

Қазақстан Республикасы
Мәдениет және ақпарат
министрлігі
«Құрманғазы атындағы
Қазақ ұлттық
консерваториясы» РММ



РГУ «Казахская национальная
консерватория имени
Курмангазы»
Министерства культуры и
информации Республики
Казахстан

ЕСЕП

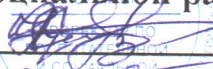
ОТЧЕТ

9.06.2025
дата

№ ПО-03-2025

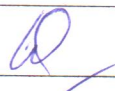
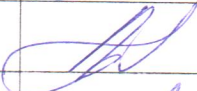
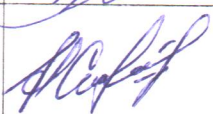
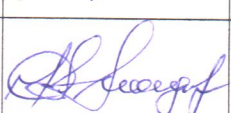
Алматы қ.

г. Алматы

Утверждаю
РГУ «Казахская национальная
Консерватория имени Курмангазы»
Министерства культуры и
информации
Республики Казахстан
Проректор по воспитательной и
социальной работе

Н. Кулданов
«9» 06 2025 год

ОТЧЕТ

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
КАЗАХСКОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ КОНСЕРВАТОРИИ ИМЕНИ
КУРМАНГАЗЫ ЗА ВТОРОЕ ПОЛУГОДИЕ 2024–2025 УЧЕБНОГО ГОДА

Разработал:			
Психолог		Шабденова Д.Р.	9.06.2025
Согласовано:			
Руководитель проектного офиса менеджмента качества, внутреннего аудита и стратегического планирования		Сарымсакова А.С.	9.06.2025
Compliance officer		Джагупарова Г.М.	9.08.2025
Руководитель службы социально-воспитательной работы и молодежной политики		Ыскаков Ж.Ж.	9.06.2025
Руководитель сектора по социальной работе		Куатханқызы М.	9.06.2025
Должность	Подпись	ФИО	Дата

1. Общее положение

Целью социально-психологической работы является создание социально-психологических условий для организации образовательного процесса консерватории. Обеспечение психологической защищенности обучающихся и сотрудников, поддержка и укрепление их психического здоровья.

Задачами социально-психологической работы являются содействие личностному и интеллектуальному развитию обучающихся, формирование способности к самовоспитанию и саморазвитию, оказание психологической помощи обучающимся в успешной социализации в условиях быстро развивающегося информационного общества

Принципы деятельности в рамках психологического сопровождения обучающихся: принцип системности, принцип ценности и уникальности личности, принцип целесообразности и причинной обусловленности, принцип конфиденциальности.

Структура кадровый состав, годовой план социально-психологического сопровождения определяется типом, видом Организации высшего и послевузовского образования РК (Методические рекомендации по организации деятельности психологических служб в организациях высшего и (или) послевузовского образования Министерство науки и высшего образования РК от 25.09.2023г.). Социально-психологическая работа **осуществляет свою деятельность** в психодиагностическом, консультативном, просветительско-профилактическом, коррекционно-развивающем, социально-информационных и организационно-отчетных направлениях.

2. Анализ выполненных работ

По плану социально-психологической работы на второе полугодие 2024-2025 учебный год запланировано 10 мероприятий. Из них по состоянию на конец августа и июнь 2025 года выполнено 15 мероприятий.

На январь запланировано 1 мероприятий. Готово 1.

На февраль запланировано 2 мероприятий. Готово 2.

На март запланировано 2 мероприятий. Готово 2.

На апрель запланировано 2 мероприятий. Готово 5.

На май запланировано 2 мероприятий. Готово 4.

На июнь запланировано 1 мероприятий. Готово 1.

В период с августа по июнь было запланировано 10 и реализовано 15 мероприятий.

Список мероприятий с января по июнь 2025 года:

№	Наименование мероприятия/деятельности	Ответственное лицо	Срок выполнения	Описание результата/Отметка о выполнении
1. Психодиагностическое направление включает:				
1. Психологическая диагностика обучающихся с целью выявления особенностей психологического развития;				
2. Комплексное психологическое обследование обучающихся с целью их адаптации, развития и социализации, выявление аддиктивного и суицидального поведения;				
3. Психологическую диагностику способностей, интересов и склонностей обучающихся; подготовку заключений и рекомендаций по итогам психологической диагностики;				
1	Курс «Превенция и поственция суицидального поведения» 72ч. к.м.н. врача высшей категории, психиатра и психотерапевта Сергея Склера для сотрудников	Психолог	2.10.2024г. 1.03.2025г.	Выполнено сертификат https://surli.cc/jlbeuv

	психологических служб г.Алматы.			
2. Консультативное направление включает: 1. Консультирование обучающихся, родителей и педагогов по их запросам; 2. Индивидуальное и групповое консультирование обучающихся, родителей; 3. Оказание психологической помощи обучающимся, находящимся в состоянии стресса, конфликта, сильного эмоционального переживания; 4. Оказание консультации в формате онлайн (аудио/видео), а также через горячую линию телефона доверия Служб.				
2	Проведение проекта «Psychoexpress KNK» экспресс психологических консультаций для обучающихся (в т.ч. для обучающихся с инвалидностью и ООП, для обучающихся с соц.уязвимых семей, иностранных обучающихся, магистрантов, докторантов, ппс, молодых сотрудников) совместно с 28-ю психологами из 23-х вузов РК (КазНУ им. Аль-Фараби, КБТУ, АУЭС им. Г.Даукеева, Казахский Автомобильно-дорожный институт им. Л.Б. Гончарова, Казахстанско-Немецкий университет, Satbayev University, Карагандинский университет имени Е.А.Букетова, Кызылординский университет им.Коркыт ата, Казахская академия спорта и туризма, НАО “Университет Нархоз”, МУИТ, DMUK, КазНАИ им. Т. Жургенова, АЛТ Университет им. М Тынышпаева, «Международный университет туризма и гостеприимства», МОК КазГАСА и КАУ университет, АО АТУ, Q University, КазНацЖенПУ, КазУМОиМЯ имени	Психолог, Проректор по ВиСР, Служба социально-воспитательной работы и молодежной политики, Сектор по социальной работе, Сектор по воспитательной работе, Клуб «Эмоциональная безопасность»	05.02.2025 г.	Выполнено сайт:https://clck.ru/3LsJW4 инст:https://clck.ru/3LsHUy БС:https://clck.ru/3LsHxy

Отчет	Отчет социально-психологического сопровождения Казахской национальной консерватории имени Курмангазы за второе полугодие 2024-2025 учебного года	
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы		Стр. 2 из 7

	Абылай хана, МКТУ им. Кожа Ахмета Ясауи, КНК им.Курмангазы) в КНК им.Курмангазы.			
3.Просветительно-профилактическое направление включает: 1. Проведение семинаров, тренингов с обучающимися, представителями кафедр, факультетов; 2. Распространение иллюстрационных материалов (брошюры, памятки); 3. Разработка и реализация мероприятий по адаптации первокурсников 4. Профориентационные работы с выпускными обучающимися и психологическая подготовка к профессии.				
3	Проведение в рамках проекта «Psychoexpress КНК» семинара-практикума для диагностики, для коррекции, для развития командной работы, для отбора команды совместной деятельности; по применению кибернометра в работе психологов, психологических служб РК. Спикеры: профессор КазНУ им. Аль-Фараби Қабакова М.П., докторант Муса К.М., магистр Манарбекова Ж.К., психолог КНК им.Курмангазы, магистр педагогико-психол.наук Шабденова Д.Р.	Психолог, Проректор по ВиСР, Служба социально-воспитательной работы и молодежной политики, Сектор по социальной работе, Сектор по воспитательной работе, Клуб «Эмоциональная безопасность»	05.02.2025 г.	Выполнено сайт: https://clck.ru/3LsQZ9 инст: https://clck.ru/3LsHUv БС: https://clck.ru/3LsHxy
4	Сопровождение в рамках духовно-просветительской поездки 90 студентов КНК им. Курмангазы в мавзолей Ходжи Ахмета Ясауи; оказание поддержки студентам, осмысление и укрепление внутреннего мира; знакомство с культурным наследием, личностный и духовный рост.	Психолог, Проректор по ВиСР, Служба социально-воспитательной работы и молодежной политики, Сектор по социальной работе, Сектор по воспитательной работе, Клуб «Эмоциональная безопасность»	12.04.2025 г.- 13.04.2025г.	Выполнено https://clck.ru/3LsSFX https://clck.ru/3LsSam
5	Проведение психологических консультаций для обучающихся, открытых встреч «Psychoexpress KazNPU» в КазНПУ им.Абая.	Психолог	23.04.2025 г.	Выполнено https://clck.ru/3LsSam
4.Коррекционно-развивающее направление включает:				

Отчет	Отчет социально-психологического сопровождения Казахской национальной консерватории имени Курмангазы за второе полугодие 2024-2025 учебного года	
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы		Стр. 3 из 7

1.Проведение тренингов личностного роста, психологической саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.; 2.Организация психокоррекционных и развивающих занятий личностного, интеллектуального, эмоционального, творческого развития обучающихся; 3.Коррекция конфликтных межличностных отношений по запросу.				
6	Организация и проведение тренинга на тему: диагностика, коррекция, развитие командной работы, отбор команды совместной деятельности с применением кибернометра».	Психолог Клуб «Эмоциональная безопасность» Сектор по социальной работе	04.03.2025 г.	Выполнено https://clck.ru/3M3zqa
7	Сопровождение студентов в мавзолей Ходжи Ахмета Яссауи, поддержка студентов с инвалидностью и социально уязвимых групп; обеспечение психологического комфорта, укрепление внутреннего состояния и содействие личностному и духовному развитию через знакомство с культурным наследием.	Психолог, Проректор по ВиСР, Служба социально-воспитательной работы и молодежной политики, Сектор по социальной работе, Сектор по воспитательной работе, Клуб «Эмоциональная безопасность»	12.04.2025 г.- 13.04.2025г.	Выполнено https://clck.ru/3LsSFX https://clck.ru/3LsSam
5.Социально-информационное направление включает: 1. Осуществление взаимодействия со специалистами (социальными работниками, врачами-психиатрами, медсестрами, заместителями декана по воспитательной работе, педагог-организаторами студенческого дома, кураторами и старостами групп) по решению проблем, выходящих за рамки функциональных обязанностей, профессиональной компетенции Служб, требующего участия широкого круга специалистов; 2. Единая диалоговая площадка со специалистами в области образования и здравоохранения по принципу «Одного окна», 3. Создание базы данных о социально уязвимых категориях обучающихся совместно с курирующими структурными подразделениями; 4. Организация группы особой важности, и нуждающихся в психологической поддержке: обучающиеся с психическими заболеваниями, студенты по обмену, первокурсники, студенты из малообеспеченных семей, студенты-сироты и лица с инвалидностью;				
8	Участие в семинаре Abai University: «Гемблинг как одна из форм поведенческих нарушений у молодежи: профилактика и современные стратегии психолого-педагогической поддержки». Спикеры: доктор психологических наук, профессор-исследователь кафедры общей и прикладной	Психолог	23.04.2025 г.	Выполнено https://clck.ru/3LsVam https://clck.ru/3LsUot

Отчет	Отчет социально-психологического сопровождения Казахской национальной консерватории имени Курмангазы за второе полугодие 2024-2025 учебного года	
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы		Стр. 4 из 7

	психологии Abai University О.Тапалова, докторант Н.Суиндикова, магистрант С. Ахатова.			
9	Участие в КБТУ, гостевой лекции, на тему «Ментальное здоровье и благополучие студентов». Спикеры — эксперты из Университета Эдинбурга (Англия): Маттиас Шваннауэр, профессор, декан Школы клинической психологии, Ровена Пиерс, пост-докторант клинической психологии (в сотрудничестве с UNICEF Kazakhstan) темы: - психологическая служба - университетские проблемы студентов - данные и исследования - поддержка студентов	Психолог	12.05.2025 г.	Выполнено https://clck.ru/3M3y_hq
10	Курс «Жизнь-лучшее, что есть» по профилактике заболеваемости ИИПЛ, половое воспитание, профилактика пагубных привычек, профилактика суицида, в КазНУ им.Сатпаева, молодежное общественное объединение «Сана» при поддержке управления молодежной политики города Алматы	Психолог	27.05.2025 г.	Выполнено https://clck.ru/3MX_BxC Сертификат
11	Участие в III Международном форуме «Здоровое поколение – национальное богатство» по вопросам гармоничного развития подрастающего поколения, Актюбинский региональный университет им. Жубанова (Казахстан, Актобе), при поддержке МНВО, Национальной комиссии по делам женщин и семейно-демографической политике при Президенте Республики	Психолог	29-31.05.2025 г.	Выполнено https://clck.ru/3MX_Bd7 Сертификат

Отчет	Отчет социально-психологического сопровождения Казахской национальной консерватории имени Курмангазы за второе полугодие 2024-2025 учебного года		
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы			Стр. 5 из 7

	Казахстан (Казахстан, Астана)			
6.Организационное и отчетное направление включает: 1. Составление годового плана социально-психологической работы; 2.Разработка внутренних нормативных документов в соответствии с задачами социально-психологической работы;				
12	Обновление номенклатуры дел психолога в связи с реструктуризацией отдела по работе со студентами и выпускниками	Психолог Сектор по социальной работе, отдел работы с документами	05.05.2025.г.	Выполнено
13	Утверждение годового отчета социально-психологического сопровождения за 2024-2025 уч.год.	Психолог	25.05.2025г.	Выполнено https://surl.lu/zqxsba
14	Утверждение должностных инструкций психолога	Психолог Руководитель юридического отдела	март 2025	Выполнено

3. Заключение

Работа психолога связана с контекстом времени. Мероприятия, необходимые для развития, проводятся должным образом и на 2024-2025 учебный год запланировано 10 мероприятий. Общее количество реализованных проектов 15. Все запланированные мероприятия были выполнены в полном объеме согласно плану. Однако по линии социально-психологической деятельности плодотворно перевыполнили запланированный объем работ. На основании писем МНВО №14-1/3523-вн от 13.08.204г., №14-0/3443-вн от 06.08.2024 по участвовавшим случаям суицида в вузах г.Алматы было проведено несколько дополнительных мероприятий, посвященных предупреждению и профилактике аутодеструктивного, аддиктивного поведения, харассмента и др., и которые внесены в следующие 13 пунктов:

- 1. (пункт.№1) 02.10.2024-01.03.2025** Курс «Превенция и поственция суицидального поведения» 72ч. к.м.н. врача высшей категории, психиатра и психотерапевта Сергея Склера для сотрудников психологических служб г.Алматы. <https://surl.cc/jlbeuv>
- 2. (пункт.№2) 05.02.2025** Проведение проекта «Psychoexpress KNK» экспресс психологических консультаций для обучающихся (в т.ч. для обучающихся с инвалидностью и ООП, для обучающихся с соц.уязвимых семей, иностранных обучающихся, магистрантов, докторантов, ппс, молодых сотрудников) совместно с 28-ю психологами из 23-х вузов РК (КазНУ им. Аль-Фараби, КБТУ, АУЭС им Г.Даукеева, Казахский Автомобильно-дорожный институт им. Л.Б. Гончарова, Казахстанско-Немецкий университет, Satbayev University, Карагандинский университет имени Е.А.Букетова, Кызылординский университет им.Коркыт ата, Казахская академия спорта и туризма, НАО «Университет Нархоз», МУИТ, DMUK, КазНАИ им. Т. Жургенова, АЛТ Университет им. М Тынышпаева, «Международный университет туризма и гостеприимства», МОК КазГАСА и КАУ университет, АО АТУ, Q University, КазНацЖенПУ, КазУМОиМЯ имени Абылай хана, МКТУ им. Кожа Ахмета Ясауи, КНК им.Курмангазы) в КНК им.Курмангазы. <https://clck.ru/3LsJW4> <https://clck.ru/3LsHUy>
- 3. (пункты.№3) 05.02.2025** Проведение в рамках проекта «Psychoexpress KNK» семинара-практикума для диагностики, для коррекции, для развития командной работы, для отбора

Отчет	Отчет социально-психологического сопровождения Казахской национальной консерватории имени Курмангазы за второе полугодие 2024-2025 учебного года		
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы			Стр. 6 из 7

команды совместной деятельности; по применению кибернометра в работе психологов, психологических служб РК. Спикеры: профессор КазНУ им. Аль-Фараби Қабакова М.П., докторант Муса К.М., магистр Манарбекова Ж.К., психолог КНК им.Курмангазы, магистр педагогико-психол.наук Шабденова Д.Р. <https://clck.ru/3LsQZ9> инст:<https://clck.ru/3LsHUv> БС:<https://clck.ru/3LsHxy>

4. (пункты№4) 12.04.2025-13.04.2025 Сопровождение в рамках духовно-просветительской поездки 90 студентов КНК им. Курмангазы в мавзолей Ходжи Ахмета Яссауи; оказание поддержки студентам, осмысление и укрепление внутреннего мира; знакомство с культурным наследием, личностный и духовный рост. <https://clck.ru/3LsSFX>
<https://clck.ru/3LsSam>

5. (пункты№5) 23.04.2025 Проведение психологических консультаций для обучающихся, открытых встреч «Psychoexpress KazNPU» в КазНПУ им.Абая. <https://clck.ru/3LsVam>

6. (пункты№6) 04.03.2025 Организация и проведение тренинга на тему: диагностика, коррекция, развитие командной работы, отбор команды совместной деятельности с применением кибернометра». <https://clck.ru/3M3zqa>

7. (пункты№7) 12.04.2025 -13.04.2025 Сопровождение студентов в мавзолей Ходжи Ахмета Яссауи, поддержка студентов с инвалидностью и социально уязвимых групп; обеспечение психологического комфорта, укрепление внутреннего состояния и содействие личностному и духовному развитию через знакомство с культурным наследием. <https://clck.ru/3LsSFX> <https://clck.ru/3LsSam>

8. (пункты№8) 23.04.2025 Участие в семинаре Abai University: «Гемблинг как одна из форм поведенческих нарушений у молодежи: профилактика и современные стратегии психолого-педагогической поддержки». Спикеры: доктор психологических наук, профессор-исследователь кафедры общей и прикладной психологии Abai University О.Тапалова, докторант Н.Суиндикова, магистрант С. Ахатова. <https://clck.ru/3LsVam>
<https://clck.ru/3LsUot>

9. (пункты№9) 12.05.2025 Участие в КБТУ, гостевой лекции, на тему «Ментальное здоровье и благополучие студентов». Спикеры — эксперты из Университета Эдинбурга (Англия): Маттиас Шваннауэр, профессор, декан Школы клинической психологии, Ровена Пиерс, пост-докторант клинической психологии(в сотрудничестве с UNICEF Kazakhstan) темы:- психологическая служба -университетские проблемы студентов-данные и исследования -поддержка студентов <https://clck.ru/3M3yhg>

10. (пункты№10) 27.05.2025 г. Курс «Жизнь-лучшее, что есть» по профилактике заболеваемости ИИПЛ, половое воспитание, профилактика пагубных привычек, профилактика суицида, в КазННТУ им.Сатпаева, молодежное общественное объединение «Сана» при поддержке управления молодежной политики города Алматы <https://clck.ru/3MXBxC> сертификат

11. (пункты№11) 29-31.05.2025 г. Участие в III Международном форуме «Здоровое поколение – национальное богатство» по вопросам гармоничного развития подрастающего поколения, Актыбинский региональный университет им. Жубанова (Казахстан, Актобе), при поддержке МНВО, Национальной комиссии по делам женщин и семейно-демографической политике при Президенте Республики Казахстан (Казахстан, Астана) <https://clck.ru/3MXBd7> сертификат

12. (пункты№13) 05.05.2025 Обновление номенклатуры дел психолога в связи с реструктуризацией отдела по работе со студентами и выпускниками

13. (пункты№14) Утверждение должностных инструкций психолога.

Таким образом, помощь обучающимся (в т.ч. и для обучающихся с инвалидностью и ООП, иностранных обучающихся, обучающихся из соц.уязвимых семей) преподавателям и сотрудникам по линии социально-психологической поддержки консерватории дополнена вышеперечисленными пунктами. Проведены тренинги, дискуссии, семинар-лекции, в

Отчет	Отчет социально-психологического сопровождения Казахской национальной консерватории имени Курмангазы за второе полугодие 2024-2025 учебного года	
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы		Стр. 7 из 7

рамках которых даны методические рекомендации (преподавателям и сотрудникам) в работе с обучающимся, что в свою очередь повысило активность, развило человеческие ценности, помогло в учебном процессе. План выполнен на **124,5%** значительное превышение в **апреле**; эффективность работы психолога — высокая; дополнительно проведено **5 мероприятий сверх плана**, что говорит о гибкости и инициативности социально-психологического сопровождения в консерватории.

SWOT АНАЛИЗ

Сильные стороны	Слабые стороны
1.Повышение активности обучающихся (студенты с инвалидностью и ООП), преподавателей, сотрудников посредством проведения совместных экспресс психолого-диагностических консультаций психологов вузов г.Алматы в рамках оказания психологической поддержки. 2. Расширение деятельности психолога консерватории в рамках проекта Координационного совета «Безопасная среда» РК - оказание психологических услуг в вузах г.Алматы (в т.ч. вузах РК). 3.Разработка положения об адаптированных программах, программ инклюзивного образования, методических рекомендаций психолога по организации образовательного процесса для обучения студентов с инвалидностью и ООП в консерватории на период 2023-2029г. 4.Разработка положения по защите от харассмента психолога и юриста в организации образовательного процесса для обучения студентов, сотрудников и ППС в консерватории на период 2024-2029г.	1.Из-за собственной не информированности обучающихся (в т.ч. студентов с ООП), преподавателей, сотрудников некоторые мероприятия могут быть проведены не со всеми участниками образовательного процесса. 2.Отсутствие финансирования или несвоевременное финансирование курсов повышения квалификации ППС и психолога; отсутствие или несвоевременное финансирование расходов на приобретение курсов и дополнительной бюджетной заявки (учебно-методической, нотной литературы, программного и учебного оборудования) государственными или муниципальными бюджетными или казенными учреждениями. 3.Отсутствие финансирования или несвоевременное финансирование расходов по организации единой диалоговой площадка со специалистами в области образования и здравоохранения по принципу «Одного окна». 4.Необходимость решения нормативно-правовых, организационно-методических, вопросов касающихся повышения заработной платы психолога и других вопросов вузов на уровне министерства РК.
Риски	Возможности
1. Есть риск, что мероприятие пойдет не по плану из-за подготовки к юбилею консерватории обучающихся, преподавателей, сотрудников. 2. Есть риск, не найти источника финансирования крупномасштабных мероприятий.	1.Найти способы выйти из проблемы, приложив усилия для увеличения источника информации. 2.Повышение квалификации по дополнительным программам, межвузовским проектам, самостоятельное решение вопросов финансирования и финансовой поддержки.

Отчет	Отчет социально-психологического сопровождения Казахской национальной консерватории имени Курмангазы за второе полугодие 2024-2025 учебного года	
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы		Стр. 8 из 7