживанием в общежитии?

а) Толықтай қанағаттанамын / Полностью доволен(а)

б) Көбінесе қанағаттанамын / Скорее доволен(а)

с) Көбінесе қанағаттанбаймын / Скорее не доволен(а)

д) Мүлдем қанағаттанбаймын / Полностью не доволен(а)

18. Жатақхана мәселелері бойынша староста мен студенттік кеңестің жұмысын қаншалықты бағалайсыз? (5 балдық шкала бойынша, 1 — пайдалы емес, 5 — өте пайдалы) / Насколько вы оцениваете работу старосты и студенческого совета по вопросам общежития? (по 5-балльной шкале, где 1 — не полезно, 5 — очень полезно)

а) 5 — Өте пайдалы, тұрғындардың мәселелерін шешуде белсенді көмектеседі / Очень полезно, активно помогают в решении вопросов проживания.

б) 4 — Негізінен пайдалы, бірақ кейбір кемшіліктер бар / В основном полезно, но есть небольшие недочеты.

с) 3 — Кейде пайдалы, бірақ жұмысты жетілдіру қажет / Время от времени полезно, но работа требует улучшения.

д) 2 — Аз пайдалы, көптеген мәселелер шешілмей қалады / Малополезно, большинство вопросов остаются нерешенными.

е) 1 — Мүлдем пайдалы емес, олардың жұмысы айтарлықтай әсер етпейді / Совсем не полезно, их работа не оказывает значимого влияния.

19. Жатақхана тұрғындары арасында нашақорлықтың орын алуын байқадыңыз ба? / Замечали ли вы случаи наркомании среди жильцов общежития?

а) Иә, мұндай жағдайларға өзім куә болдым / Да, сталкивался(ась) с такими ситуациями лично.

б) Басқа тұрғындардан естідім, бірақ өзім көрген жоқпын / Слышал(а) от других жильцов, но сам(а) не видел(а).

с) Жоқ, бірақ мұндай мәселе болуы мүмкін деп ойлаймын / Нет, но считаю, что такая проблема может существовать.

д) Жоқ, мұндай жағдайларды байқамадым / Нет, подобных случаев не замечал(а).

20. Жатақхана тұрғындары арасында алкогольге тәуелділік жағдайларын байқадыңыз ба? / Замечали ли вы случаи алкоголизма среди жильцов общежития?

а) Иә, мұндай әрекеттерді бірнеше рет байқадым / Да, не раз наблюдал(а) подобное поведение.

б) Мұндай жағдайлар туралы естідім, бірақ өзім көрген жоқпын / Мне рассказывали о таких случаях, но лично я не видел(а).

с) Мүмкін, бірақ бұл туралы ештеңе білмеймін / Возможно, но мне об этом ничего не известно.

д) Жоқ, мұндай жағдайларды кездестірмедім / Нет, с таким не сталкивался(ась).

21. Жатақханада қылмыс (ұрлық, төбелес, бопсалау және т.б.) жағдайларын байқадыңыз ба? / Замечали ли вы случаи преступности (кражи, драки, вымогательство и др.) в общежитии?

а) Иә, мен мұндай жағдайлардың куәгері немесе жапа шегушісі болдым / Да, я был(а) свидетелем или пострадавшим в таких ситуациях.

б) Мұндай жағдайлар туралы таныстарымнан естідім / Знаю об отдельных случаях от знакомых.

с) Мұндай жағдайлар болуы мүмкін деп ойлаймын, бірақ өзім білмеймін / Не исключаю, что такое возможно, но мне не известно.

д) Жок, жатақхана маған қауіпсіз жер болып көрінеді / Нет, общежитие кажется мне безопасным местом.

22. Жатақхана тұрғындары арасында суицид немесе суицид жасау әрекеттерін байқадыңыз ба? / Замечали ли вы случаи суицида или попыток суицида среди жильцов общежития?

а) Иә, мұндай жағдайлар туралы нақты білемін / Да, я лично знаю о таких случаях.

б) Бұл туралы басқа адамдардан естідім, бірақ егжей-тегжейін білмеймін / Слышал(а) об этом от других, но подробностей не знаю.

с) Мұндай жағдайлар болуы мүмкін деп ойлаймын, бірақ маған белгісіз / Думаю, что такое могло быть, но мне об этом ничего не известно.

д) Жок, мұндай жағдайларды байқамадым / Нет, ничего подобного не замечал(а).

23. Жатақхана тұрғындары арасында моральға қайшы әрекеттерді (қорлау, қысым көрсету және т.б.) байқадыңыз ба? / Замечали ли вы случаи аморального поведения (оскорбления, домогательства и т. д.) среди жильцов общежития?

а) Иә, өзім куә болдым немесе тікелей кездестім / Да, сталкивался(ась) лично или был(а) свидетелем.

б) Мұндай жағдайлардың болғанын білемін, бірақ өзім көрген жоқпын / Знаю, что такие ситуации были, но сам(а) не видел(а).

с) Мұндай жағдайлар болуы мүмкін, бірақ мен естімедім / Не исключаю, что подобное могло происходить.

д) Жок, мұндай жағдайларды ешқашан байқамадым / Нет, никогда не замечал(а) подобных проявлений.

24. Жатақханада сізді алаңдататын басқа да жағымсыз жағдайларды байқадыңыз ба? / Замечали ли вы другие негативные проявления в общежитии, которые вас беспокоят?

а) Иә, мұндай жағдайлар орын алды, және бұл мені алаңдатады / Да, такие случаи происходили, и меня это тревожит.

б) Осындай жағдайлар туралы естідім, бірақ өзім кездестірген жоқпын / Слышал(а) о подобных ситуациях, но сам(а) не сталкивался(ась).

с) Мұндай мәселелер болуы мүмкін, бірақ мен естімедім / Возможно, такие проблемы есть, но мне они неизвестны.

д) Жок, мұндай жағдайларды байқамадым / Нет, не замечал(а) ничего подобного.

25. Жатақхана тұрғындары арасында діни ағымдардың көрінісін байқадыңыз ба? / Замечали ли вы проявления религиозных течений среди жильцов общежития?

а) Иә, осындай жағдайларды бірнеше рет кездестірдім / Да, неоднократно сталкивался(ась) с такими проявлениями.

б) Басқалардан естідім, бірақ өзім куә болған жоқпын / Слышал(а) от других, но сам(а) не был(а) свидетелем.

с) Мүмкін, бірақ мен оған назар аударған жоқпын / Возможно, но я не обращал(а) на это внимания.

д) Жок, мұндай көріністерді байқамадым / Нет, не замечал(а) подобных проявлений.

26. Жатақхана тұрғындары арасында ұлтаралық араздық (этникалық негіздегі жанжалдар) жағдайларын байқадыңыз ба? / Замечали ли вы случаи межнациональной розни (конфликты на этнической почве) среди жильцов общежития?

а) Иә, мұндай жанжалдардың куәгері болдым / Да, лично был(а) свидетелем таких конфликтов.

б) Осындай жағдайлар туралы естідім, бірақ өзім көрген жоқпын / Мне рассказывали о подобных ситуациях, но сам(а) не видел(а).

с) Мұндай жағдайлар болуы мүмкін деп ойлаймын, бірақ өзім білмеймін / Не исключаю, что такое возможно, но я с этим не сталкивался(ась).

д) Жоқ, жатақханада достық атмосфера қалыптасқан, ұлтқа байланысты келіспеушіліктер байқалмайды / Нет, в общежитии дружелюбная атмосфера без национальных разногласий.

27. Жатақхана тұрғындары арасында экстремистік ағымдардың көрінісін байқадыңыз ба? / Замечали ли вы проявления экстремистских течений среди жильцов общежития?

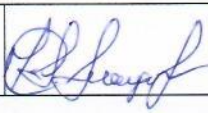
а) Иә, мен экстремистік идеяларды насихаттау немесе үгіттеу жағдайларына куә болдым / Да, сталкивался(ась) с агитацией или пропагандой экстремистских идей.

б) Осындай жағдайлар туралы естідім, бірақ өзім кездестірген жоқпын / Слышал(а) о таких случаях, но сам(а) не сталкивался(ась).

с) Бұл туралы нақты айта алмаймын, бірақ мұндай жағдайларды жоққа да шығармаймын / Не могу сказать точно, но допускаю такую возможность.

д) Жоқ, мұндай жағдайларды ешқашан байқамадым / Нет, никогда не замечал(а) подобных проявлений.

28. Жатақханадағы тұрмыс жағдайын жақсарту үшін қандай өзгерістер енгізгіңіз келеді? / Что бы Вы хотели изменить в общежитии для улучшения условий проживания? (Өз ұсыныстарыңызды жазыңыз / Напишите свои предложения)

Дайындады / Разработал:			
Әлеуметтік жұмыстар секторының басшысы/ Руководитель сектора по социальной работе		Кuatханкызы М.	12.03.2025
Келісілді / Согласовано:			
Тәрбие және әлеуметтік жұмыстар жөніндегі проректор / Проректор по воспитательной и социальной работе		Кулданов Н.Т.	12.03.2025
Сапа менеджменті, ішкі аудит және стратегиялық жоспарлау жобалық кеңсесінің басшысы / Руководитель проектного офиса менеджмента качества, внутреннего аудита и стратегического планирования		Сарымсакова А.С.	12.03.2025
Әлеуметтік тәрбие жұмысы және жастар саясаты қызметінің басшысы / Руководитель службы социальной воспитательной работы и молодежной политики		Ыскаков Ж.Ж.	12.03.2025
Лауазым / Должность	Қолы / Подпись	ТАӘ / ФИО	Күні / Дата