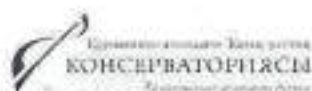


Қазақстан Республикасы
Мәдениет және ақпарат министрлігі
«Құрманғазы атындағы Қазақ
ұлттық консерваториясы» РММ



РГУ «Қазақская национальная
консерватория имени Курмангазы»
Министерства культуры и информации
Республики Казахстан

НУСҚАУЛЫҚ

24 апреля 2024.
дата

Алматы қ.

РУКОВОДСТВО

№ Р-01-24

г. Алматы

Утверждено
Решением протокола Ученого Совета
республиканского государственного
учреждения «Қазақская национальная
Консерватория имени Курмангазы»
Министерства культуры и
информации
Республики Казахстан
Председатель

Аширов Н.Н.

«24» апреля 2024 год

РУКОВОДСТВО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В РГУ «ҚАЗАХСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ КОНСЕРВАТОРИЯ ИМЕНИ КУРМАНГАЗЫ»

Разработал:			
Руководитель сектора менеджмента качества		Сарымсакова А.С.	<u>23.04.24</u>
Согласовано:			
Проректор по учебной и учебно-методической работе		Әбдірахман Г.Б.	<u>23.04.24</u>
Проректор по научно-творческой деятельности и международному сотрудничеству		Бегембетова Г.З.	<u>23.04.24</u>
Проректор по воспитательной и социальной работе		Ешімханов М.А.	<u>23.04.24</u>
Главный администратор по противодействию коррупции		Омарұлы О.	<u>23.04.24</u>
Руководитель юридического сектора		Тлегенова О.К.	<u>23.04.24</u>
Должность	Подпись	ФИО	Дата

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие положения	3
2.	Нормативные ссылки	3
3.	Область применения руководства	4
4.	Стандарты для внутреннего обеспечения качества в сфере «Разработка и утверждение образовательных программ»	6
5.	Стандарты для внутреннего обеспечения качества в сфере «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости»	9
6.	Стандарты для внутреннего обеспечения качества в сфере «Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация»	13
7.	Стандарты для внутреннего обеспечения качества в сфере «Профессорско-преподавательский состав»	16
8.	Стандарты для внутреннего обеспечения качества в сфере «Учебные ресурсы и системы поддержки обучающихся»	18
9.	Стандарты для внутреннего обеспечения качества в сфере «Управление информацией»	22
10.	Стандарты для внутреннего обеспечения качества в сфере «Информирование общественности»	24
11.	Стандарты для внутреннего обеспечения качества в сфере «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ»	26
12.	Стандарты для внутреннего обеспечения качества в сфере «Периодическое внешнее обеспечение качества»	28
13.	Порядок внесения изменений	29
14.	Заключительные положения	30
	Лист регистрации изменений	31
	Лист ознакомления	32

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Руководство по обеспечению качества образования (далее – Руководство) представляет собой совокупность норм, регулирующих системы внутреннего и внешнего обеспечения качества образования в РГУ «ЖНК имени Курмангазы», а также инструментов для повышения качества обучения и преподавания в соответствии с действующим законодательством в области образования Республики Казахстан и с учетом рекомендаций международных организаций и стандартов в области обеспечения качества.

2. Руководство направлено на структурное повышение качества образования в РГУ «Казахская национальная консерватория имени Курмангазы».

3. Руководство является основой обеспечения качества в соответствии с целями образования по повышению конкурентоспособности страны, базирующийся на прочном фундаменте знаний и инноваций, и служит ориентиром для создания адекватных условий ведения качественной образовательной деятельности и консолидации действий всех заинтересованных сторон по обеспечению качества образования.

4. Внедрение настоящего Руководства в систему образования подтверждает достижение консенсуса в отношении четких целей и ожиданий системы обеспечения качества.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

5. В настоящем положении использованы ссылки на следующие документы:

- 1) ISO 9001:2015 — Системы менеджмента качества. Требования;
- 2) ISO 19011:2011 — Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента;
- 3) Стандарты и руководства для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG) Одобрено Конференцией министров в Ереване, в мае 2015 г.;
- 4) Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 23 июня 2022 года № 292 «Об утверждении Руководства по обеспечению качества по уровням образования»;
- 5) EQAVET (Европейская система обеспечения качества для профессионального образования и обучения),
- 6) Рекомендаций Совета международных школ (CIS),
- 7) Рекомендаций Национальной ассоциацией образования детей раннего возраста (National Association for the Education of Young Children - NAEYC),
- 8) Рамок образовательной инспекции (Education Inspection Framework - EIF);
- 9) Правила документирования, управления документацией в Консерватории.

Положение	Руководство по обеспечению качества образования
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы	Стр. 3 из 32

10) Приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования». Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 июля 2022 года № 28916.

11) Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования». Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 31 октября 2018 года № 17657.

12) Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования». Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 31 октября 2018 года № 17650.

6. Помимо этого, действие настоящего Руководства необходимо в сопряжении со следующей документацией:

- 1) Политика в области качества;
- 2) Положение о внутреннем аудите;
- 3) Политика управления рисками;
- 4) Документированная процедура «Управление несоответствиями, корректирующие и предупреждающие действия»;
- 5) Документированная процедура «Анализ со стороны руководства» и другой;
- 6) Иные документы СМК, которые были или будут приняты и внедрены в Консерватории.

3. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РУКОВОДСТВА

7. Руководство устанавливает согласованную политику по обеспечению качества образования в Консерватории, которая обязательно принимается и соблюдается всеми заинтересованными сторонами: руководством, секторами, отделами и подразделениями, преподавателями, обучающимися и работодателями Консерватории.

8. Система обеспечения качества основывается на Руководстве, Национальной рамке квалификаций, академических кредитах и иных измерениях объема учебной нагрузки обучающихся, и признанных институционализированных структурах.

9. На основании Руководства осуществляется измерение того, что система обеспечения качества служит целям улучшения системы образования в Консерватории.

10. Утверждениями Руководства являются следующие положения:

- 1) Консерватория несет основную ответственность за качество образования и обеспечение качества своей деятельности, с этой целью ее внедряется система внутреннего обеспечения качества;

Положение	Руководство по обеспечению качества образования
Казахская национальная консерватория имени Курмангзы	Стр. 4 из 32

11. Механизмом измерения обеспечения качества выступают внутренние и внешние инструменты, одинаково направленные на предоставление валидных данных при принятии решений как на вузовском, так и на региональном и национальном уровнях.

12. На любом уровне система обеспечения качества формируется из внутреннего обеспечения качества и внешнего обеспечения качества и представляет собой совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих между собой политики, стандартов, инструментов и способов управления качеством образования.

13. Политика в области качества образования – сформулированные и утвержденные намерения по обеспечению качества образования и приоритеты, принципы, направления развития организации образования для обеспечения более высокого качественного уровня образования и образовательных услуг.

14. Стандарты в области качества образования – документы вуза, в которых описываются набор правил для функционирования и постоянного совершенствования академических, воспитательных, исследовательских и других процессов и критерий их реализации с целью удовлетворения потребностей и ожиданий всех заинтересованных сторон (абитуриенты и их родители, студенты, ППС, работодатели, стейкхолдеры).

15. В политике и стандартах отражаются мероприятия по обеспечению качества образования, соответствующие предмету деятельности Консерватории.

16. Критерий обеспечения качества - характеристики образования, в том числе образовательной услуги (продукта), образовательного процесса и образовательной среды, применяемые для измерения или оценивания ее качества в соответствии с требованиями заинтересованных сторон.

17. Инструменты обеспечения качества образования – это совокупность стандартов и критериев обеспечения качества, а также индикаторов (показателей) и контрольно-измерительных материалов.

18. Индикаторы (показатели) предоставляют информацию о деятельности организации образования относительно требований к качеству и помогают улучшать ее деятельность. В этой связи индикаторы (показатели) выполняют три функции: измеряют, сигнализируют и сообщают состояние дел о качестве.

19. В образовательной практике для измерения используют количественные индикаторы, качественные индикаторы, индикаторы вклада, индикаторы процесса, индикаторы результата, индикаторы направления, индикаторы действенности, финансовые индикаторы, индикаторы KPI.

20. К измеряемым областям относятся показатели: прием обучающихся, академические успехи (успеваемость) и продвижение обучающихся, их выпуск, сохранение контингента, вовлечение обучающихся, выпускники (прошлых лет), учебные и (или) образовательные программы, педагоги, профессорско-преподавательский состав, сотрудники & HR, образовательные технологии, учебные и научные лаборатории, оборудование, финансовая

Положение	Руководство по обеспечению качества образования
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы	Стр. 5 из 32

помощь, гранты и исследования, библиотека, стратегическое планирование, включая академическую стратегию, уровень удовлетворенности, связи с бизнесом, другими организациями образования, обществом.

4. СТАНДАРТЫ ДЛЯ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА В СФЕРЕ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММ»

Руководство:

21. Консерватория определяет процедуры для разработки и утверждения образовательных программ. Образовательные программы соответствуют установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, четко определена и соответствует определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании, рамке квалификаций высшего образования.

22. Образовательная программа Консерватории представляет собой систему документов, разработанную Академическими комитетами по каждой специальности и утверждённую Ученым советом вуза (см. Положение об Академическом комитете). В состав академических комитетов могут быть включены заведующие кафедрами, ведущие преподаватели кафедр, представители от работодателей, обучающиеся (по уровням образования), выпускники Консерватории.

23. Образовательные программы реализуются в соответствии с миссией и стратегией развития Консерватории, на основе Политики в области обеспечения качества и Академической политики вуза.

24. При разработке и реализации образовательных программ Консерватории стремиться обеспечить:

- 1) четкие цели и ожидаемые результаты обучения;
- 2) развитие системы постоянной связи с работодателями для приближения образовательных программ к реальным потребностям сферы культуры и искусства и профессиональным стандартам;
- 3) формирование обучающимися индивидуальной образовательной траектории через процедуры и механизмы, установленные в вузе;
- 4) повышение доли дисциплин на английском языке;
- 5) проведение регулярного мониторинга успеваемости и достижений обучающихся с целью оценки качества преподавания;
- 6) совершенствование образовательных технологий;
- 7) усиление практико-ориентированной направленности программ, расширение возможностей для прохождения практик в организациях ТиПО, учреждениях культуры и искусства.

25. ОП регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данной специальности, обеспечивает ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учетом пожеланий обучающихся, преподавателей и работодателей. В связи с

Положение	Руководство по обеспечению качества образования
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы	Стр. 6 из 32

этим ППС кафедр разрабатывает востребованные курсы элективных дисциплин.

26. Содержание ОП Консерватории ориентировано на достижение ожидаемых результатов обучения, выраженных через знания, умения, навыки, способности, компетенции, которые описывают, что должен будет в состоянии делать студент/выпускник по завершении всей или части образовательной программы.

27. ОП — это не только персональный путь реализации личностного потенциала студента в образовании, но и возможность иметь четкое представление об основных аспектах учебного плана для обучающихся и работодателей.

28. Структура образовательной программы Консерватории:

1) Общая характеристика образовательной программы (пояснительная записка);

2) Цели и миссия образовательной программы;

3) Паспорт образовательной программы;

4) Профиль компетенций;

5) Проекция профессионального стандарта выпускника по специальности;

6) Сравнительная карта профессиональных компетенций выпускника (бакалавриата/магистратуры или докторантуры);

7) Сравнительная Карта универсальных компетенций выпускника (бакалавриата/магистратуры или докторантуры);

8) Карта учебного модуля по формированию компетенции у обучающихся;

9) Политика оценивания результатов обучения (текущий, рубежный и итоговый контроль);

10) Рабочий учебный план образовательной программы на весь период обучения (по модульной системе).

29. Образовательные программы Консерватории включают:

1) теоретическое обучение, включающее изучение цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин (для бакалавриата), цикла базовых и профилирующих дисциплин (для магистратуры и докторантуры);

2) дополнительные виды обучения — профессиональную практику, физическую культуру и др. (для бакалавриата);

3) практическую подготовку: разные виды профессиональных практик, научных профессиональных стажировок (для магистратуры и докторантуры);

4) научно-исследовательскую (экспериментально-исследовательскую) работу, включая выполнение диссертации (для магистратуры и докторантуры);

5) промежуточные и итоговые аттестации.

30. В соответствии с ГОСО, содержание образовательных программ бакалавриата Консерватории состоит из дисциплин трех циклов —

Положение	Руководство по обеспечению качества образования
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы	Стр. 7 из 32

общеобразовательных дисциплин (далее — ООД), базовых дисциплин (далее — БД) и профилирующих дисциплин (далее — ПД)

31. Цикл ООД включает дисциплины обязательного компонента (далее — ОК), вузовского компонента (далее — ВК) и(или) компонента по выбору (далее — КВ). Циклы БД и ПД включают дисциплины ВК и КВ приведенными в Приложениях № 1-4 к Регламенту (см. Регламент Учебной, методической работы и практики, 2020).

32. Структура образовательной программы Консерватории разрабатывается в соответствии с нормативами, приведенными в Приложении № 5 к Регламенту (см. Регламент Учебной, методической работы и практики, 2020).

33. В перечне цикла ООД не допускается сокращение объема дисциплин обязательного компонента, содержание которых определяется типовыми учебными программами.

34. Объем цикла ООД составляет 56 академических кредитов. Из них 51 академических кредита отводится на дисциплины обязательного компонента: История Казахстана, Философия, Казахский (русский) язык, Иностранный язык, Информационно-коммуникационные технологии (на английском языке), Физическая культура, Модуль социально-политических знаний (политология, социология, культурология, психология).

35. Обучающиеся всех специальностей Консерватории на уровне бакалавриата сдают государственный экзамен по дисциплине «История Казахстана» по ее завершению, то есть в том же академическом периоде.

36. Дисциплины ВК и (или) КВ цикла ООД составляют не менее 5 академических кредитов, которые направлены на формирование у обучающихся компетенций в области экономики и права, основы антикоррупционной культуры, экологии и безопасности жизнедеятельности, а также навыков предпринимательства, методов научных исследований.

37. ВК и КВ определяются ВУЗом самостоятельно, исходя из потребностей рынка труда, ожиданий работодателей и индивидуальных интересов обучающегося.

38. Выпускающие кафедры разрабатывают интегрированные программы по дисциплинам цикла ООД, имеющие междисциплинарный характер.

39. Цикл БД и ПД включает изучение учебных дисциплин, виды профессиональных практик и составляет не менее 172 академических кредитов

40. Программы дисциплин и модулей циклов БД и ПД имеют междисциплинарный и мультидисциплинарный характер, обеспечивающий подготовку кадров на стыке ряда областей знаний. Обучающийся при определении индивидуальной траектории обучения в рамках вузовского компонента и (или) компонента по выбору выбирает дисциплины по основной образовательной программе (Major) и (или) по дополнительной образовательной программе (Minor).

41. Итоговая аттестация составляет не менее 12 академических кредитов в общем объеме образовательной программы высшего образования и

Положение	Руководство по обеспечению качества образования
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы	Стр. 8 из 32

проводится в форме написания и защиты дипломной работы или дипломного проекта. При этом вместо дипломной работы или дипломного проекта сдается два В целях гарантии достижения программами установленных задач и соответствия потребностям обучающихся и других заинтересованных лиц Консерватории не реже 2-х раз в год проводит мониторинг и периодическую оценку образовательных программ специально подготовленными, наделенными полномочиями и ответственностью внутривузовскими аудиторами. Мониторинг может проводиться в виде проверки УМКД, журналов ППС, заслушивания защит элективных дисциплин, опроса работодателей, стейкхолдеров и другие.

42. Обеспечение качества образовательных ресурсов и систем поддержки обучающихся осуществляется за счет обеспечения необходимыми образовательными ресурсами:

- 1) материально-технической базой, информационными сервисами доступными для обучающихся современными библиотечными, информационными ресурсами, электронными образовательными ресурсами;
- 2) социальной инфраструктурой, обеспечивающей доступность качественного образования для обучающихся разных возможностей и возрастных групп;
- 3) высокопрофессиональным коллективом преподавателей, руководителями образовательных программ, наставниками, специалистами Службы планирования и организации учебного процесса;
- 4) необходимыми условиями для самостоятельной и исследовательской работы.

5. СТАНДАРТЫ ДЛЯ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА В СФЕРЕ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

Руководство:

43. Консерватория внедряет процессы студентоцентрированного обучения в образовательные программы: обеспечивает разработку гибких траекторий обучения; создает условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс; обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения.

44. Консерватория создает условия для развития автономии обучающихся:

- 1) формирование понятных для обучающихся целей и ожидаемых результатов обучения;
- 2) внедрение активных методов обучения;
- 3) развитие личностно-ориентированного подхода;
- 4) формирование индивидуальной траектории обучения;
- 5) вовлечение обучающихся в разработку образовательных программ;
- 6) усиление роли самостоятельной работы обучающихся;
- 7) применение исследовательского подхода в обучении;
- 8) формирование положительного отношения к обучающимся со

Положение	Руководство по обеспечению качества образования
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы	Стр. 9 из 32

стороны преподавателей; усиление роли студенческого самоуправления;

9) создание благоприятных условий обучения.

45. Консерватория создает условия для выбора обучающимся индивидуальной образовательной траектории, которые включают:

1) возможность выбора языка обучения, формы обучения (очная) элективных дисциплин, преподавателей;

2) электронную регистрацию на дисциплины;

3) формирование индивидуального учебного плана;

4) организацию дополнительного семестра для повторного или дополнительного изучения дисциплин;

46. Процедура записи обучающихся на изучение дисциплин организуется Офисом регистрации с привлечением отдела организации и контроля учебного процесса, деканатов, кафедр.

47. Регистрация на учебные дисциплины проводится для обучающихся в соответствии с академическим календарем.

48. Для самостоятельного выбора образовательной траектории Консерватория предоставляет обучающимся всю необходимую информацию: государственный общеобязательный стандарт образования соответствующих уровней образования Республики Казахстан, типовой учебный план образовательных программ, каталог элективных дисциплин, образовательные программы, правила регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей.

49. Регистрация на дисциплины и формирование индивидуального учебного плана обучающегося включает:

1) ознакомление обучающегося с правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения;

2) ознакомление обучающегося с образовательными траекториями;

3) ознакомление обучающегося с перечнем и содержанием элективных дисциплин и последовательностью их изучения;

4) запись на дисциплины в объеме не меньше установленного количества кредитов в учебном году для освоения выбранной образовательной траектории;

5) соблюдение установленных сроков регистрации и перерегистрации на учебные дисциплины.

50. Обучающийся может изучать отдельные дисциплины в других организациях образования, в том числе и за рубежом в рамках академической мобильности.

51. Индивидуальный учебный план утверждается деканом факультета: один хранится в деканате и служит основой для осуществления контроля за выполнением и освоением обучающимся учебной программы, второй передается в Офис регистратора для организации промежуточной аттестации, третий обучающемуся в личное дело.

52. Усиление роли и мотивации самостоятельной работы обучающихся обеспечивается за счет:

1) ориентации на активные методы овладения знаниями;

Положение	Руководство по обеспечению качества образования
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы	Стр. 10 из 32

- 2) создание условий для участия обучающихся в творческой деятельности, олимпиадах;
- 3) индивидуализации заданий, выполняемых как в аудитории, так и вне ее, постоянного их обновления;
- 4) публикации содержания, критериев оценки и графиков выполнения самостоятельной работы обучающихся.

53. Образовательные программы реализуются с использованием современных активных методов обучения, направленных на активное вовлечение обучающихся в учебный процесс и повышение его самостоятельности и ответственности за результаты образовательного процесса. При этом важными являются инструменты удержания внимания, проактивные методы обучения в онлайн и офлайн, методики фасилитации, креативной работы в командах, разработка и обсуждение кейсов, нетворкинг, игропедагогика, коучинг, менторство и др. Вовлечению личности студента в активную позицию раскрытия и реализации потенциала, созданию творческой учебно-воспитательной среды, оперативному влиянию на формирование профессиональных качеств будущего специалиста способствуют такие методы преподавания, как интерактивная лекция, дискуссия, дебаты, исследования, практика, PBL – project based learning – управление проектом, игропедагогика, дизайн-мышление, шоу, кейс-стади, Challenge-программы изменений и др.

54. Оценка и корректировка педагогических методов проводится в рамках организации открытых занятий, взаимопосещений занятий, заседаний методических секций и семинаров, работы академических бюро и комитетов, проведения мастер-классов, внешнего и внутреннего корпоративного обучения.

55. Вопросы взаимного уважения преподавателя и обучающегося регулируются принципами и ценностно-этическими нормами, определенными

56. Эдвайзеры обеспечивают ознакомление обучающихся с Путеводителем для обучающихся Консерватории при поступлении на первый курс.

57. Принимая во внимание важность оценки успеваемости обучающихся для их будущей карьеры, критерии и методы оценивания всех видов контролей публикуются до начала обучения в рабочих программах (силлабусах) и учебно-методических комплексах дисциплин.

58. Для оценки знаний обучающихся применяется балльно-рейтинговая буквенная система оценивания.

59. Оценивание знаний проводится в соответствии с Политикой оценивания результатов обучения и включает текущий и рубежный контроли, промежуточную и итоговую аттестацию:

60. Текущий контроль включает проверку учебных достижений студентов в течение академического периода в соответствии с графиком, указанным в силлабусе дисциплины. Текущий контроль проводится по каждой теме учебной дисциплины на аудиторных и внеаудиторных занятиях.

Положение	Руководство по обеспечению качества образования
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы	Стр. 11 из 32

Окончательный результат текущего контроля подводится расчетом среднеарифметической суммы всех оценок, полученных в течение академического периода.

61. В течение учебного года преподаватель проводит два рубежных контроля (РК) на 8-й, 15-й неделе в каждом семестре после занятий по графику СРСР. Результаты рейтингового контроля оформляются в ведомости. Учет текущей успеваемости ведется преподавателем в журнале учета посещаемости обучающихся. Рейтинговая ведомость выдается и сдаётся преподавателем в ОР в день приема рубежного контроля.

62. Организация промежуточной аттестации обучающихся возлагается на Офис регистратора и осуществляется в соответствии с рабочим учебным планом, академическим календарем и действующими рабочими программами дисциплин. Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме сдачи экзаменов, которые проводятся коллегиально (в присутствии членов кафедры или ассистента). Оценка рейтинга допуска, начиная с летней сессии 2019 года составляет не менее 60% итоговой оценки знаний по дисциплине. Оценка итогового контроля составляет 40 % итоговой оценки знаний по дисциплине.

63. Контроль знаний: в течение каждого семестра студент должен пройти 2 текущих рейтинг-контроля по итогам, которых он допускается, либо не допускается к сессии.

1) Текущий контроль — T1 (складываем все текущие оценки и делим на их количество); рубежный контроль — R1 (оценка задания на рубежном контроле); внутрисеместровый контроль (BCK1) — R1 (складываем $T1 + R1$);

2) по той же схеме высчитывается внутрисеместровый контроль (BCK2) — R2;

3) $(R1 + R2)/2$ — RCP (рейтинг допуска на экзамен);

4) Экзамен — E (оценка за экзамен);

5) Итоговая оценка за дисциплину — $RCP \times 0,6 + E \times 0,4$

64. Промежуточная аттестация проводится в период экзаменационной сессии с целью оценки качества освоения обучающимися содержания части или всего объема одной учебной дисциплины после завершения ее изучения. Основными формами проведения промежуточной аттестации являются: компьютерное тестирование, письменный экзамен, эссе, контрольная работа, бланочное тестирование, устный экзамен, творческий экзамен, творческая работа, реферат. Оценка учебных достижений обучающихся на экзамене определяется в баллах от 0 до 100.

65. Итоговая аттестация составляет не менее 12 академических кредитов в общем объеме образовательной программы высшего образования и проводится в форме написания и защиты дипломной работы или дипломного проекта. При этом вместо дипломной работы или дипломного проекта сдается два комплексных экзамена для следующих категорий лиц:

а. находящихся на длительном лечении в стационаре по состоянию здоровья;

Положение	Руководство по обеспечению качества образования
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы	Стр. 12 из 32

б. с особыми образовательными потребностями, в том числе дети-инвалиды, инвалиды с детства, инвалиды I группы;

с. беременные или воспитывающие детей в возрасте до 2-х лет;

66. Итоговая аттестация составляет не менее 12 академических кредитов в общем объеме образовательной программы магистратуры научно-педагогического и профильного направлений и проводится в форме написания и защиты магистерской диссертации (проекта).

67. Итоговая аттестация составляет 12 академических кредитов в общем объеме образовательной программы докторантуры и проводится в форме написания и защиты докторской диссертации.

68. Консерватория предоставляет возможность устранить академическую задолженность, академическую разницу, повторно или дополнительно изучить учебные дисциплины и освоить кредиты в период дополнительного семестра на платной основе. Дополнительный семестр проводится в период летних каникул.

69. Объективность оценки достижения обучающимися ожидаемых учебных результатов обеспечивается за счет следующих механизмов:

1) оценочные материалы проходят предварительную экспертизу на выпускающей кафедре;

2) экзамены в форме компьютерного, контрольного тестирования или в письменной форме принимаются независимыми экспертами, экзамены в других формах, а также курсовые работы и проекты принимаются комиссиями;

3) академический состав владеет методами тестирования и проверки знаний и повышает собственную компетенцию в этой области;

4) результаты оценивания знаний регистрируются в электронных системах и становятся доступными для обучающихся в день проведения оценивания;

5) между преподавателями и обучающимися обеспечивается постоянная обратная связь по вопросам академической успеваемости;

6) для всех видов оценивания знаний предусмотрена процедура апелляции, а также дополнительные возможности прохождения рубежных контролей и продления экзаменационной сессии при наличии уважительных причин;

70. Консерватории обеспечивает наличие системы рассмотрения жалоб обучающихся на уровне кураторов, выпускающей кафедры, деканата, проректора по воспитательной и социальной работе, ректора. Рассмотрение жалоб и предложений реализуется через прямую почту ректору, виртуальную приемную, установленные часы приема ректора и проректоров.

6. СТАНДАРТЫ ДЛЯ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА В СФЕРЕ «ПРИЕМ ОБУЧАЮЩИХСЯ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ»

Руководство:

Положение	Руководство по обеспечению качества образования
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы	Стр. 13 из 32

71. Консерватория определяет, публикует и последовательно применяет процедуры приема и выпуска обучающихся, мониторинга результатов обучения, объективного признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования. Консерватория обеспечивает обучающихся, завершивших обучение, дипломом и приложением собственного образца, подтверждающих полученную квалификацию.

72. Консерватория осуществляет прием на образовательные программы высшего образования (бакалавриат) по направлению «Искусство» посредством размещения государственного образовательного заказа за счет средств республиканского, бюджета выделенных Министерством культуры и спорта РК, или местного бюджета, а также оплаты обучения за счет собственных средств обучающегося и иных источников.

73. На образовательные программы бакалавриата в Консерваторию принимаются лица, закончившие республиканские специализированные музыкальные школы-интернаты, музыкальные колледжи, колледжи искусств, педагогические колледжи, авторскую школу Ж. Аубакировой, имеющие высшее (высшее профессиональное) музыкальное образование, а также успешно закончившие обучение на подготовительном отделении Консерватории. На образовательную программу специальности «Арт-менеджмент» принимаются также лица, окончившие общеобразовательные школы, с дополнительным пяти или семилетним музыкальным образованием.

74. Выпускникам организаций среднего, технического и профессионального или послесреднего образования, поступающих на образовательные программы высшего образования, требующие творческой подготовки, прошедшим Единое национальное тестирование (далее — ЕНТ) и желающим участвовать в конкурсе на присуждение образовательного гранта за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета или средств, поступивших из республиканского бюджета в рамках целевых трансфертов, и (или) зачислиться на платное обучение в Консерваторию по результатам ЕНТ и творческих экзаменов по области образования «Искусство», необходимо набрать не менее 65 баллов, в том числе не менее 5-ти баллов — по истории Казахстана, грамотности чтения — язык обучения, и не менее 5-ти баллов по каждому творческому экзамену.

75. Лица, не набравшие пороговый балл по результатам ЕНТ, установленный в пункте 9 настоящих Правил, зачисляются в консерваторию по очной форме обучения на платной основе условно, до завершения первого академического периода. По завершении I (первого) академического периода обучения в консерватории данные лица повторно сдают ЕНТ в установленные сроки в соответствии с Правилами проведения единого национального тестирования и комплексного тестирования, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 2 мая 2017 года № 204 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 15173) (далее — приказ № 204).

Положение	Руководство по обеспечению качества образования
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы	Стр. 14 из 32

76. Лица, не набравшие пороговый балл, установленный в пункте 9 настоящих Правил, по итогам ЕНТ, сдаваемого по завершению 1 (первого) академического периода, подлежат отчислению из консерватории.

77. При поступлении на обучение в консерваторию предусматривается квота приема в размере, утверждаемом постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 февраля 2012 года № 264 «Об утверждении размеров квоты приема при поступлении на учебу в организации образования, реализующие образовательные программы технического и профессионального, послесреднего и высшего образования».

78. Прием лиц, поступающих в ОВПО, осуществляется по их заявлениям на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата установленного образца, по форме, утвержденной приказом исполняющего обязанности Министра образования и науки Республики Казахстан от 23 октября 2007 года № 502 «Об утверждении формы документов строгой отчетности, используемых организациями образования в образовательной деятельности» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 4991) и (или) электронного сертификата с уникальными данными претендента, официально подтверждающим результаты единого национального тестирования (ЕНТ) публикуемый на сайте Национального центра тестирования (далее — сертификат ЕНТ).

Для поступления на образовательную программу Магистратуры необходимо наличие документа о высшем образовании (подлинник), документа, удостоверяющего личность, сертификата (при наличии) о сдаче теста по иностранному языку. Прием лиц в магистратуру осуществляется на конкурсной основе по результатам комплексного тестирования и двух творческих экзаменов — по защите реферата и по специальности. В магистратуру принимаются лица, освоившие образовательные программы бакалавриата по направлению «Искусство».

Для поступления на образовательную программу Докторантуры необходимо наличие документа о высшем образовании (подлинник), документа, удостоверяющего личность, официального сертификата о сдаче экзамена по государственному языку (КАЗТЕСТ), выданный НЦТ; официального международного сертификата, подтверждающего сдачу теста на владение иностранным языком. Прием лиц в докторантуру осуществляется на конкурсной основе по результатам двух творческих экзаменов — по защите реферата и по специальности. В докторантуру принимаются лица, имеющие степень «Магистр искусствоведческих наук» и стаж работы не менее 9 (девяти) месяцев.

79. Консерватория обеспечивает ознакомление принятых обучающихся с образовательной программой, условиями обучения и существующими возможностями академической карьеры в рамках обязательных встреч с ректором, деканом, кураторами и эдвайзерами в начале академического периода.

80. Сбор и мониторинг информации об академических достижениях обучающихся регламентирован внутренними нормативными документами,

Положение	Руководство по обеспечению качества образования
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы	Стр. 15 из 32

осуществляются через информационно-аналитический комплекс по управлению учебным процессом и включает:

- 1) сбор и мониторинг результатов текущей успеваемости;
- 2) сбор и мониторинг результатов промежуточной и итоговой аттестации;
- 3) сбор и мониторинг результатов трудоустройства и информации о карьерном росте выпускников;
- 4) мониторинг удовлетворенности студентов и работодателей качеством обучения.

81. Поддержание обучающимися корпоративной культуры обеспечивается установленными Правилами внутреннего распорядка и положениями Кодекса чести студента.

82. Для гарантии объективного признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неформального образования Консерватории:

- 1) обеспечивает соответствие действий Лиссабонской конвенции о признании;
- 2) сотрудничает с Центром Болонского процесса и академической мобильности МНВО РК являющимся исполнительным органом по процедуре признания и нострификации в Республике Казахстан.

83. Признание квалификаций, приобретенных в других казахстанских или зарубежных учебных заведениях, осуществляется в соответствии с утвержденными правилами заполнения трансферта учебных кредитов.

84. Лицам, завершившим обучение по образовательной программе, выдает документ об образовании собственного образца с приложением и (или) общеевропейским приложением к диплому (Diploma Supplement (диплома сапплэмент) бесплатно.

85. Все процедуры приема, оценки, признания и выпуска, поддерживаются в актуальном состоянии и доступны для обучающихся.

7. СТАНДАРТЫ ДЛЯ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА В СФЕРЕ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»

Руководство:

86. Преподаватель является ключевой фигурой в обеспечении качественного обучения и приобретении обучающимися знаний, умений, навыков и компетенций. Консерватория определяет, публикует и применяет прозрачные процедуры приема на работу, профессионального роста и развития всех работников в соответствии с принципом меритократии.

87. Консерватория несет основную ответственность за качество своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. ППС и сотрудники Консерватории максимально вовлечены в деятельность по управлению качеством, они участвуют во всех коллегиальных органах.

Положение	Руководство по обеспечению качества образования
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы	Стр. 16 из 32

88. В целях развития ИПС и сотрудников Консерватория обеспечивает разработку Кадровой политики, объединяющую подходы, методы и инструменты кадрового управления с учетом лучшего опыта в области работы с персоналом, и, формирующую единый подход и систему ценностей Консерватория в области управления персоналом. Деятельность Консерватории по развитию потенциала преподавателей направлена на изменения его роли в соответствии с переходом на студентоцентрированное обучение.

89. Консерватория определяет следующие основные принципы Кадровой политики:

- 1) комплексность — охват всех сфер деятельности управления персоналом;
- 2) системность — рассмотрение всех составляющих элементов политики во взаимосвязи;
- 3) обоснованность — использование современных научных разработок в области управления персоналом, которые могли бы обеспечить максимальный экономический и социальный эффект;
- 4) эффективность — затраты на мероприятия в области управления персоналом должны окупаться результатами;
- 5) открытость — прозрачность на всех этапах процесса управления;
- 6) меритократия — принцип управления, согласно которому руководящие посты должны занимать наиболее способные люди, независимо от их социального происхождения и финансового достатка.

90. Признавая важность преподавания, Консерватория разрабатывает ясные, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, замещение вакантных должностей, повышения по службе, увольнения и следует им в своей деятельности в соответствии с принципом меритократии.

91. Качественная и количественная потребность в академических кадрах определяется квалификационными требованиями, предъявляемыми государством образовательной деятельности.

92. Прием профессорско-преподавательского состава осуществляется на конкурсной основе. Информация о проведении конкурса и наличие вакантной должности профессорско-преподавательского состава и научных работников размещается в периодических печатных изданиях Республики Казахстан и на официальном сайте Консерватории. Информация включает название вакантной должности и требования к опыту и квалификации.

93. Ежегодно производится оценка компетенций ИПС с целью грейдирования и мотивации.

94. Рассмотрение заявок на вакантные должности проводится конкурсной комиссией из числа административно-управленческого персонала и профессорско-преподавательского состава. По результатам работы комиссии формируется рекомендация для президента-ректора Консерватории о возможности заключения трудового договора.

95. Консерватория предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития профессорско-преподавательского состава, обеспечивая ежегодную разработку и реализацию плана повышения квалификации. Консерватория обеспечивает для ППС обязательное повышение квалификации раз в пять лет.

96. С целью развития, сохранения и продвижения талантливых и квалифицированных работников Консерватория создает и поддерживает систему кадрового резерва.

97. Для объективного рассмотрения индивидуальных трудовых споров в Консерватории создана согласительная комиссия.

98. Для укрепления связи между образованием и научными исследованиями Консерватория поощряет научную деятельность академического состава путем:

- 1) внедрения системы мотивации научной деятельности и постоянного информирования о научных событиях;
- 2) содействия коммерциализации результатов научных исследований;
- 3) предоставления возможности использования международных научных баз данных, электронных научных журналов;
- 4) содействия представлению научных позиций на научных площадках, в том числе участию в научных конференциях и конкурсах, публикациям в журналах;
- 5) планирования и мониторинга результативности научно-исследовательской деятельности;
- 6) осуществления преподавания, основанного на исследованиях ППС.

99. Консерватория создает условия для внедрения инновационных методов преподавания и использования передовых технологий обучения:

- 1) обеспечение повышения квалификации преподавателей в сфере инновационных методов и технологий в казахстанских и зарубежных организациях;
- 2) распространение опыта внедрения новых методов и технологий в рамках семинаров и мастер-классов, других форм корпоративного обучения;
- 3) оснащение учебного процесса современным оборудованием и программным обеспечением;
- 4) мониторинг результативности и эффективности применения инноваций и использования активных методов обучения.

8. СТАНДАРТЫ ДЛЯ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА В СФЕРЕ «УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ»

Руководство:

100. Консерватория обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении учебных ресурсов Консерватория учитывает потребности различных групп обучающихся.

Положение	Руководство по обеспечению качества образования
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы	Стр. 18 из 32

101. Инфраструктура Консерватории представляет собой единый комплекс, включает учебные корпуса, мультимедийные аудитории, компьютерные классы, лаборатории, спортивные залы.

102. Академическую поддержку обучающихся обеспечивают: приемная комиссия, офис регистратора, центр карьеры и профориентации, международный офис, научная библиотека.

103. Социальную поддержку обучающихся обеспечивают управление социальной поддержки и развития молодежи, спортивный клуб, клубы и объединения по интересам, спортивно-образовательный комплекс, здравпункт.

104. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к следующим информационным образовательным ресурсам:

- 1) Официальный сайт Консерватории: <http://www.conservatoire.edu.kz>;
- 2) Научно-информационная библиотечная служба;
- 3) Электронная библиотека <http://185.217.181.84:8087/JIrbis2/>;
- 4) Большой концертный зал имени Еркегали Рахмадиева;
- 5) Малый концертный зал имени Ахмета Жубанова;
- 6) Камерный зал имени Фредерика Шопена.

105. Для всех обучающихся обеспечивается доступ к книжному фонду библиотеки, включающему учебную, методическую и научную литературу на казахском, русском и английском языках, а также зарубежные и отечественные периодические издания. Информационная поддержка библиотеке осуществляется в рамках раздела «Библиотека» официального сайта Консерватории.

106. Для организации самостоятельной работы студентов Консерватория формирует и поддерживает Электронную библиотеку. В рамках электронной библиотеки обеспечен доступ к ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), электронно-библиотечной системы ЭБ «Эпиграф».

107. Обучение с применением дистанционных технологий реализуется на основе системы дистанционного обучения «eUniver», «Канвас», а также через образовательный портал дистанционного обучения.

108. Консерватория обеспечивает доступ к системе для обучающихся и преподавателей из любой точки местоположения и в любое время суток.

109. Для обучающихся в системе доступен учебный материал по дисциплинам, а также информация об академическом календаре, индивидуальном плане, расписании, результатах оценки знаний и достижений, новостях учебного процесса. Система предоставляет возможность коммуникации с преподавателями в процессе обучения.

110. Полная информация об организации учебного процесса представлена на информационно-образовательном портале обучения Консерватории и доступна с сайта Консерватории по индивидуальному логину и паролю обучающегося.

Положение	Руководство по обеспечению качества образования
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы	Стр. 19 из 32

111. Поддержка обучающихся осуществляется наставниками-специалистами управления социальной поддержки и развития молодежи, основной задачей которых является организация воспитательной работы с обучающимися, содействие студенческому самоуправлению и вовлечение обучающихся в общественно-значимую и творческую жизнь Общества, содействие профессиональному самоопределению и профессиональной адаптации обучающихся на заключительном этапе их обучения в Консерватории.

112. Консерватория активно поддерживает и способствует развитию студенческого самоуправления, определяя основными его целями:

- 1) оказание содействия в решении вопросов, касающихся актуальных проблем обучения студентов;
- 2) повышение имиджа Консерватории;
- 3) пропаганда здорового образа жизни в студенческой среде; организация досуга обучающихся;
- 4) развитие творческого потенциала обучающихся;
- 5) обеспечение активного участия обучающихся в жизни консерватории.

113. Система студенческого самоуправления представлена Комитетом по делам молодежи (далее — КДМ) и иными студенческими клубами:

- 1) Волонтерский центр «Камкор»;
- 2) Студенческий театр «Дебют»;
- 3) Молодежное движение “Gforce”;
- 4) Студенческое самоуправление общежитием;
- 5) Антикоррупционный клуб «Саналы ұрпақ».

114. Консерватория обеспечивает иногородних обучающихся комфортными условиями проживания в общежитиях студентов. Размещение студентов проводится в соответствии с Положением об общежитиях, с соблюдением установленных санитарных норм. Предоставляемые Консерватории общежития студентов оснащены всей необходимой социальной инфраструктурой для организации быта студентов и разностороннего развития обучающихся.

115. Для повышения у студентов интереса к искусству, содействия талантливому студенту в его творческой работе, привития любви к родной земле, к национальным традициям, обычаям и искусству, развития культуры речи, умения правильно выражать свои мысли, воспитания молодого поколения в духе казахстанского патриотизма и организации досуга студентов при Консерватории функционируют **коллективы**:

- 1) студенческий симфонический оркестр;
- 2) камерный оркестр;
- 3) смешанный хор студентов консерватории;
- 4) оркестр казахских народных инструментов;
- 5) фольклорный оркестр;
- 6) духовой оркестр;
- 7) ансамбль виолончелистов;

Положение	Руководство по обеспечению качества образования
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы	Стр. 20 из 32

- 8) ансамбль домбристов;
- 9) ансамбль кобызистов «Меруерт»;
- 10) квартет тромбонистов.

116. Физическое воспитание и формирование здорового образа жизни студентов рассматриваются в качестве важнейшей составляющей учебно-воспитательного процесса вуза и осуществляются в органической взаимосвязи с другими направлениями учебно-воспитательной деятельности консерватории с целью подготовки физически, духовно и нравственно здоровых специалистов. В этих целях в консерватории функционирует спортивный комплекс, в котором на бесплатной основе работают секции по следующим видам спорта:

- 1) бокс;
- 2) футбол;
- 3) баскетбол;
- 4) волейбол;
- 5) настольный теннис;
- 6) большой теннис;
- 7) шахматы.

117. Одним из приоритетов консерватории является формирование и укрепления культуры здорового образа жизни. Консерватория обеспечивает условия для активного занятия спортом ППС и обучающимся: на бесплатной основе функционируют спортивно-оздоровительные секции, функционируют спортивные залы. Организована работа спортивных мероприятий.

118. Для медицинского обслуживания студентов в Консерватории действует медицинский кабинет с процедурным кабинетом, оборудованный в соответствии с требованиями, где студенты и профессорско-преподавательский состав Консерватории могут получить первую медицинскую помощь при необходимости. Медпунктом ведется учет и регистрация документации, прививочных карт, а также вакцинация по эпидемиологическим показаниям. Кроме того, для обеспечения полноценного медицинского обслуживания студентов.

119. Медицинские работники Консерватории проводят с обучающимися санитарно-профилактическую работу, организуют лекции, беседы, семинары совместно с представителями медицинских учреждений города, профилактическую работу по предупреждению инфекционных заболеваний. Ведется тесная работа с медработниками. Ежегодно в сентябре проводится медосмотр студентов 1 курса. Кроме того, для обеспечения полноценного медицинского обслуживания студентов между вузом и поликлиникой заключен договор на медицинское обслуживание обучающихся.

120. При распределении, планировании и обеспечении учебных ресурсов Консерватория учитывает потребности различных групп обучающихся и принимает во внимание тенденции студентоцентрированного обучения:

- 1) для всех обучающихся обеспечен круглосуточный доступ к информационным ресурсам и электронной библиотеке;

Положение	Руководство по обеспечению качества образования
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы	Стр. 21 из 32

2) инфраструктура Консерватории и структура информационных систем спроектирована с учетом потребностей обучающихся с ограниченными возможностями;

3) для иностранных студентов действует программа по адаптации, включающая комплекс мероприятий по социально-психологической и академической поддержке.

121. Консерватория обеспечивает оказание материальной помощи нуждающимся студентам и магистрантам: льготы, стипендии, гранты, целевую материальную помощь.

122. Консерватория обеспечивает регулярное повышение квалификации и профессионализма административно-управленческого персонала и сотрудников служб поддержки.

9. СТАНДАРТЫ ДЛЯ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА В СФЕРЕ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ»

Руководство:

123. Достоверная информация является необходимым условием при принятии решений. Консерватория определяет процедуры для сбора, анализа и использования соответствующей информации для эффективного управления своими программами и другими направлениями своей деятельности. Консерватория обеспечивает измеримость, достоверность, точность, своевременность и полноту информации.

124. Для оценки системы обеспечения качества Консерватория организует сбор и анализ информации через:

- 1) разработку, внедрение и использование информационных систем;
- 2) определение требований заинтересованных сторон к результатам деятельности;
- 3) проведение оценки удовлетворенности заинтересованных сторон образовательными услугами Консерватории;
- 4) анализ внешней и внутренней среды Консерватории;
- 5) внутренние аудиты процессов.

125. Консерватория обеспечивает управление информацией в рамках информационных систем:

- 1) официальный сайт вуза <http://www.conservatoire.edu.kz>
- 2) официальный аккаунт Консерватории в Инстаграме: <https://instagram.com/kazakh.national.conservatory>;
- 3) официальный аккаунт Консерватории в Фэйсбуке: <https://www.facebook.com/kazakh.national.conservatory>;
- 4) информационно-образовательный портал <http://www.conservatoire.edu.kz>
- 5) образовательный портал дистанционного обучения Platonus: <http://185.217.181.83/>
- 6) электронная библиотека <http://185.217.181.84:8087/JIrbis2//>;
- 7) официальный YouTube-канал: <https://www.youtube.com/@user-ht2vg8jg3h>;

Положение	Руководство по обеспечению качества образования
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы	Стр. 22 из 32

8) научно-информационная библиотечная служба.

126. Глобальный анализ внешней и внутренней среды Консерватории проводится в рамках разработки и актуализации Стратегического плана развития Консерватории и включает анализ глобальных тенденций развития образования и внешних вызовов, исследование основных групп потребителей и конкурентов, определение особенностей рынка труда и образовательных услуг, анализ текущего состояния Общества, сильных и слабых его сторон, внутренних и внешних рисков.

127. Сбор, мониторинг, анализ, обмен информацией, формирование статистической и справочной отчетности о контингенте обучающихся, формирование приказов о движении контингента обучающихся осуществляет Служба планирования организации учебного процесса и Офисом регистратора.

128. Анализ и мониторинг процесса трудоустройства, формирование базы данных о трудоустройстве и карьерном росте выпускников осуществляет отдел по работе со студентами и выпускниками.

129. Для поддержания процесса трудоустройства выпускников Консерватория организует ежегодную Ярмарку вакансий с участием работодателей. Выпускающие кафедры и деканаты на постоянной основе обеспечивают поддержание связи с выпускниками и формируют данные о карьерном росте.

130. Потребности и ожидания ключевых заинтересованных сторон определяются путем анализа внешней нормативной документации в сфере образования, результатов обратной связи при проведении совместных мероприятий (практика, семинары, встречи, совместные проекты и т. п.), результатов опросов. Основные источники для определения потребностей и ожиданий ключевых заинтересованных лиц определены в Стратегии (программе развития) Консерватории.

131. Оценка удовлетворенности заинтересованных сторон осуществляется в рамках ежегодного планирования и проведения социологических исследований и включает:

- 1) опрос выпускников о качестве образовательных услуг;
- 2) анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускников;
- 3) анкетирование «Удовлетворенность ППС вузом»;
- 4) анкетирование студентов о качестве преподавания дисциплин;
- 5) анкетирование «Консерватория глазами студента»;
- 6) анкетирование «Удовлетворенность студента результатами обучения»

и т. д.

132. В процессе потребительского мониторинга применяются социологические методы, обеспечивающие надежное измерение ожидаемого качества и существующей удовлетворенности: анализ документов, интервью с участниками образовательного процесса, массовые и экспертные опросы, анкетирование.

133. Результаты социологических исследований рассматриваются на заседаниях кафедр, советах факультетов, Ученом совете Консерватории, где принимаются решения о корректирующих мероприятиях.

134. Консерватория обеспечивает применение соответствующих процессов обмена информацией между различными уровнями управления, структурными подразделениями, ППС и обучающимися по аспектам, связанным с обеспечением качества образования. К таким процессам относятся поддержание сайта и его информационных систем, функционирование электронной почты, представление информации в личных кабинетах, система онлайн-анкетирования.

135. Решения, принятые в ходе анализа информации, фиксируются в стратегических документах, протоколах заседаний структурных подразделений и коллегиальных органов, а также в планах мероприятий по направлениям деятельности.

136. Структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определяются внутренней нормативной документацией.

137. Сохранность информации обеспечивается однозначным распределением ролей и функций в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системным администрированием серверов, системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

138. Сбор и анализ информации о состоянии процессов проводится в рамках внутреннего аудита через запланированные интервалы времени для установления того, что система обеспечения качества соответствует требованиям нормативных документов и соответствующих стандартов, а также запланированным мероприятиям; результативна, поддерживается в рабочем состоянии и совершенствуется.

10. СТАНДАРТЫ ДЛЯ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА В СФЕРЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Руководство:

139. Консерватория публикует информацию о своей деятельности, в том числе о реализации образовательных программ. Информация, предоставляемая общественности, является ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.

140. Информационная политика Консерватории направлена на:

1) обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях на официальном сайте консерватории, а также в средствах массовой информации;

2) привлечение интереса потенциальных потребителей к новым программам и инновационным разработкам ученых Консерватории;

3) поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Положение	Руководство по обеспечению качества образования
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы	Стр. 24 из 32

141. Реализацию информационной политики обеспечивает Отдел по информационной политике Консерватории, в функции которого входит определение приоритетных направлений информационной политики, формирование планов по ее осуществлению с использованием всех доступных информационных источников, обеспечение полноты и оперативности информации, развитие имеющихся и поиск новых средств информации, а также мониторинг СМИ с целью корректировки информационной деятельности.

142. Консерватория обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальный сайт, Инстаграм, Фейсбук, YouTube-канал, городские, областные и республиканские СМИ.

143. Основная информация о деятельности Консерватории размещается на сайте по направлениям: о нас, образование, наука и международные сотрудничество, жизнь консерватории, новости, медиа.

144. Информация по условиям приема абитуриентов, правилам и условиям обучения студентов расположена на главной странице сайта консерватории в разделе «Прием».

145. Информация по правилам проведения различных видов экзаменов, рубежного контроля, методов и критериев выставления оценки, получаемой квалификации расположена на странице сайта консерватории и личных кабинетах студентов.

146. Информация о службах поддержки студентов, в том числе, о домах студентов и других подразделениях, которые направлены на создание условий для обучения, расположена на сайте Консерватории.

147. Информацию о трудоустройстве выпускников вуза в разрезе каждой программы и карьерном росте выпускников можно найти на сайте Консерватории в разделе «О нас» в разделе «Для выпускников».

148. Информация о календаре учебного процесса размещена на сайте в разделе «Учебный процесс», включая экзамены и каникулы, находится на информационных стендах в учебных корпусах факультетов и на разделе студенческим портале Консерватории.

149. Информация на сайте интегрируется из информационных систем консерватории, обновляется в режиме реального времени и ориентирована на группы пользователей: абитуриентов, обучающихся, академический состав, административно-управленческий персонал.

150. Информационная безопасность, гарантирующая доверие потребителей и других заинтересованных сторон, обеспечивается через управление доступом на основе ролей, системное администрирование сервера, систему резервного копирования, ограничение доступа физических лиц в помещение с серверами.

151. Эффективность управления сайтом определяется через систематический мониторинг показателей поисковых систем и международных рейтингов сайтов образовательных учреждений.

152. Публикации результатов научных исследований профессоров и их студентов, магистрантов и докторантов, научным конференциям, симпозиумам и круглым столам обеспечивается через издание научного журнала «Вестник Казахской национальной консерватории им. Курмангазы».

153. Консерватория представлено официальными группами в социальных сетях Facebook, Instagram, Telegram, на канале YouTube.

154. Информационная политика включает ежегодный отчет Ректора Консерватории о результатах деятельности перед общественностью: студентами, родителями, работодателями, социальными партнерами и другими заинтересованными лицами.

II. СТАНДАРТЫ ДЛЯ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА В СФЕРЕ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ»

Руководство:

155. Консерватория определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ с целью гарантии достижения своей цели и соответствия потребностям обучающихся и общества. Консерватория обеспечивает участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в оценке и пересмотре программ. Консерватория гарантирует, что результаты этих процессов используются для постоянного совершенствования программ. Консерватория обеспечивает публикацию всех изменений.

156. Постоянный мониторинг, периодическая оценка и пересмотр образовательных программ Консерватории имеют целью обеспечение их эффективной реализации и создание благоприятной среды обучения для студентов.

157. Консерватории определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра образовательных программ. Основанием для данных процедур являются:

- 1) введение в действие новых профессиональных стандартов;
- 2) прогнозы Атласа новых профессий;
- 3) предложения работодателей, сформированные по результатам анкетирования либо проведения совместных мероприятий с выпускающими кафедрами;
- 4) предложения студентов, сформированные по результатам анкетирования либо опросов;
- 5) рекомендации председателей ГАК;
- 6) результаты научно-исследовательской деятельности ППС Консерватории в области специальных наук и современных педагогических исследований;
- 7) изменения нормативных требований к разработке образовательных программ, в том числе внутривузовских.

158. Совершенствование образовательных программ включает процедуры:

159. Ежегодная экспертиза методического обеспечения на уровне заседания кафедр, учебно-методического совета факультета, Учебно-методического совета вуза, Ученого совета вуза.

160. Ежегодный анализ и расширение каталога элективных дисциплин с привлечением работодателей.

161. Поддержание обратной связи со стейкхолдерами, направленной на совершенствование образовательных программ (круглые столы, симпозиумы,

Положение	Руководство по обеспечению качества образования
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы	Стр. 26 из 32

итоговые конференции по производственным практикам, совместные научно-методические семинары).

162. Оценка качества образовательной программы основными стейкхолдерами:

- 1) оценка обучающимися педагогической деятельности ППС, задействованного в реализации образовательной программы после каждого академического периода;
- 2) ежегодный опрос выпускников о качестве образовательной программы, среды обучения и служб поддержки;
- 3) анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускников;
- 4) ежегодный сбор и анализ результатов трудоустройства, анализ карьерного роста выпускников;
- 5) организация открытых занятий и взаимопосещений ППС;
- 6) ежегодной оценкой компетенций ППС по грейду.

163. Оценка учебных результатов обучающихся:

- 1) сбор и анализ информации об успеваемости после рубежных контролей;
- 2) анализ результатов промежуточной и итоговой аттестации;
- 3) рассмотрение результатов успеваемости на заседаниях коллегиальных органов;
- 4) анализ качества подготовки обучающихся в рамках работы ГАК.

164. При анализе результатов обучения: соответствие критериев оценивания ожидаемым учебным результатам, соответствие содержания оценочного материала целям и задачам дисциплины, эффективность процедуры оценивания.

165. Ежегодные внутренние аудиты для определения соответствия процессов планирования, организации, мониторинга и развития качества образовательных программ установленным требованиям.

166. Анализ результатов внешних процедур обеспечения качества.

167. Рассмотрение Академическим советом общих результатов мониторинга и оценки образовательной программы, разработка мер по улучшению.

168. Процесс мониторинга, оценки и совершенствования образовательных программ является сферой ответственности заведующего кафедрой и контролируется проректором по учебной и учебно-методической работе. Документальными свидетельствами изменений образовательных программ являются:

- 1) решения коллегиальных органов;
- 2) планы мероприятий по совершенствованию образовательной программы;
- 3) обновленное методическое обеспечение на основе решений коллегиальных органов;
- 4) протоколы мероприятий;
- 5) ежегодный доклад Ученого совета о результатах мониторинга и оценки образовательной программы.

169. Основными целями проведения ежегодного доклада Ученого совета о результатах мониторинга и оценки образовательной программ являются:

- 1) содействие оценке образовательной программы и ее совершенствованию;
- 2) информирование об изменении внешних требований к образовательной программе;
- 3) поддержание обмена идеями с другими организациями, реализующими образовательную программу;
- 4) гармонизация содержания с образовательными программами казахстанских и зарубежных вузов;
- 5) определение направлений повышения квалификации ППС, реализующего образовательную программу;
- 6) рекомендация по прохождению внешних процедур обеспечения качества;
- 7) определения форм и содержания обратной связи со стейкхолдерами для развития образовательной программы;
- 8) определение примеров лучшей практики для более широкого распространения.

12. СТАНДАРТЫ ДЛЯ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА В СФЕРЕ «ПЕРИОДИЧЕСКОЕ ВНЕШНЕЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА»

Руководство:

170. Консерватория постоянно участвует в процедурах внешнего обеспечения качества в разных форматах. Консерватория гарантирует информирование общественности о результатах внешней оценки и обеспечивает их использование для совершенствования образовательных программ и всех видов деятельности.

171. Консерватория постоянно участвует в процедурах внешнего обеспечения качества в разных форматах:

- 1) лицензирование;
- 2) внешняя оценка учебных достижений;
- 3) институциональная и специализированная аккредитация;
- 4) институциональный рейтинг вузов и рейтинг образовательных программ.

172. Внешние процедуры обеспечения качества позволяют оценить эффективность процессов обеспечения качества внутри Консерватории. Они являются катализаторами развития и реализации новых возможностей.

173. Процедуры внешнего обеспечения качества реализуются посредством следующего алгоритма действий:

- 1) принятие решения руководством Консерватории о прохождении процедуры внешней оценки;
- 2) издание приказа о подготовке к внешней оценке;
- 3) формирование рабочей группы по проведению самооценки и организации процедуры внешней оценки;

Положение	Руководство по обеспечению качества образования
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы	Стр. 28 из 32

- 4) проведение самоанализа и самооценки деятельности на соответствие требованиям внешней оценочной процедуры;
- 5) формирование отчетов по результатам самооценки;
- 6) организация процедуры внешней оценки.

174. По завершению каждой процедуры внешнего обеспечения качества Консерватория разрабатывает и реализует план мероприятий по совершенствованию деятельности, поддерживая непрерывный процесс обеспечения качества.

175. Консерватория стремится к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

176. Консерватория постоянно осуществляет процедуры аккредитации образовательных программ, в том числе на международном уровне.

177. Консерватория осуществляет процессы подготовки и обучения сотрудников в области внутреннего аудита, сертификации и сертификационного аудита.

178. Консерватория также осуществляет процессы внешнего обеспечения качества на основании Приказа министра Министерства культуры и спорта Республики Казахстан № 191 от 14.07.2022 года «Об оценке эффективности деятельности подведомственных организаций ведомств Министерства культуры и спорта Республики Казахстан».

179. Результаты процедур внешнего обеспечения качества размещаются на официальном сайте Консерватории.

13. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

180. Предложения по изменению настоящего Руководства по обеспечению качества образования обсуждаются на заседании Ученого совета и принимаются, либо отменяются большинством голосов (не менее 2/3 голосов от числа присутствующих на заседании членов УС).

181. Внесение изменений в Руководство по обеспечению качества образования производится только по решению Ученого совета Консерватории на основании служебного письма руководителя сектора менеджмента качества, согласованного с проректором по учебной и учебно-методической работе.

182. Внесение изменений в Руководство по обеспечению качества производится в соответствии с требованиями СМК с обязательной отметкой в «Листе регистрации изменений».

183. Извещения об изменении в Руководство по обеспечению качества рассылаются всем кафедрам и ответственным структурным подразделениям Консерватории.

184. Подлинник Руководства по обеспечению качества хранится в отделе документационного обеспечения. Рассылку экземпляров Руководства по обеспечению качества по структурным подразделениям Консерватории осуществляет сектор менеджмента качества.

Положение	Руководство по обеспечению качества образования
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы	Стр. 29 из 32

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

185. Настоящее Руководство по обеспечению качества образования, а также вносимые в нее изменения и дополнения утверждаются ректором Консерватории и вступают в силу после их утверждения.

186. Пункты Руководства по обеспечению качества образования обязательны для исполнения и могут быть изменены либо дополнены в связи с изменением нормативных документов, появлением новых дополнительных расходов, не учтенных данным документом.

187. Иные вопросы, возникающие в реализации пунктов Руководства по обеспечению качества образования, решаются в соответствии с Уставом Консерватории либо действующим законодательством Республики Казахстан.

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

[illegible]