

Қазақстан Республикасы
Мәдениет және ақпарат министрлігі
«Құрманғазы атындағы Қазақ
ұлттық консерваториясы» РММ



РГУ «Казахская национальная
консерватория имени Курмангазы»
Министерства культуры и информации
Республики Казахстан

НҮСҚАУЛЫҚ

2024 жыл 24 сәуір
дата

Алматы қ.

РУКОВОДСТВО

№ Р-01-24

г. Алматы

Қазақстан Республикасы
Мәдениет және ақпарат министрлігі
«Құрманғазы атындағы қазақ
ұлттық консерваториясы» РММ
Ғылыми кеңес хаттамасының
шешімімен БЕКІТІЛГЕН
төрағасы:

Н.Н. Аширов
«24» сәуір 2024 жыл

"ҚҰРМАНҒАЗЫ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ КОНСЕРВАТОРИЯСЫ" РММ БІЛІМ БЕРУ САПАСЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖӨНІНДЕГІ НҮСҚАУЛЫҚ

Дайындады:			
Сапа менеджменті секторының басшысы		А.С. Сарымсекова	23.04.24
Келісілді:			
Оқу және оқу-әдістемелік жұмыстар жөніндегі проректор		Г.Б. Әбдірахман	23.04.24
Ғылыми-шығармашылық және халықаралық ынтымақтастық жұмыстар жөніндегі проректор		Г.З. Бегембетова	23.04.24
Тәрбие және әлеуметтік жұмыстар жөніндегі проректор		М.А. Ешмуханов	23.04.24
Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі бас әкімші		О. Омарұлы	23.04.24
Заң секторының басшысы		О.К. Тлегенова	23.04.24
Лауазымы	Қолы	Аты-жөні	Күні

МАЗМҰНЫ

1. Жалпы ережелер	3
2. Нормативтік сілтемелер	3
3. Нұсқаулықтың қолданылу саласы	4
4. «Білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бекіту» саласындағы ішкі сапаны қамтамасыз ету стандарттары	6
5. «Студенттік орталықтандырылған оқыту және үлгерімдерін бағалау» саласындағы ішкі сапаны қамтамасыз ету стандарттары	9
6. «Білім алушыларды қабылдау, үлгерімі, тану және сертификаттау» саласындағы ішкі сапаны қамтамасыз ету стандарттары	13
7. «Профессорлық-оқытушылық құрамы» саласындағы ішкі сапаны қамтамасыз ету стандарттары	16
8. «Оқу ресурстары және білім алушыларды қолдау жүйесі» саласындағы ішкі сапаны қамтамасыз ету стандарттары	18
9. «Ақпаратты басқару» саласындағы ішкі сапаны қамтамасыз ету стандарттары	22
10. «Қоғамды ақпараттандыру» саласындағы ішкі сапаны қамтамасыз ету стандарттары	24
11. «Бағдарламаларды тұрақты бақылау және мерзімді бағалау» саласындағы ішкі сапаны қамтамасыз ету стандарттары	26
12. «Сыртқы сапаны мерзімді қамтамасыз ету» саласындағы ішкі сапаны қамтамасыз ету стандарттары	28
13. Өзгерістер енгізу тәртібі	29
14. Қорытынды ережелер	29
Өзгерістерді тіркеу парағы.....	31
Танысу парағы.....	32

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1. Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулық (бұдан әрі-нұсқаулық) "Құрманғазы атындағы ҚҰК" РММ білім беру сапасын ішкі және сыртқы қамтамасыз ету жүйелерін реттейтін нормалардың, сондай-ақ Қазақстан Республикасының Білім беру саласындағы қолданыстағы заңнамасына сәйкес және халықаралық ұйымдардың ұсынымдары мен сапаны қамтамасыз ету саласындағы стандарттарды ескере отырып, оқыту мен сабақ беру сапасын арттыруға арналған құралдардың жиынтығы болып табылады.

2. Нұсқаулық «Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы» РМУ білім сапасын құрылымдық жағынан жақсартуға бағытталған.

3. Нұсқаулық білім мен инновацияның берік іргетасына негізделген елдің бәсекеге қабілеттілігін арттыру бойынша білім беру мақсаттарына сәйкес сапаны қамтамасыз етудің негізі болып табылады және сапалы білім беру қызметін жүргізуге барабар жағдайлар жасау және білім беру сапасын қамтамасыз ету бойынша барлық мүдделі тараптардың іс-қимылдарын шоғырландыру үшін бағдар ретінде қызмет етеді.

4. Осы нұсқаулықты білім беру жүйесіне енгізу сапаны қамтамасыз ету жүйесінің нақты мақсаттары мен күтулеріне қатысты консенсусқа қол жеткізуді растайды.

2. НОРМАТИВТІК СІЛТЕМЕЛЕР

5. Осы ережеде келесі құжаттарға сілтемелер пайдаланылады:

1) ISO 9001:2016 — Сапа менеджменті жүйелері. Талаптар;

2) ISO 19011:2011 — Сапа менеджменті жүйелерінің және/немесе экологиялық менеджмент жүйелерінің аудиті бойынша нұсқаулық;

3) еуропалық жоғары білім беру кеңістігіндегі (ESG) жоғары білім сапасын қамтамасыз етуге арналған стандарттар мен нұсқаулықтар, 2015 жылдың мамырында Ереванда өткен министрлер конференциясында мақұлданды;

4) «Білім деңгейлері бойынша сапаны қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулықты бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2022 жылғы 23 маусымдағы № 292 бұйрығы;

5) EQAVET (кәсіптік білім беру және оқыту үшін еуропалық сапаны қамтамасыз ету жүйесі);

6) Халықаралық Мектептер Кеңесінің (CIS) ұсынымдары;

7) жас балаларға білім берудің ұлттық қауымдастығының (National Association for the Education of Young Children - NAEYC) ұсынымдары;

8) білім беру инспекциясының шеңбері (Education Inspection framework - EIF);

9) Консерваторияда құжаттау, құжаттаманы басқару қағидалары;

10) «Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің мемлекеттік жалпыға міндетті стандарттарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрінің 2022 жылғы 20

Ереже	Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулық
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	31 беттің 3 беті

шілдедегі № 2 бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2022 жылдың 27 шілдесінде № 28916 болып тіркелді;

11) «Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдары қызметінің үлгілік қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 30 қазандағы № 595 бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2018 жылдың 31 қазанындағы № 17657 болып тіркелді;

12) «Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімнің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарына оқуға қабылдаудың үлгілік қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 31 қазанындағы № 600 бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2018 жылдың 31 қазандағы № 17650 болып тіркелді.

6. Бұдан басқа, осы нұсқаулықтың қолданылуы мынадай құжаттамамен ұштастырылуы қажет:

- 1) Сапа саласындағы саясат;
- 2) Ішкі аудит туралы ереже;
- 3) Тәуекелдерді басқару саясаты;
- 4) «Сәйкессіздіктерді басқару, түзету және алдын алу әрекеттері» құжатталған рәсімі;
- 5) «Басшылық тарапынан талдау» және басқа да құжатталған рәсімі;
- 6) Консерваторияда қабылданған немесе енгізілген СМЖ-нің өзге де құжаттары.

3. НҰСҚАУЛЫҚТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ САЛАСЫ

7. Нұсқаулық консерваторияда білім беру сапасын қамтамасыз ету бойынша келісілген саясатты белгілейді, оны барлық мүдделі тараптар: басшылық, секторлар, бөлімдер мен бөлімшелер, оқытушылар, білім алушылар және Консерваторияның жұмыс берушілері міндетті түрде қабылдайды және сақтайды.

8. Сапаны қамтамасыз ету жүйесі Нұсқаулыққа, Ұлттық біліктілік шеңберіне, академиялық кредиттерге және білім алушылардың оқу жүктемесі көлемінің өзге де өлшемдеріне және танылған институттандырылған құрылымдарға негізделеді.

9. Сапаны қамтамасыз ету жүйесі Нұсқаулық негізінде консерваториядағы білім беру жүйесін жетілдіру мақсатына қызмет етеді.

10. Нұсқаулықтың бекітулері мынадай ережелер болып табылады:

1) Консерватория білім беру сапасы мен өз қызметінің сапасын қамтамасыз ету үшін негізгі жауапкершілікті өз мойнына алады, осы мақсатта сапаны Ішкі қамтамасыз ету жүйесі енгізіледі;

11. Сапаны қамтамасыз етудің өлшеу тетігі ЖОО-да да, өңірлік және ұлттық деңгейлерде де шешімдер қабылдау кезінде нақты деректерді ұсынуға бірдей бағытталған ішкі және сыртқы құралдар болып табылады;

Ереже	Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулық
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	31 беттің 4 беті

12. Кез-келген деңгейде сапаны қамтамасыз ету жүйесі ішкі сапаны қамтамасыз етуден және сыртқы сапаны қамтамасыз етуден қалыптасады және өзара байланыс пен өзара әрекеттесетін саясаттардың, стандарттардың, білім беру сапасын басқару құралдары мен әдістерінің жиынтығы болып табылады.

13. Білім беру сапасы саласындағы саясат - білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі тұжырымдалған және бекітілген талаптар және білім беру мен білім беру қызметтерінің неғұрлым жоғары сапалы деңгейін қамтамасыз ету үшін білім беру ұйымын дамытудың басымдықтары, қағидаттары, бағыттары.

14.1 білім беру сапасы саласындағы стандарттар-барлық мүдделі тараптардың (талапкерлер мен олардың ата-аналары, студенттер, ПОҚ, жұмыс берушілер, стейкхолдерлер) қажеттіліктері мен үміттерін қанағаттандыру мақсатында академиялық, тәрбиелік, зерттеу және басқа да процестердің жұмыс істеуі мен ұдайы жетілдірілуіне арналған қағидалар жиынтығы және оларды іске асыру критерийі сипатталатын ЖОО-ның құжаттары.

15. Саясат пен стандарттарда Консерватория қызметінің бағытына сәйкес келетін білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі іс-шаралар көрсетіледі.

16. Сапаны қамтамасыз ету критерийлері -мүдделі тараптардың талаптарына сәйкес білім беру қызметінің (өнімінің), білім беру үдерісінің және ортасының сапасын өлшеу немесе бағалау үшін қолданылатын білім берудің сипаттамалары.

17. Білім беру сапасын қамтамасыз ету құралдары-бұл сапаны қамтамасыз ету стандарттары мен критерийлерінің, сондай-ақ индикаторлардың (көрсеткіштердің) және бақылау-өлшеу материалдарының жиынтығы.

18. Индикаторлар (көрсеткіштер) білім беру ұйымының сапаға қойылатын талаптарға қатысты қызметі туралы ақпарат береді және оның қызметін жақсартуға көмектеседі. Осыған байланысты индикаторлар (көрсеткіштер) үш функцияны орындайды: өлшейді, сигнал береді және сапа туралы істердің жай-күйін хабарлайды.

19. Білім беру тәжірибесінде өлшеу үшін сандық индикаторлар, сапалық индикаторлар, салым индикаторлары, үдеріс индикаторлары, нәтиже индикаторлары, бағыт индикаторлары, тиімділік индикаторлары, қаржылық индикаторлар, KPI индикаторлары пайдаланылады.

20. Өлшенетін салаларға мыналар жатады: білім алушыларды қабылдау, академиялық жетістіктер (үлгерім) және білім алушыларды ілгерілету, олардың оқуын бітіруі, контингентті сақтау, білім алушыларды тарту, түлектер (өткен жылдар), оқу және (немесе) білім беру бағдарламалары, оқытушылар, профессор-оқытушылық құрам, қызметкерлер & HR, білім беру технологиялары, оқу және ғылыми зертханалар, жабдықтар, қаржылық көмек, гранттар мен зерттеулер, кітапхана, стратегиялық жоспарлау, оның ішінде академиялық стратегия, қанағаттану деңгейі, бизнеспен, басқа білім беру ұйымдарымен, қоғаммен байланыс.

Ереже	Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулық
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	31 беттің 5 беті

4. «БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН ӘЗІРЛЕУ ЖӘНЕ БЕКІТУ» САЛАСЫНДАҒЫ ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ СТАНДАРТТАРЫ

Нұсқаулық:

21. Консерватория білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бекіту процедураларын анықтайды. Білім беру бағдарламалары оқытудың болжамды нәтижелерін қоса алғанда, белгіленген мақсаттарға сәйкес келеді. Білім беру бағдарламасын игеру нәтижесінде алынған біліктілік нақты анықталған және жоғары білім берудегі ұлттық біліктілік шеңберінің белгілі бір деңгейіне сәйкес келеді.

22. Әрбір академиялық комитеттер әзірлеген құжаттар мамандықтармен университеттің Ғылыми кеңесі бекіткен (академиялық комитет туралы ережені қараныз) Консерваториядағы білім беру бағдарламасының жүйесі болып табылады. Академиялық комитеттің құрамына кафедра меңгерушілері, кафедралардың жетекші оқытушылары, жұмыс берушілердің өкілдері, білім алушылар (білім деңгейлері бойынша) Консерватория түлектері кіруі мүмкін.

23. Білім беру бағдарламалары және даму стратегиясы міндетті іске сәйкес жүзеге асырылады, академиялық саясат негізінде жоғары оқу орнының сапасын қамтамасыз ету болып табылады.

24. Білім беру бағдарламаларын әзірлеу және іске асыру кезінде Консерватория мыналарды қамтамасыз етеді:

- 1) оқытудың нақты мақсаттары мен күтілетін нәтижелері;
- 2) білім беру бағдарламаларын мәдениет және өнер саласының нақты қажеттіліктеріне және кәсіби стандарттарға жақындату үшін жұмыс берушілермен тұрақты байланыс жүйесін дамыту;
- 3) білім алушылардың ЖОО-да белгіленген рәсімдер мен тетіктер арқылы жеке білім беру траекториясын қалыптастыру;
- 4) ағылшын тіліндегі пәндер үлесін арттыру;
- 5) оқыту сапасын бағалау мақсатында білім алушылардың үлгерімі мен жетістіктеріне тұрақты мониторинг жүргізу;
- 6) білім беру технологияларын жетілдіру;
- 7) бағдарламалардың тәжірибеге бағдарланған бағытын күшейту, ТЖКБ ұйымдарында, мәдениет және өнер мекемелерінде тәжірибеден өту үшін мүмкіндіктерді кеңейту;

25. ББ білім беру үдерісін іске асырудың мақсаттарын, күтілетін нәтижелерін, мазмұнын, шарттары мен технологияларын, осы мамандық бойынша бітірушіні даярлау сапасын бағалауды регламенттейді, білім алушылардың, оқытушылар мен жұмыс берушілердің тілектерін ескере отырып, оқу жоспарлары мен оқыту бағдарламаларының мазмұнын жыл сайын қайта қарауды қамтамасыз етеді. Осыған байланысты кафедралардың ПОҚ элективті пәндердің сұранысқа ие курстарын әзірлейді.

26. Консерватория ББ мазмұны білім беру бағдарламасының барлық немесе бір бөлігін аяқтағаннан кейін студент/түлек не істей алатындығын сипаттайтын білім, білік, дағды, қабілет, құзыреттілік арқылы көрінетін

Ереже	Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулық
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	31 беттің 6 беті

оқытудан күтілетін нәтижелеріне қол жеткізуге бағытталған. Білім беру бағдарламалары мамандарды даярлаудың құзыреттілік моделі контекстінде әзірленеді және құзыреттілік нысанында көрсетілген оқыту нәтижесіне бағдарланады.

27. ББ-бұл студенттің білім берудегі жеке әлеуетін іске асырудың жеке жолы ғана емес, сонымен қатар білім алушылар мен жұмыс берушілер үшін оқу жоспарының негізгі аспектілері туралы нақты түсінік алу мүмкіндігі.

28. Консерваторияның білім беру бағдарламасының құрылымы:

1) білім беру бағдарламасының жалпы сипаттамасы (түсіндірме жазба);

2) білім беру бағдарламасының мақсаттары мен міндетті ісі;

3) білім беру бағдарламасының төлқұжаты;

4) құзыреттер бейіні;

5) мамандық бойынша бітірушінің кәсіби стандартының проекциясы;

6) бітірушінің (бакалавриат/магистратура немесе докторантура) кәсіби құзыреттерінің салыстырмалы картасы;

7) бітірушінің (бакалавриат/магистратура немесе докторантура) әмбебап құзыреттерінің салыстырмалы картасы;

8) білім алушылардың құзыреттілігін қалыптастыру бойынша оқу модулінің картасы;

9) оқыту нәтижелерін бағалау саясаты (ағымдағы, аралық және қорытынды бақылау);

10) бүкіл оқу кезеңіне арналған білім беру бағдарламасының жұмыс оқу жоспары (модульдік жүйе бойынша).

29. Консерваторияның білім беру бағдарламаларына мыналар кіреді:

1) жалпы білім беретін базалық және бейіндік пәндер циклін зерделеуді қамтитын теориялық оқыту (бакалавриат үшін), бейіндік және базалық пәндер циклі (магистратура және докторантура үшін);

2) кәсіптік тәжірибені, дене шынықтыруды және т. б. оқытудың қосымша түрлері (бакалавриат үшін);

3) тәжірибелік даярлық: кәсіптік тәжірибенің, ғылыми кәсіптік тағылымдаманың әртүрлі түрлері (магистратура және докторантура үшін);

4) диссертацияны қоса алғанда, ғылыми-зерттеу (эксперименттік-зерттеу) жұмысы (магистратура және докторантура үшін);

5) аралық және қорытынды аттестаттау.

30. МЖМБС сәйкес білім беру бағдарламаларының мазмұны Консерваторияның бакалавриаты үш цикл пәндерінен - жалпы білім беретін пәндерден (бұдан әрі — ЖББП), базалық пәндерден (бұдан әрі — БП) және бейіндік пәндерден (бұдан әрі — БП) тұрады.

31. ЖББП циклі міндетті компонент пәндерін қамтиды (бұдан әрі — МК), ЖОО компоненті (бұдан әрі — ЖООК) және(немесе) таңдау компоненті (бұдан әрі — ТК). БП және БП циклдары регламентке №1-4 қосымшаларда келтірілген ЖООК және ТК пәндерін қамтиды (оқу-әдістемелік жұмыс және тәжірибе Регламентін қараңыз, 2020).

Ереже	Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулық
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	31 беттің 7 беті

32. Консерваториядағы білім беру бағдарламасының құрылымы Регламенттің №5 қосымшасында келтірілген нормативтерге сәйкес (оқу-әдістемелік жұмыс және тәжірибе Регламентін қараңыз, 2020).

33. ЖББП циклінің тізбесінде мазмұны Үлгілік оқу бағдарламаларымен айқындалатын міндетті компонент пәндерінің көлемін қысқартуға жол берілмейді.

34. ЖББП циклінің көлемі 56 академиялық кредитті құрайды. Оның ішінде 51 академиялық кредит міндетті компонент: Қазақстан тарихы, Философия, Қазақ (орыс) тілі, Шет тілі, Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (ағылшын тілінде), Дене шынықтыру, Әлеуметтік-саяси білім модулі (саясаттану, әлсуметтану, мәдениеттану, психология) пәндеріне бөлінеді.

35. Бакалавриат деңгейінде Консерваторияның барлық мамандықтарының білім алушылары "Қазақстан тарихы" пәні бойынша оны аяқтағаннан кейін, яғни сол академиялық кезеңде мемлекеттік емтихан тапсырады.

36. ЖББП циклінің ЖООК және (немесе) ТК пәндері білім алушылардың экономика және құқық саласындағы құзыреттерін, сыбайлас жемқорлыққа қарсы, мәдениет, экология және тіршілік қауіпсіздігі негіздерін, сондай-ақ кәсіпкерлік дағдыларын, ғылыми зерттеу әдістерін қалыптастыруға бағытталған кемінде 5 академиялық кредитті құрайды.

37. ЖООК және ТК еңбек нарығының қажеттіліктерін, жұмыс берушілердің үміттерін және білім алушының жеке мүдделерін негізге ала отырып, ЖОО-ның дербестігін айқындайды.

38. Бітіруші кафедралар пәнаралық сипаттағы ЖББП циклінің пәндері бойынша интеграцияланған бағдарламалар әзірлейді.

39. БП және БП циклі оқу пәндерін, кәсіптік тәжірибе түрлерін зерделеуді қамтиды және кемінде 172 академиялық кредитті құрайды.

40. БП және БП циклдерінің пәндері мен модульдерінің бағдарламалары бірқатар білім салаларының түйіскен жерінде кадрлар даярлауды қамтамасыз ететін пәнаралық және көпсалалы сипатқа ие. Білім алушы ЖОО компоненті және (немесе) таңдау компоненті шеңберінде оқытудың жеке траекториясын айқындау кезінде негізгі білім беру бағдарламасы (Major) және (немесе) қосымша білім беру бағдарламасы (Minor) бойынша пәндерді таңдайды.

41. Қорытынды аттестаттау жоғары білімнің білім беру бағдарламасының жалпы көлемінде кемінде 12 академиялық кредитті құрайды және дипломдық жұмысты немесе дипломдық жобаны жазу және қорғау нысанында жүргізіледі. Бұл ретте дипломдық жұмыстың немесе дипломдық жобаның орнына бағдарламалардың белгіленген міндеттерге қол жеткізуіне және білім алушылар мен басқа да мүдделі тұлғалардың қажеттіліктеріне сәйкестігіне кепілдік беру мақсатында жылына кемінде 2 рет арнайы дайындалған, өкілеттіктері мен жауапкершілігі берілген ЖОО ішіндегі аудиторлардың білім беру бағдарламаларына мониторинг және мерзімді бағалау жүргізеді. Мониторинг ПОӘК, ПОК журналдарын тексеру,

Ереже	Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулық
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	31 беттің 8 беті

элективті пәндерді қорғауды тыңдау, жұмыс берушілерден, стейкхолдерлерден және басқалардан сұрау түрінде жүргізілуі мүмкін.

42. Білім алушыларды қолдаудың білім беру ресурстары мен жүйелерінің сапасын қамтамасыз ету қажетті білім беру ресурстарымен қамтамасыз ету есебінен жүзеге асырылады:

1) материалдық-техникалық базамен, білім алушылар үшін қазіргі заманғы кітапханалық, ақпараттық ресурстармен, электрондық білім беру ресурстарымен қолжетімді ақпараттық сервистермен;

2) әртүрлі мүмкіндіктер мен жас топтарындағы білім алушылар үшін сапалы білімнің қолжетімділігін қамтамасыз ететін әлеуметтік инфрақұрылыммен қамтамасыз етіледі;

3) оқытушылардың жоғары кәсіби ұжымы, білім беру бағдарламаларының басшылары, тәлімгерлер, оқу үдерісін жоспарлау және ұйымдастыру қызметінің мамандары;

4) өз бетінше және зерттеу жұмысы үшін қажетті шарттармен қамтамасыз етіледі.

5. «СТУДЕНТТІК ОРТАЛЫҚТАНДЫРЫЛҒАН ОҚЫТУ ЖӘНЕ ҮЛГЕРІМДЕРІН БАҒАЛАУ» САЛАСЫНДАҒЫ ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ СТАНДАРТТАРЫ

Нұсқаулық:

43. Консерватория студенттерге бағытталған оқыту үдерісін білім беру бағдарламаларына енгізеді: оқытудың икемді траекторияларын әзірлеуді қамтамасыз етеді; білім алушылардың оқу процесіне ынтасы мен тартылуын арттыру үшін жағдайлар жасайды; оқыту нәтижелерін бағалаудың дәйектілігі мен объективтілігін қамтамасыз етеді.

44. Консерватория білім алушылардың дербестігін дамытуға жағдай жасайды:

1) білім алушылардың оқытудан күтілетін нәтижелері мен мақсаттары үшін түсінікті қалыптастыру;

2) оқытудың белсенді әдістерін енгізу;

3) тұлғаға бағдарланған тәсілді дамыту;

4) оқытудың жеке траекториясын рәсімдеу;

5) білім алушыларды білім беру бағдарламаларын әзірлеуге тарту;

6) білім алушылардың өзіндік жұмысының рөлін күшейту;

7) оқытуда зерттеушілік тәсілді қолдану;

8) оқытушылар тарапынан білім алушыларға оң көзқарасты қалыптастыру; студенттік өзін-өзі басқару рөлін күшейту;

9) оқудың қолайлы жағдайларын жасау.

45. Консерватория білім алушыларға жеке білім беру траекториясын таңдау үшін жағдай жасайды, оған мыналар кіреді:

1) оқыту тілін оқу нысанын таңдау мүмкіндігі (күндізгі, күндізге дейінгі қолдану), элективті пәндерді, оқытушыларды;

2) таңдау бойынша пәндерге электрондық тіркеу;

3) жеке жоспарын қалыптастыру;

Ереже	Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулық
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	31 беттің 9 беті

4) пәндерді қайта немесе қосымша зерделеу үшін қосымша семестрді ұйымдастыру.

46. Білім алушылардың пәндерді оқыту рәсімдерін тіркеу кеңсесі ұйым бөлімін тарту арқылы және оқу процесін бақылау, деканаттарды, кафедраларды, кураторларды, студенттік іс-жүргізу бөлімімен бірге ұйымдастырады.

47. Оқу пәндеріне тіркелу академиялық күнтізбеге сәйкес білім алушылар үшін жүргізіледі.

48. Білім беру траекториясын өз бетінше таңдау үшін Консерватория білім алушыларға барлық қажетті ақпаратты: Қазақстан Республикасының тиісті білім деңгейлеріндегі мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандартын, білім беру бағдарламаларының үлгілік оқу жоспарын, элективті пәндер каталогын, білім беру бағдарламаларын, білім алушылар мен оқытушыларды пәндер мен оқытушылар білім алатын тіркеу қағидаларын ұсынады.

49. Пәндерді тіркеу және білім алушының жеке оқу жоспарын қалыптастыруды мыналар қамтиды:

1) білім алушыны кредиттік оқыту технологиясы бойынша оқу процесін ұйымдастыру қағидаларымен таныстыру;

2) білім алушыны білім беру траекториясымен таныстыру;

3) білім алушыны элективті пәндердің тізбесімен және мазмұнымен және оларды зерделеу реттілігімен таныстыру;

4) таңдалған білім беру траекториясын игеру үшін оқу жылындағы кредиттердің белгіленген санынан кем емес көлемде пәндерге жазылу;

5) оқу пәндеріне тіркеудің және қайта тіркеудің белгіленген мерзімдерін сақтау.

50. Білім алушы басқа білім беру ұйымдарында, оның ішінде шетелде академиялық ұтқырлық шеңберінде жекелеген пәндерді оқи алады.

51. Жеке оқу жоспарын факультет деканы бекітеді: біреуі деканатта сақталады және білім алушының оқу бағдарламасының орындалуы мен игерілуіне бақылауды жүзеге асыру үшін негіз болады, екінші аралық аттестаттауды ұйымдастыру үшін тіркеуші кеңсесіне, үшінші білім алушының жеке кабинетіне беріледі;

52. Білім алушылардың өзіндік жұмысының рөлі мен уәждемесін күшейту:

1) білімді игерудің белсенді әдістеріне бағдарлану;

2) білім алушылардың шығармашылық қызметке, оқу пәндері бойынша олимпиадаларға, ғылыми-зерттеу немесе қолданбалы жұмыстар конкурстарына қатысуы үшін жағдайлар жасау;

3) аудиторияда одан тыс жерлерде орындалатын тапсырмаларды дараландыру, оларды үнемі жанартып отыру;

4) білім алушылардың өзіндік жұмысын орындау мазмұныны, бағалау критерийлерін және кестелерін жариялау.

53. Білім беру бағдарламасы оқытудың заманауи белсенді әдістерін пайдалана отырып білім алушыларды белсенді бағытталған оқу процесіне

Ереже	Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулық
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	31 беттің 10 беті

тарту мен оның дербестігін арттыру және оқыту процесінің нәтижелерін іске асырады. Бұл ретте зейінді сақтау құралдары, онлайн және офлайн оқытудың белсенді әдістері, фасилитация әдістемелері, командамен креативті жұмыс жасау, кейстерді әзірлеу және талқылау, нетворкинг, ойын педагогикасы, коучинг, тәлімгерлік және т.б. студенттің жеке басының белсенді позициясын және потенциалын ашу мен шығармашылық оқу-тәрбие ортасын қалыптастыруға жетел ықпал ететін болашақ маманның кәсіби қасиеттеріне мыналар ықпал етеді, интерактивті дәріс, пікірталас, жарыс сөз, зерттеу, тәжірибе, PBL-project based learning-жобасын басқару, ойын педагогикасы, дизайн-ойлау, шоу, кейс-стади, Challenge-өзгерген бағдарламалар, модельдеу/тренажерде жұмыс жасау және т. б.

54. Педагогикалық әдістерді бағалау және ашық сабақтарды түзету, сабақтарға өзара қатысуды, әдістемелік секциялар мен семинарлардың отырыстарын, академиялық бюролар мен мастер-класстарды, сыртқы және ішкі корпоративтік оқытуды өткізу комитетінің жұмысын ұйымдастыру шеңберінде жүргізіледі.

55. Оқытушы мен білім алушылардың арасындағы құрмет мәдениет және этика ережелерімен, этикалық-құндылық нормалары және принциптерімен реттеледі.

56. Эдвайзерлер Консерваторияға оқуға түсу кезінде бірінші курс білім алушыларын анықтамалық-нұсқаулықпен таныстыруды қамтамасыз етеді.

57. Білім алушылардың болашақ мансаптары үшін үлгерімін бағалаудың маңыздылығын назарға ала отырып, бақылаудың барлық түрлерін бағалау критерийлері мен әдістері оқу басталғанға дейін жұмыс бағдарламаларында (силлабустарда) және пәндердің оқу-әдістемелік кешендерінде жарияланады.

58. Білім алушылардың білімін бағалау үшін балдық-рейтингтік әріптік бағалау жүйесі және бағалауға көшіру ережелері қолданылады.

59. Білімді бағалау белгіленген рәсімдерге сәйкес жүргізіледі және аралық бақылау мен ағымдағы, сондай-ақ аралық және қорытынды аттестаттауды қамтиды:

60. Ағымдағы бақылау силлабус пәнінде көрсетілген кестеге сәйкес академиялық кезең ішінде студенттердің оқу жетістіктерін тексеруді қамтиды. Ағымдағы бақылау оқу пәнінің әрбір тақырыбы бойынша аудиториялық және аудиториядан тыс сабақтарда жүргізіледі. Ағымдағы бақылаудың түпкілікті нәтижесі академиялық кезең ішінде алынған барлық бағалардың орташа арифметикалық сомасын есептеу арқылы жүргізіледі.

61. Оқу жылы ішінде оқытушы СӨЖ кестесі бойынша сабақтардан кейін әр семестрде 8-ші, 15-ші аптада екі аралық бақылау жүргізеді (ҚР). Рейтингік бақылау нәтижелер тізімдемесі ресімделеді. Ағымдағы үлгерімді есепке алуды оқытушы білім алушылардың сабаққа қатысуын есепке алу журналында жүргізеді. Рейтингік тізімдемені оқытушы аралық бақылауды қабылдаған күні ОР-ға береді және тапсырады.

62. Білім алушыларды аралық аттестаттауды ұйымдастыру тіркеуші кеңсесіне жүктеледі және оқу жұмыс жоспарына, академиялық күнтізбеге және қолданыстағы пәндердің жұмыс бағдарламаларына сәйкес жүзеге

Ереже	Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулық
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	31 беттің 11 беті

асырылады. Білім алушыларды аралық аттестаттау алқалы түрде (кафедра мүшелерінің немесе ассистенттің қатысуымен) өткізілетін емтихандарды тапсыру нысанында жүргізіледі. 2019 жылғы жазғы сессиядан бастап қабылдау рейтингін бағалау пән бойынша білімнің қорытынды бағасының кемінде 60% құрайды. Қорытынды бақылауды бағалау пән бойынша білімді қорытынды бағалаудың 40 % құрайды.

63. Білімді бақылау: әр семестр ішінде студент 2 ағымдағы рейтинг-бақылаудан өтуі керек, оның қорытындысы бойынша ол рұқсат етіледі немесе сессияға жіберілмейді.

1) Ағымдағы бақылау — T1 (барлық ағымдағы бағаларды қосамыз және олардың санына бөлеміз); Аралық бақылау — R1 (аралық бақылаудағы тапсырманы бағалау); Семестрлік бақылау (BCK1) — R1 (складываем (T1 + R1);

2) Сол схема бойынша семестр ішілік бақылау(BCK2) — R2 есептеледі;

3) $(R1 + R2)/2 - RCP$ (емтиханға қабылдау рейтингі);

4) Емтихан — E (емтихан бағасы);

5) Пәннің қорытынды бағасы: $RCP \times 0,6 + E \times 0,4$

64. Аралық аттестаттау емтихан сессиясы кезеңінде білім алушылардың бір оқу пәнінің бір бөлігінің немесе бүкіл көлемінің мазмұнын зерделеу аяқталғаннан кейін оның мазмұнын игеру сапасын бағалау мақсатында өткізіледі. Аралық аттестаттауды өткізудің негізгі нысандары: компьютерлік тестілеу, жазбаша емтихан, эссе, бақылау жұмысы, тестілеу, ауызша емтихан, шығармашылық емтихан, шығармашылық жұмыс, реферат. Емтиханда білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалау 0-ден 100-ге дейінгі баллмен анықталады.

65. Қорытынды аттестаттау жоғары білімнің білім беру бағдарламасының жалпы көлемінде кемінде 12 академиялық кредитті құрайды және дипломдық жұмысты немесе дипломдық жобаны жазу және қорғау нысанында жүргізіледі. Бұл ретте дипломдық жұмыстың немесе дипломдық жобаның орнына келесі санаттағы адамдар үшін екі кешенді емтихан тапсырылады:

1) денсаулық жағдайы бойынша стационарда ұзақ емделушілерде;

2) ерекше білім беру қажеттіліктері бар, оның ішінде мүгедек балалар, бала кезінен мүгедектер, 1 топтағы мүгедектер;

3) жүкті немесе 2 жасқа дейінгі балаларды тәрбиелеп отырған;

66. Қорытынды аттестаттау ғылыми-педагогикалық және бейіндік бағыттағы магистратураның білім беру бағдарламасының жалпы көлемінде кемінде 12 академиялық кредитті құрайды және магистрлік диссертация (жоба) жазу және қорғау нысанында жүргізіледі.

67. Қорытынды аттестаттау докторантураның білім беру бағдарламасының жалпы көлемінде 12 академиялық кредитті құрайды және докторлық диссертация жазу және қорғау нысанында жүргізіледі.

68. Консерватория академиялық қарызды, академиялық айырмашылықты жоюға, оқу пәндерін қайта немесе қосымша оқуға және

Ереже	Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулық
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	31 беттің 12 беті

қосымша семестр кезеңінде ақылы негізінде кредиттерді игеруге мүмкіндік береді. Қосымша семестр жазғы демалыс кезеңінде өткізіледі.

69. Білім алушылардың жетістіктерінен күтілетін оқу нәтижелерін бағалау мынандай тетіктер есебінен қамтамасыз етіледі:

1) бағалау материалдары шығарушы кафедрасынан алдын ала сараптамадан өтеді;

2) компьютерлік, бақылау тестілеу немесе жазбаша түрдегі емтихандарды тәуелсіз сарапшылар, ал басқаша түрдегі емтихандарды, сондай-ақ курстық жұмыс пен жобаларды комиссия мүшелері қабылдайды;

3) академиялық құрам білімді тестілеу және тексеру әдістерін меңгереді және осы саладағы өз құзыретін арттырады;

4) білімді бағалау нәтижелері электрондық жүйелерде тіркеледі және бағалау жүргізілген күні білім алушылар үшін қол жетімді болады;

5) оқытушылар мен білім алушылар арасында академиялық үлгерім мәселелері бойынша тұрақты кері байланыс қамтамасыз етіледі;

6) білімді бағалаудың барлық түрлері үшін апелляция рәсімі, сондай-ақ дәлелді себептер болған кезде аралық бақылаудан өтудің және емтихан сессиясын ұзартудың қосымша мүмкіндіктері көзделген;

70. Консерваторияда білім алушылардың шағымдарын қарау жүйесін ректор, тәрбие жұмыстары жөніндегі проректор, деканат, бітіруші кафедра кураторлары қамтамасыз етеді. Шағымдар мен ұсыныстарды қарау ректордың тікелей поштасы, виртуалды қабылдау бөлмесі және де ректор мен проректорлардың белгіленген қабылдау сағаттары арқылы жүзеге асырылады.

6. «БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫ ҚАБЫЛДАУ, ҮЛГЕРІМІ, ТАҢУ ЖӘНЕ СЕРТИФИКАТТАУ» САЛАСЫНДАҒЫ ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ СТАНДАРТТАРЫ

Нұсқаулық:

71. Консерватория білім алушылардың оқыту және алдыңғы білім беру кезеңдерін, жоғарғы білімнің біліктілігін объективті тануын, оқыту мониторингінің нәтижесін қабылдау және шығару рәсімдерін анықтайды, жариялайды және дәйекті түрде қолданады. Консерватория оқытуды аяқтаған білім алушыларды алған біліктілігін растайтын дипломмен және өз үлгісіндегі қосымшамен қамтамасыз етеді.

72. Консерватория ҚР Мәдениет және спорт министрлігі бөлген республикалық бюджет қаражаты есебінен мемлекеттік білім беру тапсырысын орналастыру арқылы «Өнер бағыты» бойынша жоғары білімнің (бакалавриат) білім беру бағдарламаларына қабылдауды немесе жергілікті бюджет, сондай-ақ білім алушының өз қаражаты және өзге де көздер есебінен оқу ақысын төлеу жүзеге асырылады.

73. Бакалавриаттың білім беру бағдарламаларына Консерваторияға республикалық мамандандырылған музыкалық мектеп-интернаттарды, музыкалық колледждерді, өнер колледждерін, педагогикалық колледждерді, Ж. Өзбекіров авторлық мектебін бітірген, жоғары (жоғары кәсіптік)

Ереже	Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулық
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	31 беттің 13 беті

музыкалық білімі бар, сондай-ақ Консерваторияның дайындық бөлімінде оқуын сәтті аяқтаған адамдар қабылданады. «Арт-менеджменті» мамандығының білім беру бағдарламасына қосымша бес немесе жеті жылдық музыкалық білімі бар жалпы білім беретін мектептерді бітірген адамдарда қабылданады.

74. Ұлттық бірыңғай тестілеуден (бұдан әрі — ҰБТ) өткен және республикалық бюджет немесе жергілікті бюджет қаражаты, сондай-ақ нысаналы трансферттер шеңберінде республикалық бюджет түскен қаражат есебінен білім беру грантын беру конкурсына қатысуға ниет білдірген, шығармашылық даярлықты талап ететін жоғары білімнің білім беру бағдарламаларына түсетін орта, техникалық және кәсіптік немесе орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарының түлектеріне және (немесе) «өнер» білім беру саласы бойынша Консерваторияға ақылы оқуға түсу үшін кемінде 65 балл, оның ішінде Қазақстан тарихы, оқу сауаттылығы бойынша — кемінде 5 балл, оқыту тілі және әрбір шығармашылық пәні бойынша емтиханнан кемінде 5 балл жинау қажет.

75. Осы Қағидалардың 9-тармағында белгіленген ҰБТ нәтижелері бойынша шекті балл жинамаған адамдар бірінші академиялық кезең аяқталғанға дейін шартты түрде күндізгі оқу нысаны бойынша Консерваторияға қабылданады. Консерваторияда оқудың 1 (бірінші) академиялық кезеңі аяқталғаннан кейін аталған адамдар ҰБТ-ны Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2017 жылғы 2 мамырдағы № 204 бұйрығымен (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 15173 болып тіркелген) бекітілген Ұлттық бірыңғай тестілеуді және кешенді тестілеуді өткізу қағидаларына сәйкес белгіленген мерзімде қайта тапсырады (бұдан әрі — № 204 бұйрық).

76. Осы Қағидалардың 9-тармағында белгіленген шекті балды жинамаған тұлғалар 1 (бірінші) академиялық кезең аяқталғаннан кейін тапсырылатын ҰБТ қорытындылары бойынша Консерваториядан шығарылуға жатады.

77. Консерваторияға оқуға түсу кезінде «техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі және жоғары білімнің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарына оқуға түсу кезінде қабылдау квотасының мөлшерін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 28 ақпандағы № 264 қаулысымен бекітілетін мөлшерде қабылдау квотасы көзделеді.

78. ЖЖОКБҰ-ға түсетін адамдарды қабылдау «білім беру ұйымдары білім беру қызметінде пайдаланатын қатаң есептілік құжаттарының нысанын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің міндетін атқарушының 2007 жылғы 23 қазандағы № 502 бұйрығымен бекітілген нысан бойынша белгіленген үлгідегі сертификат балдарына сәйкес конкурстық негізде олардың өтініштері бойынша (тіркелген Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 4991) және (немесе) үміткердің бірегей деректері бар электрондық сертификат, Ұлттық бірыңғай

тестілеу (ҰБТ) нәтижелерін ресми растайтын Ұлттық тестілеу орталығының сайтында жарияланып (бұдан әрі — ҰБТ сертификаты) жүзеге асырылады.

Магистратураның білім беру бағдарламасына түсу үшін жоғары білім туралы құжаттың (түпнұсқа), жеке басын куәландыратын құжаттың, шет тілі бойынша тест тапсыру туралы сертификаттың (бар болса) болуы қажет. Тұлғаларды магистратураға қабылдау конкурстық негізде кешенді тестілеу және екі шығармашылық емтихан нәтижелері мен рефератты қорғау бойынша және мамандық бойынша жүзеге асырылады. Магистратураға «Өнер» бағыты бойынша бакалавриаттың білім беру бағдарламаларын меңгерген тұлғалар қабылданады.

Докторантураның білім беру бағдарламасына түсу үшін жоғары білім туралы құжаттың (түпнұсқасы), жеке басын куәландыратын құжаттың, ҰТО берген мемлекеттік тіл бойынша емтихан тапсыру туралы ресми сертификаттың (ҚАЗТЕСТ); шет тілін меңгеруге тест тапсырғанын растайтын ресми халықаралық сертификаттың болуы қажет. Тұлғаларды докторантураға қабылдау конкурстық негізде екі шығармашылық емтиханның нәтижелері бойынша — рефератты қорғау бойынша және мамандық бойынша жүзеге асырылады. Докторантураға «Өнертану ғылымдарының магистрі» дәрежесі және кемінде 9 (тоғыз) ай жұмыс өтілі бар адамдар қабылданады.

79. Консерватория қабылданған білім алушыларды білім беру бағдарламасымен, оқу шарттарымен және қолданыстағы академиялық кезеңнің басында ректормен, деканмен, кураторлармен және эдвайзерлермен міндетті кездесулер шеңберінде академиялық мансап мүмкіндіктерімен таныстыруды қамтамасыз етеді.

80. Білім алушылардың академиялық жетістіктері туралы ақпаратты жинау және мониторингілеу, ішкі нормативтік құжаттармен регламенттелген, оқу үдерісін басқару жөніндегі ақпараттық-талдау кешені арқылы жүзеге асырылады және мыналарды қамтиды:

- 1) ағымдағы үлгерім нәтижелерін жинау және мониторингілеу;
- 2) аралық және қорытынды аттестаттау нәтижелерін жинау және мониторингілеу;
- 3) жұмысқа орналасу нәтижелерін және түлектердің мансаптық өсуі туралы ақпаратты жинау және мониторингілеу;
- 4) студенттер мен жұмыс берушілердің оқу сапасына қанағаттану мониторингі.

81. Білім алушылардың корпоративтік мәдениетті қолдауы белгіленген ішкі тәртіп Ережелерімен және студенттің ар-намыс Кодексінің ережелерімен қамтамасыз етіледі.

82. Консерваторияның бейресми білімін тануды коса алғанда, жоғары білімнің біліктілігін, оқу кезеңдерін және алдыңғы білім беруді объективті тануға кепілдік беру үшін:

- 1) тану туралы Лиссабон Конвенциясының іс-әрекеттерінің сәйкестігін қамтамасыз етеді;
- 2) Қазақстан Республикасында тану және нострификациялау рәсімі

Ереже	Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулық
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	31 беттің 15 беті

бойынша атқарушы орган болып табылатын ҚР ҰӨҰ Болон үдерісі және академиялық ұтқырлық орталығымен ынтымақтасады.

83. Басқа қазақстандық немесе шетелдік оқу орындарында сатып алынған біліктіліктерді тану оқу кредиттерінің трансфертін толтырудың бекітілген қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады.

84. Білім беру бағдарламасы бойынша оқуды аяқтаған адамдарға дипломға (Diploma Supplement (диплом саплэмент)) қосымшасы және (немесе) жалпы еуропалық қосымшасы бар өз үлгісіндегі білімі туралы құжатты тегін береді.

85. Қабылдау, бағалау, тану және бітірудің барлық процедуралары өзекті болып табылады және білім алушылар үшін қол жетімді.

7. «ПРОФЕССОРЛЫҚ-ОҚЫТУШЫЛЫҚ ҚҰРАМЫ» САЛАСЫНДАҒЫ ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ СТАНДАРТТАРЫ.

Нұсқаулық:

86. Оқытушы сапалы оқытуды қамтамасыз етудегі және білім алушылардың білім, білік, дағды мен құзыреттілікті игерудегі негізгі тұлға болып табылады. Консерватория меритократия қағидатына сәйкес барлық қызметкерлерді жұмысқа қабылдаудың, кәсіби өсірудің және дамытудың ашық рәсімдерін анықтайды, жариялайды және қолданады.

87. Консерватория негізінен өз қызметкерлерінің сапасына және олардың тиімді жұмыс істеуі үшін қолайлы жағдайлар жасауға жауапты. ПОҚ және Консерватория қызметкерлері сапаны басқару қызметіне барынша тартылған, олар барлық алқалы органдарға катысады.

88. ПОҚ мен қызметкерлерді дамыту мақсатында Консерватория персоналмен жұмыс саласындағы үздік тәжірибені ескере отырып, кадрлық басқарудың тәсілдерін, әдістері мен құралдарын біріктіретін және персоналды басқару саласындағы Консерваторияның бірыңғай тәсілі мен құндылықтар жүйесін қалыптастыратын кадр Саясатын әзірлеуді қамтамасыз етеді. Консерватория оқытушыларының әлеуетін дамыту жөніндегі қызметі студенттерге бағдарланған оқыту бағытының рөлінің өзгеруіне сәйкес ауысуы.

89. Консерватория кадр Саясатының келесі негізгі принциптерін анықтайды:

1) кешенділік — персоналды басқару қызметінің барлық салаларын қамту;

2) жүйелілік — Саясаттың барлық құрамдас элементтерін өзара байланыста қарау;

3) негізділік — барынша экономикалық және әлеуметтік әсерді қамтамасыз ете алатын персоналды басқару саласындағы заманауи ғылыми әзірлемелерді пайдалану;

4) тиімділік — персоналды басқару саласындағы іс-шараларға жұмсалатын шығындар нәтижелермен өтелуге тиіс;

5) ашықтық — басқару үдерісінің барлық кезеңдеріндегі ашықтық;

Ереже	Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулық
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	31 беттің 16 беті

6) меритократия — жетекші лауазымдарда әлеуметтік тегі мен қаржылық ауқатына қарамастан ең қабілетті адамдар болу қажеттілігіне сәйкес басқару қағидасы.

90. Оқытудың маңыздылығын мойындай отырып, Консерватория қызметкерлерді жұмысқа қабылдаудың, лауазымға тағайындаудың, бос лауазымдарға орналасудың, жоғарылатудың, жұмыстан шығарудың нақты, ашық және объективті өлшемдерін әзірлейді және оларды меритократия қағидатына сәйкес өз қызметінде ұсынады.

91. Академиялық кадрларға сапалық және сандық қажеттілік мемлекеттің білім беру қызметіне қойылатын біліктілік талаптарымен анықталады.

92. Профессор-оқытушылар құрамын қабылдау конкурстық негізде жүзеге асырылады. Конкурсты өткізу туралы акпарат және профессор-оқытушылар құрамы мен ғылыми қызметкерлердің бос лауазымының болуы Қазақстан Республикасының мерзімді баспасөз басылымдарында және Консерваторияның ресми сайтында орналастырылады. Акпарат бос лауазымның атауын және тәжірибе мен біліктілікке қойылатын талаптарды қамтиды.

93. Жыл сайын грейдинг және уәждеу мақсатында ПОҚ құзыреттерін бағалау жүргізіледі.

94. Бос лауазымдарға өтінімдерді қарау конкурстық комиссиямен әкімшілік-басқару қызметкерлер мен профессорлық-оқытушылық құрамы жүргізеді. Комиссия жұмысының нәтижелері бойынша Консерватория президент-ректоры үшін еңбек шартын жасасу мүмкіндігі туралы ұсыныс қалыптастырылады.

95. Консерватория жыл сайын біліктілікті арттыру жоспарын әзірлеу мен іске асыруды қамтамасыз ете отырып, профессор-оқытушылар құрамының мансаптық өсуіне және кәсіби дамуына мүмкіндік береді. Консерватория ПОҚ үшін бес жылда бір рет міндетті біліктілікті арттыруды қамтамасыз етеді.

96. Дарынды және білікті қызметкерлерді дамыту, сақтау және ілгерілету мақсатында Консерватория кадрлық резерв жүйесін құрады және қолдайды.

97. Жеке еңбек дауларын объективті қарау үшін Консерваторияда келісім комиссиясы құрылады.

98. Білім мен ғылыми арасындағы байланысты нығайту үшін ғылыми зерттеулер арқылы Консерватория академиялық құрамның ғылыми қызметін ынталандырады:

1) жүйені енгізу ғылыми қызметті ынталандыру және ғылыми оқиғалар туралы үнемі хабарлар ету;

2) ғылыми зерттеулердің коммерцияландыруға жәрдемдесу нәтижелері;

3) халықаралық ғылыми дерекқорларды, электрондық ғылыми журналдарды пайдалануға мүмкіндік беру;

4) ғылыми алаңдарда ғылыми позицияларды ұсынуға, оның ішінде

Ереже	Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулық
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	31 беттің 17 беті

ғылыми конференциялар мен конкурстарға, журналдардағы жарияланымдарға қатысуға жәрдемдесу;

5) ғылыми-зерттеу қызметінің нәтижелілігін жоспарлау және мониторингілеу;

6) ПОҚ зерттеулеріне негізделген оқытуды жүзеге асыру.

99. Консерватория оқытудың инновациялық әдістерін енгізуге және оқытудың озық технологияларын пайдалануға жағдай жасайды:

1) казахстандық және шетелдік ұйымдарда инновациялық әдістер мен технологиялар саласында оқытушылардың біліктілігін арттыруды қамтамасыз етеді;

2) семинарлар мен мастер-класстар, корпоративтік оқытудың басқа да нысандары шеңберінде жаңа әдістер мен технологияларды енгізу тәжірибесін тарату;

3) оқу үдерісін заманауи жабдықтармен және бағдарламалық қамтамасыз етумен жаратандыру;

4) инновацияларды қолданудың және оқытудың белсенді әдістерін пайдаланудың нәтижелілігі мен тиімділігінің мониторингі.

8. «ОҚУ РЕСУРСТАРЫ ЖӘНЕ БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫ ҚОЛДАУ ЖҮЙЕСІ» САЛАСЫНДАҒЫ ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ СТАНДАРТТАРЫ

Нұсқаулық:

100. Консерватория жеткілікті, қолжетімді және максатқа сай оқу ресурстары мен білім алушыларды қолдау қызметтерінің болуын қамтамасыз етеді. Оқу ресурстарын бөлу, жоспарлау және қамтамасыз ету кезінде Консерватория білім алушылардың әртүрлі топтарының қажеттіліктерін ескереді.

101. Консерваторияның инфрақұрылымы бірыңғай кешен болып табылады, оған оқу ғимараттары, мультимедиялық аудиториялар, компьютерлік сыныптар, зертханалар, спорт залдары, бассейн кіреді.

102. Білім алушыларға: қабылдау бөлме комиссиясы, тіркеуші кеңсе, мансап және кәсіптік бағдар беру орталығы, халықаралық кеңсе, ғылыми кітапхана қамтамасыз етеді.

103. Білім алушыларға әлеуметтік қолдауды жастарды әлеуметтік қолдау және дамыту, спорт клубы, клубтар мен мүдделер жөніндегі бірлестіктер, спорттық-білім беру кешені, денсаулық сақтау пункті басқармалары қамтамасыз етеді.

104. Әрбір білім алушы оқытудың барлық кезені ішінде мынандай ақпараттық білім беру ресурстарына жеке шектеусіз қол жеткізумен қамтамасыз етілген:

1) Консерваторияның ресми сайты <http://www.conservatoire.edu.kz>;

2) Ғылыми-ақпараттық кітапхана қызметі;

3) Электрондық кітапхана <http://185.217.181.84:8087/Jlrbis2/>;

4) Еркеғали Рахмадиев атындағы концерт залы;

5) Ақпараттық-білім беру порталы.

Ереже	Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулық
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	31 беттің 18 беті

105. Барлық білім алушылар үшін қазақ, орыс және ағылшын тілдеріндегі оқу, әдістемелік және ғылыми әдебиеттерді, сондай-ақ шетелдік және отандық мерзімді басылымдарды қамтитын кітапхананың кітап қорына қолжетімділік қамтамасыз етіледі. Кітапханаға ақпараттық қолдау Консерваторияның ресми сайтының «Кітапхана» бөлімі аясында жүзеге асырылады.

106. Студенттердің өзіндік жұмысын ұйымдастыру үшін Консерватория электрондық кітапхананы қалыптастырады және қолдайды. Электрондық кітапхана шеңберінде ресурстарға Республикалық ЖОО аралық электрондық кітапхананың (РЖАЭК), «Эпиграф» ЭК электрондық-кітапханалық жүйесіне қолжетімділік қамтамасыз етілген.

107. Қашықтықтан оқыту технологияларын қолдана отырып оқыту «eUniver», «Канвас» қашықтықтан оқыту жүйесі негізінде, сондай-ақ қашықтықтан оқытудың білім беру порталы арқылы іске асырылады.

108. Консерватория білім алушылар мен оқытушыларға орналасқан жерінің кез келген нүктесінен және тәуліктің кез келген уақытында жүйеге қол жеткізуді қамтамасыз етеді.

109. Жүйеде білім алушылар үшін пәндер бойынша оқу материалы, сондай-ақ академиялық күнтізбе, жеке жоспар, кесте, білім мен жетістіктерді бағалау нәтижелері, оқу үдерісінің жаңалықтары туралы ақпарат қолжетімді. Жүйе оқыту үдерісінде оқытушылармен байланыс орнатуға мүмкіндік береді.

110. Оқу үдерісін ұйымдастыру туралы толық ақпарат Консерваторияны оқытудың ақпараттық-білім беру порталында ұсынылған және Консерватория сайтынан білім алушының жеке логині мен паролі бойынша қолжетімді.

111. Білім алушыларға қолдау көрсетудің негізгі міндеті білім алушылармен тәрбие жұмысын ұйымдастыру, студенттердің өзін-өзі басқаруына жәрдемдесу және білім алушыларды қоғамдық-маңызды және шығармашылық өміріне тарту мен Консерваторияда оқудың соңғы кезеңінде олардың кәсіби өзін-өзі анықтауға және кәсіптік бейімделуге жәрдемдесу болып табылатын тәлімгерлер жүзеге асырады.

112. Консерватория студенттердің өзін-өзі басқаруын белсенді қолдайды және дамытады, оның негізгі мақсаттарын анықтайды:

- 1) студенттерді оқытудың өзекті проблемаларына қатысты мәселелерді шешуге көмектеседі;
- 2) Консерваторияның имиджін арттыру;
- 3) студенттік ортада салауатты өмір салтын насихаттау; білім алушылардың бос уақытын ұйымдастыру;
- 4) білім алушылардың шығармашылық әлеуетін дамыту;
- 5) білім алушылардың Консерватория өміріне белсенді қатысуын қамтамасыз ету.

113. Студенттік өзін-өзі басқару жүйесі Жастар ісі жөніндегі комитетпен ұсынылған (бұдан әрі — ЖІК) және өзге де студенттік клубтарға:

- 1) «Қамқор» еріктілер орталығы;
- 2) «Дебют» студенттік театры;

Ереже	Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулық
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	31 беттің 19 беті

- 3) «Gforce» жастар қозғалысы;
- 4) Жатақхана студенттерінің өзін-өзі басқаруы;
- 5) «Саналы ұрпақ» сыбайлас жемқорлыққа қарсы клубы.

114. Консерватория басқа каладан келген білім алушыларды жатақханада тұрудың жайлы жағдайларымен қамтамасыз етеді. Жатақханаға орналастыру белгіленген санитарлық нормаларды сақтай отырып, жатақханада тұру ережелеріне сәйкес жүргізіледі. Консерватория ұсынатын жатақханалар студенттердің тұрмысын ұйымдастыру және білім алушылардың жан-жақты дамуы үшін барлық қажетті әлеуметтік инфрақұрылыммен жарақтандырылған.

115. Студенттердің өнерге деген қызығушылығын арттыру, талантты студенттің шығармашылық жұмысына жәрдемдесу, туған жерге, ұлттық салт-дәстүрлерге, әдет-ғұрыптар мен өнерге деген сүйіспеншілігін ояту, сөйлеу мәдениетін дамыту, өз ойын дұрыс жеткізе білу, жас ұрпақты қазақстандық патриотизм рухында тәрбиелеу және студенттердің бос уақытын ұйымдастыру үшін Консерватория жанынан әртүрлі клубтар мен көркемөнерпаздар ұйымдары жұмыс істейді:

- 1) Студенттік симфониялық оркестр;
- 2) Камералық оркестр;
- 3) Консерватория студенттерінің аралас хоры;
- 4) Қазақ халық аспаптар оркестрі ;
- 5) Фольклорлық оркестр;
- 6) Үрмелі аспаптар оркестрі;
- 7) Виолончелистер ансамблі;
- 8) Домбырашылар ансамблі;
- 9) «Меруерт» қобызшылар ансамблі;
- 10) Тромбонистер квартеті.

116. Студенттердің дене тәрбиесі мен студенттердің салауатты өмір салтын қалыптастыруы жоғарғы оқу орнының оқу-тәрбие үдерісінің маңызды құрамдас бөлігі ретінде және Консерваторияның оқу-тәрбие қызметінің басқа бағыттарымен органикалық өзара байланысты физикалық, рухани және моральдық жағынан сау мамандарды даярлау мақсатында жүзеге асырылады. Осы мақсатта Консерваторияда спорт кешені жұмыс істейді, онда тегін негізде келесі спорт түрлері бойынша секциялар жұмыс атқарады:

- 1) бокс;
- 2) футбол;
- 3) баскетбол;
- 4) волейбол;
- 5) үстел теннисі;
- 6) үлкен теннис;
- 7) жүзу;
- 8) шахмат.

117. Консерваторияның басымдықтарының бірі-салауатты өмір салты мәдениетін қалыптастыру және нығайту. Консерватория ПОҚ мен білім

Ереже	Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулық
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	31 беттің 20 беті

алушыларға спортпен белсенді айналысу үшін жағдай жасайды: тегін негізде спорттық-сауықтыру секциялары және спорт залдары жұмыс істейді. Спорттық іс-шаралар ұйымдастырылады.

118. Студенттерге медициналық қызмет көрсету үшін Консерваторияда процедуралық талаптарға сәйкес жабдықталған медициналық кабинет жұмыс істейді, онда Консерваторияның студенттері мен профессорлық-оқытушылық құрамы қажет болған жағдайда алғашқы медициналық көмек ала алады. Медициналық пункт құжаттаманы, егу карталарын есепке алуды және тіркеуді, сондай-ақ эпидемиологиялық көрсеткіштер бойынша вакцинациялауды жүргізеді. Сонымен қатар, студенттерге толыққанды медициналық көмек көрсету үшін.

119. Консерваторияның медицина қызметкерлері білім алушылармен санитарлық-профилактикалық жұмыс жүргізеді, қаланың медициналық мекемелерінің өкілдерімен бірлесіп дәрістер, әңгімелер, семинарлар ұйымдастырады, жұқпалы аурулардың алдын алу бойынша профилактикалық жұмыстар жүргізеді. Медицина қызметкерлерімен тығыз жұмыс жүргізіледі. Жыл сайын қыркүйек айында 1 курс студенттері физикалық тексеруден өтеді. Сонымен қатар студенттерге толыққанды медициналық қызмет көрсетуді қамтамасыз ету үшін ЖОО мен емхана арасында білім алушыларға медициналық қызмет көрсету үшін шарт жасалады.

120. Оқу ресурстарын бөлу, жоспарлау және қамтамасыз ету кезінде Консерватория білім алушылардың әртүрлі топтарының қажеттіліктерін ескереді және студенттерге бағытталған оқыту үдерістерін ескереді:

1) барлық білім алушылар үшін ақпараттық ресурстарға және электрондық кітапханаға тәулік бойы қолжетімділік қамтамасыз етілген;

2) Консерваторияның инфрақұрылымы және ақпараттық жүйелердің құрылымы мүмкіндігі шектеулі білім алушылардың қажеттіліктерін ескере отырып жобалаған;

3) шетелдік студенттер үшін әлеуметтік-психологиялық және академиялық қолдау жөніндегі іс-шаралар кешенін қамтитын бейімделу бағдарламасы қолданылады.

121. Консерватория мұқтаж студенттер мен магистранттарға мынандай материалдық көмек көрсетуді қамтамасыз етеді: жеңілдіктер, стипендиялар, гранттар, мақсатты материалдық көмек.

122. Консерватория әкімшілік-басқару персоналы мен қолдау қызметтері қызметкерлерінің біліктілігі мен кәсібилігін тұрақты арттыруды қамтамасыз етеді.

9. «АҚПАРАТТЫ БАСҚАРУ» САЛАСЫНДАҒЫ ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ СТАНДАРТТАРЫ.

Нұсқаулық:

123. Шешім қабылдау кезінде сенімді ақпарат қажетті шарт болып табылады. Консерватория өз бағдарламаларын және өз қызметінің басқа бағыттарын тиімді басқару үшін тиісті ақпаратты жинау, талдау және

Ереже	Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулық
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	31 беттің 21 беті

пайдалану процедураларын анықтайды. Консерватория ақпараттың өлшенуін, сенімділігін, дәлдігін, уақыты мен толықтығын қамтамасыз етеді.

124. Сапаны қамтамасыз ету жүйесін бағалау үшін Консерватория ақпаратты жинауды және талдауды ұйымдастырады:

- 1) ақпараттық жүйелерді әзірлеу, енгізу және пайдалану;
- 2) мүдделі тараптардың қызмет нәтижелеріне қойылатын талаптарын айқындау;
- 3) Консерваторияның білім беру қызметтерімен мүдделі тараптардың қанағаттанушылығын бағалауды жүргізу;

- 4) Консерваторияның сыртқы және ішкі ортасын талдау;
- 5) үдерістердің ішкі аудиттері.

125. Консерватория ақпараттық жүйелер шеңберінде ақпаратты басқаруды қамтамасыз етеді:

- 1) ЖОО-ның ресми сайты <http://www.conservatoire.edu.kz>;
- 2) Консерваторияның Инстаграмдағы ресми аккаунты: <https://instagram.com/kazakh.national.conservatory>;
- 3) Консерваторияның Фэйсбуктері ресми аккаунты: <https://www.facebook.com/kazakh.national.conservatory>;
- 4) Ақпараттық - білім беру порталы: <http://www.conservatoire.edu.kz>;
- 5) Platonus қашықтықтан оқыту білім беру порталы: <http://185.217.181.83/>;
- 6) Электрондық кітапхана: <http://185.217.181.84:8087/Jlrbis2//>;
- 7) Ресми YouTube-канал: <https://www.youtube.com/@user-ht2vg8jg3h>;
- 8) Ғылыми-ақпараттық кітапхана қызметі.

126. Консерваторияның сыртқы және ішкі ортасын жаһанды талдау Консерваторияны дамытудың стратегиялық жоспарын әзірлеу мен өзектендіру аясында жүргізіледі және оған білім беру мен сыртқы сын-тегеуріндерді дамытудың жаһандық беталысын талдау, тұтынушылар мен бәсекелестердің негізгі топтарын зерттеу, еңбек нарығы мен білім беру қызметін көрсету ерекшеліктерін анықтау, сұраныс параметрлерінің үрдістерін талдау, қоғамның ағымдағы жай-күйін, оның күшті және әлсіз жақтарын, ішкі және сыртқы тәуекелдерін талдау кіреді.

127. Білім алушылар контингенті туралы статистикалық және анықтамалық есептілікті қалыптастыру, білім алушылар контингентінің қозғалысы туралы бұйрықтарды қалыптастыруды, оқу үдерісін ұйымдастыруды жоспарлау қызметі және тіркеуші кеңсесі жүзеге асырады.

128. Жұмысқа орналастыру үдерісін талдау мен мониторингтеу, түлектердің жұмысқа орналасуы және мансаптық өсуі туралы мәліметтер базасын қалыптастыруды студенттер және түлектермен жұмыс бөлімі жүзеге асырады.

129. Түлектерді жұмысқа орналастыру үдерісін қолдау үшін Консерватория жұмыс берушілердің қатысуымен жыл сайынғы бос орындар Жәрмеңкесін ұйымдастырады. Шығарушы кафедралар мен деканаттар тұрақты түрде түлектермен байланыс жасауды жүзеге асырады және қызметтік өсу туралы мәліметтерді қалыптастырады.

Ереже	Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулық
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	31 беттің 22 беті

130. Түйінді мүдделес тараптардың тұтынушылығы және алдан күтері білім беру саласындағы сыртқы нормативтік құжаттамаларына талдау жасау жолынан, бірге іс-шаралар (семинарлар, практика, кездесулер, бірлескен жобалар және т.б.) өткізу кезінде кері байланыс нәтижелерінен, сауалнама қорытындысынан айқындалады. Негізгі мүдделі тұлғалардың қажеттіліктері мен үміттерін айқындаудың негізгі көздері Консерваторияны дамытудың стратегиялық жоспарында анықталған.

131. Мүдделі тараптардың қанағаттануын бағалау жыл сайынғы жоспарлау және әлеуметтік зерттеулер жүргізу аясында жүзеге асырылады және мыналарды қамтиды:

- 1) түлектердің білім беру қызметтерінің сапасы туралы сауалнамасы;
- 2) түлектерді даярлау сапасы туралы жұмыс берушілердің сауалнамасы;
- 3) «ЖОО-на ПОҚ-тың қанағаттануы» сауалнамасы;
- 4) студенттердің пәндерді оқыту сапасы туралы сауалнамасы;
- 5) «Консерватория студенттің көзімен» сауалнамасы;
- 6) «Студенттің оқу нәтижелеріне қанағаттануы» сауалнамасы және т. б.

132. Тұтынушылық мониторинг үдерісінде күтілетін нәтиженің сенімді өлшемін және қолданыстағы қанағат тұтарлық құжаттар талдауы, білім беру үдерісінің қатысушылармен сұхбаттасу, көпшілік және сараптамалық сауал-сұрақтар, сауалнаманы қамтамасыз ететін әлеуметтік әдістер қолданылады.

133. Әлеуметтік зерттеу нәтижелері кафедра мәжілістерінде, факультет кеңестерінде қарастырылып, түзетушілік іс-шаралар туралы шешім қабылданады.

134. Консерватория басқарудың әртүрлі деңгейлері, құрылымдық бөлімшелер, ПОҚ және білім алушылар арасында білім беру сапасын қамтамасыз етуге байланысты аспектілер бойынша тиісті ақпарат алмасу үрдістерін қолдануды қамтамасыз етеді. Мұндай үрдістерге сайтты және оның ақпараттық жүйелерін сақтау, ішкі құжат айналымының, электрондық поштаның жұмыс істеуі, жеке кабинеттерде ақпарат беру, онлайн-сауалнама жүйесі жатады.

135. Ақпаратты талдау барысында қабылданған шешімдер стратегиялық құжаттарда, құрылымдық бөлімшелер мен алқалы органдар отырыстарының хаттамаларында, сондай-ақ қызмет бағыттары бойынша ісшаралар жоспарларында тіркеледі.

136. Жиналатын ақпараттың құрылымы мен көлемі, көздері, кезеңділігі, уақыт аралығы, дұрыстығы мен уақыты үшін жауапты тұлғалар ішкі нормативтік құжаттамамен айқындалады.

137. Ақпараттың сақталуы ақпараттық жүйелерде пайдаланылатын рөлдер мен қызметтерді мәндес бөлумен, антивирусқа қарсы бағдарламалардың болуымен, серверлерді жүйелі әкімшілендірумен, серверлерде резервтік көшірме жасау жүйесімен, жайда сервері бар жеке тұлғалардың қатынауына шек қоюмен, жұмыс қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін серверлермен жайларды техникалық жабдықтаумен қамтамасыз етіледі.

Ереже	Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулық
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	31 беттің 23 беті

138. Үдерістердің жағдайы туралы ақпаратты жинау мен талдау жоспарланған уақыт аралығы арқылы ішкі аудит шеңберінде сапаны қамтамасыз ету жүйесінің нормативтік құжаттар мен сәйкес стандарттардың талаптарына; жоспарланған іс-шараларына сай екендігін; нәтижелі жұмыс күйінде қолданылатынын және жетілдірілуін анықтау мақсатында жүргізіледі.

10. «ҚОҒАМДЫ АҚПАРАТТАНДЫРУ» САЛАСЫНДАҒЫ ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ СТАНДАРТТАРЫ

Нұсқаулық:

139. Консерватория өз қызметі туралы, оның ішінде білім беру бағдарламаларын іске асыру туралы ақпаратты жариялайды. Жұртшылыққа ұсынылатын ақпарат анық, дәл, объективті, өзекті және қолжетімді болып табылады.

140. Консерваторияның ақпараттық саясаты мыналарға бағытталған:

1) Консерваторияның ресми сайтында, сондай-ақ бұқаралық ақпарат құралдарында маңызды оқиғалар мен жетістіктер туралы жаңалықтардың тұрақты ақпараттық ағынын қамтамасыз ету;

2) Консерватория ғалымдарының жаңа бағдарламалары мен инновациялық әзірлемелеріне әлеуетті тұтынушылардың қызығушылығын тудыру;

3) елдің ұлттық даму бағдарламалары мен жоғарғы және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру жүйесін қолдау және түсіндіру.

141. Ақпараттық саясатты іске асыруды Консерваторияның ақпараттық саясат жөніндегі бөлімі қамтамасыз етеді, оның функциясына ақпараттық саясаттың басым бағыттарын айқындау, барлық қолжетімді ақпараттық көздерді пайдалана отырып, оны жүзеге асыру бойынша жоспарларды қалыптастыру, ақпараттың толықтығы мен жеделдігін қамтамасыз ету, қолда бар ақпаратты дамыту және жаңа ақпарат құралдарын іздеу, сондай-ақ ақпараттық қызметті түзету мақсатында БАҚ мониторингі кіреді.

142. Консерватория ресми сайт арқылы өз қызметі туралы жұртшылықты хабардар етуді қамтамасыз етеді <http://www.conservatoire.edu.kz> қалалық, облыстық және республикалық БАҚ, Инстаграм, Фейсбук.

143. Консерватория қызметінің негізгі ақпараты сайтта: біз туралы, білім, ғылым және халықаралық ынтымақтастық, Консерватория өмірі, жаңалықтар, медиа бағыттары бойынша орналастырылады.

144. Талапкерлерді қабылдау шарты, студенттерді оқыту ережелері мен шарттары туралы ақпарат Консерватория сайтының басты бетінде «Қабылдау» бөлімінде орналасқан.

145. Емтихандардың әртүрлі түрлерін өткізу ережелері, аралық бақылау, алған біліктілікті бағалау әдістері мен критерийлері туралы ақпарат Консерватория сайтының бетінде және студенттердің жеке кабинеттерінде орналасқан.

Ереже	Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулық
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	31 беттің 24 беті

146. Студенттерді қолдау қызметтері, оның ішінде студенттердің үйлері және оқуға жағдай жасауға бағытталған басқа бөлімшелер туралы ақпарат Консерваторияның сайтында орналасқан.

147. Жоғарғы оқу орны түлектерінің әр бағдарлама бойынша жұмысқа орналасуы және түлектердің мансаптық өсуі туралы ақпарат Консерваторияның «Біз туралы» бөлімінен, «Түлектер үшін» бөлімінен табуға болады.

148. Оқу үдерісінің күнтізбесі туралы ақпарат сайтта емтихандар мен демалыстарды қоса алғанда, «Оқу үдерісі» бөлімінде орналастырылған, факультеттердің оқу корпустарындағы ақпараттық стендтерде және Консерваторияның студенттік портал бөлімінде орналасқан.

149. Сайттағы ақпарат Консерваторияның ақпараттық жүйелерінен біріктіріледі және пайдаланушылар тобына: талапкерлерге, білім алушыларға, академиялық құрамға, әкімшілік-басқару персоналына бағдарланады.

150. Тұтынушылардың және басқа да мүдделі тараптардың сеніміне кепілдік беретін ақпараттық қауіпсіздік рөлдерге негізделген қол жеткізуді басқару, резервтік көшіру жүйесі, жеке тұлғалардың серверлері бар үй-жайға кіруін шектеу арқылы қамтамасыз етіледі.

151. Сайтты басқару тиімділігі іздеу жүйелері көрсеткіштерінің және білім беру мекемелері сайттарының халықаралық рейтингтерінің жүйелі мониторингі арқылы айқындалады.

152. Профессорлар мен олардың студенттерінің, магистранттар мен докторанттардың ғылыми зерттеулерінің нәтижелерін жариялау, ғылыми конференциялар, симпозиумдар мен дөңгелек үстелдер «Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясының хабаршысы» ғылыми журналының басылымы арқылы қамтамасыз етіледі.

153. Консерваторияны Facebook, Instagram, Telegram әлеуметтік желілерінде, YouTube арнасында ресми топтар ұсынады.

154. Ақпараттық саясат Консерватория ректорының студенттер, ата-аналар, жұмыс берушілер, әлеуметтік серіктестер және басқа да мүдделі тұлғалар алдындағы қызметінің нәтижелері туралы жыл сайынғы есебін қамтиды.

II. «БАҒДАРЛАМАЛАРДЫ ТҰРАҚТЫ БАҚЫЛАУ ЖӘНЕ МЕРЗІМДІ БАҒАЛАУ» САЛАСЫНДАҒЫ ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ СТАНДАРТТАРЫ

Нұсқаулық:

155. Консерватория өз мақсатына қол жеткізуге және білім алушылар мен қоғамның қажеттіліктеріне жауап беретініне кепілдік беру үшін білім беру бағдарламаларын мониторингтеу, мерзімді бағалау және қайта қарау рәсімдерін айқындайды және дәйекті түрде қолданады. Консерватория білім алушылардың, жұмыс берушілердің және басқа да стейкхолдерлердің бағдарламаларды бағалау мен қайта қарауға қатысуын қамтамасыз етеді. Консерватория осы үдерістердің нәтижелері бағдарламаларды үнемі

Ереже	Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулық
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	31 беттің 25 беті

жетілдіру үшін пайдаланылатынына кепілдік береді. Консерватория барлық өзгерістердің жариялануын қамтамасыз етеді.

156. Консерваторияның білім беру бағдарламаларын тұрақты мониторингтеу, мерзімді бағалау және қайта қарау олардың тиімді іске асырылуын қамтамасыз етуге және студенттер үшін қолайлы оқу ортасын құруға бағытталған.

157. Консерватория білім беру бағдарламаларын мониторингілеу, талдау және қайта қарау тәртібін анықтады. Осы рәсімдер үшін негіз болып табылады:

- 1) жаңа кәсіби стандарттарды қолданысқа енгізу;
- 2) жаңа кәсіптер атласының болжамдары;
- 3) шығарушы кафедралар мен жұмыс берушілердің сауалнама жүргізу немесе бірлескен іс-шаралар өткізу нәтижелері бойынша қалыптастырылған ұсыныстары;

- 4) студенттердің ұсыныстары, сауалнама немесе сұрақтардың қалыптасқан нәтижелері;

- 5) МАК төрағаларының ұсынымдары;

- 6) Консерваторияның ПОҚ арнаулы ғылымдар және қазіргі заманғы педагогикалық зерттеулер саласындағы ғылыми-зерттеу қызметінің нәтижелері;

- 7) білім беруді әзірлеуге қойылатын нормативтік талаптардың өзгеру бағдарламаларын, оның ішінде ЖОО ішіндегі бағдарламаларды қамтиды.

158. Білім беру бағдарламаларын жетілдіру рәсімдері мыналарды қамтиды:

159. Кафедралардың, факультеттердің оқу-әдістемелік кеңесінің, ЖОО-ның оқу-әдістемелік кеңесінің, ЖОО-ның Ғылыми кеңесінің отырысы деңгейінде әдістемелік қамтамасыз етудің жыл сайынғы сараптамасы.

160. Жұмыс берушілерді тарта отырып, элективті пәндер каталогын жыл сайынғы талдау және кеңейту.

161. Білім беру бағдарламаларын жетілдіруге бағытталған стейкхолдерлермен кері байланысты қолдау (дөңгелек үстелдер, өндірістік практикалар жөніндегі қорытынды конференциялар, бірлескен ғылыми-әдістемелік семинарлар).

162. Негізгі стейкхолдерлердің білім беру бағдарламасының сапасын бағалауы:

- 1) академиялық кезеңнен кейін білім беру бағдарламасын іске асыруға тартылған ПОҚ педагогикалық қызметін білім алушылардың бағалауы;

- 2) жыл сайын түлектерге білім беру бағдарламасының сапасы, оқыту ортасы және қолдау қызметтері туралы сауалнама жүргізу;

- 3) жұмыс берушілердің түлектерді даярлау сапасы туралы сауалнамасы;

- 4) жыл сайын жұмысқа орналасу нәтижелерін жинау және талдау, түлектердің мансаптық өсуін талдау;

- 5) ашық сабақтар мен ПОҚ-ның өзара қатысуын ұйымдастыру;

Ереже	Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулық
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	31 беттің 26 беті

6) грейд бойынша ПОҚ құзыреттерін жыл сайынғы бағалаумен жүзеге асырылады.

163. Білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалау:

- 1) аралық бақылаудан кейінгі үлгерім туралы ақпаратты жинау және талдау;
- 2) аралық және қорытынды аттестаттау нәтижелерін талдау;
- 3) үлгерім нәтижелерін алқалы органдардың отырыстарында қарау;
- 4) МАК жұмысы шеңберінде білім алушылардың дайындық сапасын талдау.

164. Оқыту нәтижелерін талдау кезінде: бағалау критерийлерінің күтілетін оқу нәтижелеріне сәйкестігі, бағалау материалы мазмұнының пәннің мақсаттары мен міндеттеріне сәйкестігі, бағалау рәсімінің тиімділігі белгіленеді.

165. Білім беру бағдарламасының сапасын жоспарлау, ұйымдастыру, мониторингілеу және дамыту үдерісінің белгіленген талаптарға сәйкестігін айқындау үшін жыл сайынғы ішкі аудиттер жүргізіледі.

166. Сапаны қамтамасыз етудің сыртқы рәсімдерінің нәтижелерін талдау.

167. Академиялық кеңестің білім беру бағдарламасының мониторингі мен бағалаудың жалпы нәтижелерін қарау, жақсарту жөніндегі шараларын әзірлеу.

168. Білім беру бағдарламаларын мониторингілеу, бағалау және жетілдіру процесі кафедра меңгерушісінің жауапкершілік саласы болып табылады және оны оқу және оқу-әдістемелік жұмыс жөніндегі проректор бақылайды. Білім беру бағдарламалары өзгерістерінің құжаттық дәлелі:

- 1) алқалы органдардың шешімдері;
- 2) білім беру бағдарламасын жетілдіру бойынша іс-шаралар жоспары;
- 3) алқалы органдардың шешімдері негізінде жаңартылған әдістемелік қамтамасыз ету;
- 4) іс-шаралар хаттамалары;
- 5) білім беру бағдарламасын мониторингілеу және бағалау нәтижелері туралы Ғылыми кеңестің жыл сайынғы баяндамасы.

169. Білім беру бағдарламаларының мониторингі және бағалау нәтижелері туралы Ғылыми кеңестің жыл сайынғы баяндамасын өткізудің негізгі мақсаттары:

- 1) білім беру бағдарламасын бағалауға және оны жетілдіруге ықпал ету;
- 2) білім беру бағдарламасына қойылатын сыртқы талаптардың өзгеруі туралы хабардар ету;
- 3) білім беру бағдарламасын іске асыратын басқа ұйымдармен идея алмасуды қолдау;
- 4) қазақстандық және шетелдік ЖОО-ның білім беру бағдарламаларымен мазмұнды үйлестіру;
- 5) білім беру бағдарламасын жүзеге асыратын ПОҚ біліктілігін арттыру бағыттарын анықтау;
- 6) сапаны қамтамасыз етудің сыртқы рәсімдерінен өту бойынша ұсыныс;

Ереже	Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулық
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	31 беттің 27 беті

- 7) білім беру бағдарламасын дамыту үшін стейхолдерлермен кері байланыс нысанын және мазмұнын анықтау;
- 8) кеңірек тарату үшін жақсы тәжірибе мысалдарын анықтау.

12. «СЫРТҚЫ САПАНЫ МЕРЗІМДІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ» САЛАСЫНДАҒЫ ІШКІ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ СТАНДАРТТАРЫ

Нұсқаулық:

170. Консерватория әртүрлі форматтағы сыртқы сапаны қамтамасыз ету процедураларына үнемі қатысады. Консерватория жұртшылықты сыртқы бағалау нәтижелері туралы хабардар етуге кепілдік береді және олардың білім беру бағдарламалары мен барлық қызмет түрлерін жетілдіру үшін пайдаланылуын қамтамасыз етеді.

171. Консерватория әр түрлі форматтағы сыртқы сапаны қамтамасыз ету рәсімдеріне үнемі қатысады:

- 1) лицензиялау;
- 2) оқу жетістіктерін сырттай бағалау;
- 3) институционалдық және мамандандырылған аккредиттеу;
- 4) ЖОО-ның институционалдық және білім беру бағдарламаларының рейтингі.

172. Сапаны қамтамасыз етудің сыртқы рәсімдері Консерватория ішіндегі сапаны қамтамасыз ету процестерінің тиімділігін бағалауға мүмкіндік береді. Олар жаңа мүмкіндіктерді дамыту мен іске асырудың катализаторлары болып табылады.

173. Сапаны сыртқы қамтамасыз ету рәсімдері іс-қимылдардың мынадай алгоритмі арқылы іске асырылады:

- 1) Консерватория басшылығының сыртқы бағалау рәсімінен ету туралы шешім қабылдауы;
- 2) сыртқы бағалауға дайындық туралы бұйрық шығару;
- 3) өзін-өзі бағалау жүргізу және сыртқы бағалау рәсімін ұйымдастыру жөніндегі жұмыс тобын қалыптастыру;
- 4) сыртқы бағалау рәсімінің талаптарына сәйкестігіне өзін-өзі талдау және қызметтің өзін-өзі бағалауын жүргізу;
- 5) өзін-өзі бағалау нәтижелері бойынша есептерді қалыптастыру;
- 6) сыртқы бағалау рәсімін ұйымдастыру.

174. Сапаны сыртқы қамтамасыз етудің әрбір рәсімі аяқталғаннан кейін Консерватория сапаны қамтамасыз етудің үздіксіз процесін қолдай отырып, қызметті жетілдіру жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлейді және іске асырады.

175. Консерватория сыртқы сапаны қамтамасыз етудің соңғы рәсімінен бастап қол жеткізілген прогресті келесі рәсімге дайындық кезінде ескеруге тырысады.

176. Консерватория білім беру бағдарламаларын, оның ішінде халықаралық деңгейде аккредиттеу рәсімдерін тұрақты жүзеге асырады.

Ереже	Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулық
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	31 беттің 28 беті

177. Консерватория ішкі аудит, сертификаттау және сертификаттау аудиті саласындағы қызметкерлерді даярлау және оқыту үдерістерін жүзеге асырады.

178. Консерватория сондай-ақ «Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрлігі ведомстволарының ведомстволық бағынысты ұйымдары қызметінің тиімділігін бағалау туралы» Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрлігінің 14.07.2022 жылғы № 191 бұйрығы негізінде сыртқы сапаны қамтамасыз ету үдерістерін жүзеге асырады.

179. Сапаны сыртқы қамтамасыз ету рәсімдерінің нәтижелері Консерваторияның ресми сайтында орналастырылады.

13. ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

180. Осы Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулықты өзгерту бойынша ұсыныстар Ғылыми кеңестің отырысында талқыланады және көпшілік дауыспен қабылданады немесе күшін жояды (отырысқа қатысып отырған ҚК мүшелері санының кемінде 2/3 дауысы).

181. Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулыққа өзгерістер енгізу тек Консерваторияның Ғылыми кеңесінің шешімі бойынша оқу және оқу-әдістемелік жұмыстар жөніндегі проректорымен келісілген сапа менеджменті секторы басшысының қызметтік хаты негізінде жүргізіледі.

182. Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулықтағы өзгерістерді енгізу СМЖ талаптарына сәйкес «Өзгерістерді тіркеу парағында» міндетті белгімен жүргізіледі.

183. Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулықтағы өзгерістер туралы хабарламалар Консерваторияның барлық кафедралары мен жауапты құрылымдық бөлімшелеріне жіберіледі.

184. Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулықтың түпнұсқасы Құжаттамалық қамтамасыз ету бөлімінде сақталады. Консерваторияның құрылымдық бөлімшелері бойынша Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулықтың даналарын таратуды сапа менеджменті секторы жүзеге асырады.

14. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

185. Осы Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулық, сондай-ақ оған енгізілген өзгерістер мен толықтыруларды Консерватория ректоры бекітеді және олар бекітілгеннен кейін күшіне енеді.

186. Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулықтың тармақтары орындалуы міндетті және нормативтік құжаттардың өзгеруіне, осы ережеде ескерілмеген жаңа қосымша шығыстардың пайда болуына байланысты өзгертілуі не толықтырылуы мүмкін.

187. Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулықтың тармақтарын іске асыруда туындайтын өзге де мәселелер Консерваторияның жарғысына не Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес шешіледі.

Ереже	Білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулық
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	31 беттің 29 беті

ӨЗГЕРІСТЕРДІ ТІРКЕУ ПАРАҒЫ

[illegible]

ТАНЫСУ ПАРАҒЫ

[illegible]