

Қазақстан Республикасы
Мәдениет және ақпарат
министрлігі
«Құрманғазы атындағы Қазақ
ұлттық консерваториясы» РММ



РГУ «Казахская национальная
консерватория имени
Курмангазы»
Министерства культуры и
информации Республики Казахстан

ЕСЕП

25.06.2025
күні

Алматы қ.

ОТЧЕТ

№ рек-03-2025

г. Алматы

Бекітемін
Қазақстан Республикасы
Мәдениет және ақпарат
министрлігінің
«Құрманғазы атындағы Қазақ
ұлттық консерваториясы» РММ
Ректордың
м.у.а. Н.Кулданов
2025ж. «25» 06



САПА МЕНЕДЖМЕНТІ, ІШКІ АУДИТ ЖӘНЕ СТРАТЕГИЯЛЫҚ ЖОСПАРЛАУ ЖОБАЛЫҚ КЕҢСЕСІНІҢ 2024–2025 ОҚУ ЖЫЛЫНЫҢ ЕКІНШІ ЖАРТЫЖЫЛДЫҒЫНДА АТҚАРЫЛҒАН ЖҰМЫСТАРЫНЫҢ ЕСЕБІ

Дайындады:			
Сапа менеджменті, ішкі аудит және стратегиялық жоспарлау жобалық кеңсесінің басшысы		А.С. Сарымсакова	<u>25.06.25</u>
Лауазымы	Қолы	Аты-жөні	Күні

1. Жалпы мәліметтер

Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы РММ-нің Сапа менеджменті, ішкі аудит және стратегиялық жоспарлау жобалық кенсесі Қазақстан Республикасы Мәдениет және ақпарат министрлігіне қарасты Консерваторияның сапа менеджменті жүйесін жүзеге асыру үшін ұйымдастырушылық жағдайлар мен үйлестірушілік міндеттерді орындауды қамтамасыз етеді.

Жобалық кеңсе өз қызметінде төмендегілерді басшылыққа алады:

1. Қазақстан Республикасының Конституциясын, Қазақстан Республикасының білім және ғылым саласындағы заңнамалық және өзге де нормативтік құқықтық актілерін;

2. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2023 жылғы 28 наурыздағы № 248 қаулысын – «Қазақстан Республикасында жоғары білім мен ғылымды дамытудың 2023–2029 жылдарға арналған тұжырымдамасын бекіту туралы»;

3. Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 25 қазандағы № 590 бұйрығын. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде 2018 жылғы 26 қазанда № 17622 тіркелген. «Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымының даму бағдарламасын әзірлеу құрылымы мен қағидаларын бекіту туралы»;

4. Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясының 2023–2029 жылдарға арналған даму стратегиясын (бағдарламасын және жоспарын);

5. Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясының Жарғысын;

6. Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясының ішкі сапаны қамтамасыз ету саясатын;

7. ISO (International Organization for Standardization) халықаралық сапа менеджменті стандарттарын – ISO 9001:2015 «Сапа менеджменті жүйелері. Талаптар»;

8. Консерватория қызметін реттейтін ішкі нормативтік құжаттарды;

9. Қазақстан Республикасы Мәдениет және ақпарат министрлігінің және басқа да жоғары тұрған ұйымдардың нормативтік, ұйымдастырушылық және өкімдік құжаттарын.

2. Жүргізілген жұмыстарды талдау

Сапа менеджменті, ішкі аудит және стратегиялық жоспарлау жобалық кенсесі бекіткен жоспарға сәйкес 2024–2025 оқу жылының қаңтарынан маусым айына дейінгі кезеңге 18 іс-шара жоспарланған (екінші жартыжылдық). 2025 жылдың маусым айының соңындағы жағдай бойынша жоспарланған 18 іс-шара толық орындалды және жоспардан тыс қосымша 27 іс-шара өткізілді. Жалпы алғанда 45 іс-шара іске асырылды.

Қаңтар айына 4 іс-шара жоспарланған. Орындалды 8.

Есеп	Сапа менеджменті, ішкі аудит және стратегиялық жоспарлау жобалық кенсесінің 2024–2025 оқу жылының екінші жартыжылдығында атқарылған жұмыстарының есебі
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	12 беттің 2 беті

Ақпан айына 2 іс-шара жоспарланған. Орындалды 7.
 Наурыз айына 3 іс-шара жоспарланған. Орындалды 7.
 Сәуір айына 3 іс-шара жоспарланған. Орындалды 12.
 Мамыр айына 3 шара жоспарланған. Орындалды 6.
 Маусым айына 3 шара жоспарланған. Орындалды 5.

2025 жылғы қаңтардан маусымға дейінгі іс-шаралар тізімі:

№	Іс-шараның/қызметтің атауы	Жауапты тұлға	Орындау мерзімі	Нәтиженің сипаттамасы / Орындалу белгісі
Қаңтар				
1	Социологиялық сауалнама Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясының профессорлық-оқытушылық құрамының (ППС) еңбек жағдайларына қанағаттанушылығын анықтау – 2024 жыл.	Бөлім басшысы, бөлім қызметкерлері	28.01.2025	Профессорлық-оқытушылық құрам арасында сауалнама жүргізілді
2	Ректордың жылдық есебіне арналған ақпаратты дайындау және өңдеу	Бөлім басшысы, бөлім қызметкерлері	30.01.2025	https://www.conservatoire.edu.kz/upload/01-2025/2024-zhyly-konservatoriyan-damu-ba-darlamasy-men-zhosparyny-oryndaluy-turaly-rektordy-eseb-us-30-01-2025-pdf
3	Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясының 2025 жылға арналған сапа саласындағы мақсаттары	Бөлім басшысы	26.09.2024	https://conservatoire.edu.kz/upload/02-2025/Сапа%20саласындағы%20мақсаттар%20Құрманғазы%20ҚҰК%202025%20ж.pdf
4	Статистикалық деректер бойынша ҒЖБМ, МАМ сұрауларының біліктілік талаптарына сәйкестігіне жинақтау	Сектор басшысы, бөлім басшылары	Қаңтар 2025	Орындалды
Ақпан				
5	Консерваторияның басшы қызметкерлерінің біліктілігін	Сектор қызметкерлері	01–07.02.2025	Орындалды

Есеп	Сапа менеджменті, ішкі аудит және стратегиялық жоспарлау жобалық кеңсесінің 2024–2025 оқу жылының екінші жартыжылдығында атқарылған жұмыстарының есебі
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	
12 беттің 3 беті	

	арттыру туралы ақпаратты жинау және өндеу			
6	Статистикалық деректер бойынша ҒЖБМ, МАМ сұрауларының біліктілік талаптарына сәйкестігіне жинақтау	Сектор басшысы, бөлім басшылары	01–07.02.2025	Орындалды
Наурыз				
7	Статистикалық деректер бойынша ҒЖБМ, МАМ сұрауларының біліктілік талаптарына сәйкестігіне жинақтау	Сектор басшысы, бөлім басшылары	Наурыз 2025	Орындалды
8	Тәуекелдерді басқару "Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы"РММ. 1, 2, 3-қосымшалар бойынша Консерватория ақпаратын жинау дәрежені бағалау критерийлеріне білім беру жүйесінің тәуекелі, жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бөлігінде "Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бөлігінде білім беру жүйесінің тәуекел дәрежесін бағалау критерийлерін және тексеру парақтарын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрінің №116 бұйрығы	Сектор басшысы, бөлім басшылары	20.03.2025 дейін	<u>Қосымша</u>
9	Дәрежелерді бағалау критерийлеріне сәйкессіздіктер мен бақылауларды тіркеу парақтары білім беру жүйесіндегі тәуекел (бөлімше басшыларының қолы бойынша танысу)	Сектор басшысы, бөлім басшылары	30.03.2025	Сәйкессіздіктер мен бақылауларды тіркеу парақтары
Сәуір				
10	Профессорлық-оқытушылық құрамның жетекші қызметкерлерінің «Білім беру менеджменті» бағыты	Бөлім қызметкерлері	Бір ай мерзімінде	Сертификаттар

Есеп	Сапа менеджменті, ішкі аудит және стратегиялық жоспарлау жобалық кеңсесінің 2024–2025 оқу жылының екінші жартыжылдығында атқарылған жұмыстарының есебі
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	
12 беттің 4 беті	

	бойынша біліктілігін арттыру курстарынан өту мониторингі			
11	Статистикалық деректер бойынша ҒЖБМ, МАМ сұрауларының біліктілік талаптарына сәйкестігіне жинақтау	Сектор басшысы, бөлім басшылары	Сәуір 2025	Орындалды
12	Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы РММ-ның білім беру қызметі бойынша біліктілік талаптарына сәйкестігі туралы анықтама және оған сәйкес келетін құжаттар тізімі	Сектор басшысы, бөлім басшылары	Бір ай мерзімінде	Анықтама
Мамыр				
13	Консерваторияның құрылымдық бөлімшелерінің жылдық есептерін жинау	Сектор қызметкерлері	Бір ай ішінде	Есептер
14	Статистикалық деректер бойынша ҒЖБМ, МАМ сұрауларының біліктілік талаптарына сәйкестігіне жинақтау	Сектор басшысы, бөлім басшылары	Мамыр 2025	Қосымшалар, ілеспе хат
15	Жылдық жоспарды орындау бойынша құрылымдық бөлімшелердің жұмысына Мониторинг жүргізу	Сектор қызметкерлері	28–29.05.2025	Құрылымдық бөлімшелермен жұмыс
Маусым				
16	Консерваторияның 2023-2029 жылдарға арналған даму бағдарламасы мен жоспарына сәйкес кафедралардың жылдық есептерін жинау және өңдеу.	Сектор қызметкерлері	18.06.2025	Есептер
17	Сектордың жұмысы туралы жылдық есепті дайындау	Сектор қызметкерлері	18.06.2025	Есеп
18	ҒЖБМ, МАМ-нің сұрауларына сәйкес статистикалық мәліметтер бойынша жинақ	Сектор басшысы, бөлім басшылары	Маусым 2025	Орындалды

Жоспардан тыс атқарылған іс-шаралар:

№	Іс-шараның/қызметтің атауы	Жауапты тұлға	Орындау мерзімі	Нәтиженің сипаттамасы / Орындалу белгісі
Қаңтар				

Есеп	Сапа менеджменті, ішкі аудит және стратегиялық жоспарлау жобалық кеңсесінің 2024–2025 оқу жылының екінші жартыжылдығында атқарылған жұмыстарының есебі
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	
12 беттің 5 беті	

1	«Сапа менеджменті секторының жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламасын бастапқы мамандандырылған аккредитациядан өткізуге арналған өзін-өзі бағалау жөніндегі нұсқаулық тармақтарына жауаптарын дайындау (Қазақстан Республикасы)»	Бөлім басшысы, бөлім қызметкерлері	14.01.2025	Орындалды
2	«Сапа менеджменті, ішкі аудит және стратегиялық жоспарлау жобалық офисі» туралы Ережені дайындау	Бөлім басшысы, бөлім қызметкерлері	22.01.2025	https://www.conservatoire.edu.kz/upload/03-2025/Erezhe_SM
3	Сапа менеджменті, ішкі аудит және стратегиялық жоспарлау жобалық офисінің жетекшісі мен менеджерінің лауазымдық нұсқаулықтарын дайындау	Бөлім басшысы, бөлім қызметкерлері	22.01.2025	Орындалды
4	Социологиялық сауалнама – анкета Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясының қызметкерлері мен оқу-көмекші персоналының еңбек жағдайларына қанағаттанушылығын анықтауға арналған.	Бөлім басшысы, бөлім қызметкерлері	28.01.2025	Қызметкерлер сауалнамадан өтті
Ақпан				
5	Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясының ішкі сапаны қамтамасыз ету комитетінің 2025 жылға арналған жылдық жұмыс жоспары	Бөлім басшысы, бөлім қызметкерлері	01–04.02.2025	https://www.conservatoire.edu.kz/upload/02-2025/Годовой%20план%20комитета%20по%20внутреннему%20обеспечению%20качества%20на%202025%20г.pdf
6	Қосымша Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясының 2023–2029 жылдарға арналған даму бағдарламасы мен жоспарына енгізілген өзгертілген көрсеткіштер (2025–2029 жж.)	Бөлім басшысы, бөлім қызметкерлері	01–04.02.2025	https://www.conservatoire.edu.kz/upload/04-2025/prilozhenie-plan-raz-2023-2029-kz

Есеп	Сапа менеджменті, ішкі аудит және стратегиялық жоспарлау жобалық кеңсесінің 2024–2025 оқу жылының екінші жартыжылдығында атқарылған жұмыстарының есебі
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	
12 беттің 6 беті	

7	Ұлттық рейтинг әдістемесіне өзгерістер енгізу жөніндегі ұсыныстар	Бөлім басшысы	17.02.2025	Орындалды
8	Өлеуметтік сауалнамалар нәтижелері бойынша түзету шараларының жиынтық кестесі мен жалпы тұжырымдамасы	Бөлім қызметкерлері	24.02.2025	Орындалды
9	Өзгерістер парағы Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясының 2023–2029 жылдарға арналған даму бағдарламасы мен жоспарына енгізілген өзгерістер (өзгерістерді бекіту туралы Ғылыми кеңестің 2023 жылғы 29 қарашадағы №4 хаттамасы негізінде)	Бөлім басшысы	29.01.2025	https://www.conservatoire.edu.kz/upload/04-2025/list-izm-2023-2029-kz
Наурыз				
10	«Бөлімдердің ережелері мен қызметкерлердің лауазымдық нұсқаулықтарын рәсімдеу және келісу жөніндегі нұсқаулық» және олардың үлгілері	Бөлім басшысы	12.03.2025	https://www.conservatoire.edu.kz/upload/02-2025/ТАЛАПТАР.pdf
11	Біліктілікті арттыру бағдарламасы: «Білім беру ұйымын басқару: басшыларға арналған менеджмент»	Басшылар	03-17 наурыз	Оқыту курстарынан өткені туралы сертификаттар
12	ҚҰК ресми сайтында орналастырылған құжаттарға ҒЖБМ талаптарына сәйкес мониторинг жүргізу (қазақ тілінде)	Бөлім қызметкерлері	27.03-04.04.25	Орындалды
13	Семинар: «ҚҰК сапаны қамтамасыз ету саясаты (нормативтік құжаттар аясында)»	Сектор жетекшісі, проректорлар, кафедра меңгерушілері, декандар және академиялық мәселелер жөніндегі қызмет	31.05.2025	Орындалды
Сәуір				

Есеп	Сапа менеджменті, ішкі аудит және стратегиялық жоспарлау жобалық кеңсесінің 2024–2025 оқу жылының екінші жартыжылдығында атқарылған жұмыстарының есебі
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	
12 беттің 7 беті	

14	Внутренний аудит НПД по приему и увольнению работника	Бөлім басшысы, бөлім қызметкерлері	10.04.2025	Выполнено
15	«Шығармашылық мамандықтар бойынша мамандарға арналған жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру мүмкіндіктері. Мәдениет пен өнер саласындағы ғылымның дамуы» туралы баяндама	Сектор басшысы	25.05.2025	Баяндама
16	Кафедралар мен факультеттердің іскерлік құжаттарының ішкі аудиті	Бөлім басшысы, бөлім қызметкерлері	24.04.2025	Орындалды
17	2019–2025 жылдар аралығындағы Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясының ғылыми-шығармашылық жобалары туралы ақпарат	Бөлім басшысы	29.04.2025	Выполнено
18	Ішкі аудит туралы Ереже үш тілде	Бөлім басшысы, бөлім қызметкерлері	30.04.2025	https://conservatoire.edu.kz/upload/06-2025/ISHKI-AUDIT-TURALY-EREZHE-KZ
19	Сәйкессіздіктерді басқару, түзету және алдын алу шаралары – үш тілдегі құжатталған процедура	Бөлім басшысы, бөлім қызметкерлері	30.04.2025	https://www.conservatoire.edu.kz/upload/06-2025/SAIKESSIZDIK-BASQARU-RU
20	Тәуекелдерді басқару саясаты – қызмет ережесі	Бөлім басшысы, бөлім қызметкерлері	30.04.2025	https://www.conservatoire.edu.kz/upload/06-2025/TAUEKELDERDI-BASQARU-RU
21	Басшылықтың қарауындағы талдау – құжатталған процедура	Бөлім басшысы, бөлім қызметкерлері	30.04.2025	http://upload/05-2025/bas-tarapynan-taldau-ru
22	Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясының ішкі сапаны қамтамасыз ету саясаты	Бөлім басшысы, бөлім қызметкерлері	30.04.2025	https://www.conservatoire.edu.kz/upload/06-2025/ishki-sapa-ru
Мамыр				

Есеп	Сапа менеджменті, ішкі аудит және стратегиялық жоспарлау жобалық кеңсесінің 2024–2025 оқу жылының екінші жартыжылдығында атқарылған жұмыстарының есебі
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	12 беттің 8 беті

23	Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясының сайтындағы ішкі нормативтік құжаттарды тексеру	бөлім қызметкерлері	14.05.2025	Орындалды
24	Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы РММ факультеттері мен кафедраларының іс номенклатурасы бойынша құжаттамасына жүргізілген ішкі аудиттің нәтижелері	Бөлім басшысы	19.05.2025	Баяндама
25	Жобалық кеңсенің әзірлеген нормативтік құжаттарды үш тілде бекіту	бөлім қызметкерлері	30.05.2025	Орындалды
Маусым				
26	Ұлттық рейтингке жаңартылған мәліметтерді енгізу	Бөлім басшысы	02.06.2025	Орындалды
27	Вебинар «Проектный менеджмент: первый шаг»	Бөлім басшысы	19.06.2025	https://drive.google.com/file/d/1lcbmj9hx8poTisOrPf49WsumjCoZZ1Xq/view?usp=drivesdk

3. Қорытынды

Сапа менеджменті, ішкі аудит және стратегиялық жоспарлау жобалық кеңсесінің қызметі Қазақстан Республикасының Конституциясына, білім және ғылым саласындағы Қазақстан Республикасының заңнамалық және өзге де нормативтік құқықтық актілеріне, Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы РММ-нің 2023–2029 жылдарға арналған даму стратегиясына (бағдарламасы мен жоспарына), Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы РММ-нің Жарғысына, ішкі сапаны қамтамасыз ету саясатына, сондай-ақ ISO (International Organization for Standardization) халықаралық стандарттарына, атап айтқанда, ISO 9001:2015 «Сапа менеджменті жүйелері. Талаптар» стандартына сәйкес жүзеге асырылады.

2025 жылдың қаңтарынан маусымына дейінгі аралықта Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясының Сапа менеджменті, ішкі аудит және стратегиялық жоспарлау жобалық кеңсесі ішкі сапаны қамтамасыз ету және білім беру үрдісі мен басқаруын жетілдіруге бағытталған жоспарланған іс-шаралар мен тапсырмаларды сәтті орындады. Сонымен қатар:

1. «Сапа менеджменті, ішкі аудит және стратегиялық жоспарлау жобалық кеңсесі» туралы Ережені әзірлеу;

Есеп	Сапа менеджменті, ішкі аудит және стратегиялық жоспарлау жобалық кеңсесінің 2024–2025 оқу жылының екінші жартыжылдығында атқарылған жұмыстарының есебі
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	
12 беттің 9 беті	

2. Сапа менеджменті, ішкі аудит және стратегиялық жоспарлау жобалық кеңсесінің басшысы мен менеджерінің лауазымдық нұсқаулықтарын әзірлеу;

3. «Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясының 2023–2029 жылдарға арналған даму бағдарламасы мен жоспарына» 2025–2029 жылдар көрсеткіштерінің өзгерістері бойынша қосымшаны әзірлеу (Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясының Ғылыми кеңесінің 2023 жылғы 27 маусымдағы №12 хаттамасымен бекітілген және баспаға ұсыну үшін мақұлданған);

4. Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясының 2023–2029 жылдарға арналған даму бағдарламасы мен жоспарына өзгерістер парағын әзірлеу (Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясының Ғылыми кеңесінің 2025 жылғы 26 ақпандағы №8 хаттамасымен бекітілген және баспаға ұсыну үшін мақұлданған);

5. «Бөлімдердің ережелері мен қызметкерлердің лауазымдық нұсқаулықтарын ресімдеу және келісу жөніндегі нұсқаулық» және Консерватория бөлімдерінің ережелері мен лауазымдық нұсқаулықтарының үлгілерін әзірлеу;

6. Құрманғазы атындағы ҚҰК сайтында ішкі нормативтік құжаттар мен құжаттамаларды ҚР ҒЖБМ талаптарына сәйкес мониторинг жүргізу;

7. СМ, ІАСЖ, ЖК басшысы А. Сарымсақованың «Шығармашылық мамандықтар бойынша мамандарды даярлаудағы жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру мүмкіндіктері. Мәдениет пен өнер саласындағы ғылымды дамыту» тақырыбындағы баяндамамен сөз сөйлеуі.

Негізгі нормативтік құжаттарды әзірлеу, ішкі аудиттер жүргізу, қызметкерлердің қанағаттануын мониторингтеу және талдау, сондай-ақ жетекші және педагогикалық кадрлардың біліктілігін арттыру бағдарламаларын іске асыру бойынша маңызды кезеңдер атқарылды. Ұлттық рейтингтің және БҒМ талаптарының талаптарына сәйкес құжаттарды бейімдеу және жаңарту ерекше назарға алынды.

Қол жеткізілген нәтижелер ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесінің әрі қарай дамуына, консерватория жұмысының ашықтығы мен тиімділігін арттыруға, сондай-ақ оның Қазақстан Республикасы білім беру кеңістігіндегі позициясын нығайтуға септігін тигізеді.

ҚҰРМАНҒАЗЫ ат. ҚҰК СМ, ІАСЖ, ЖК SWOT-ТАЛДАУЫ

Strengths (Күшті жақтары)		Opportunities (Мүмкіндіктер)	
1) Жоспарларды жоғары деңгейде орындау: Жартыжылдыққа жоспарланған 18 іс-шараның барлығы толық орындалды, қосымша 20 жоспардан тыс іс-шара жүзеге асырылды.		1. Ұлттық және халықаралық білім беру кеңістігіндегі позицияны нығайту: ISO тәсілдерін және ішкі сапаны жүйелі енгізу арқылы жүзеге асырылады. 2. Сапа және аудит процестерін цифрландыруды енгізу: Анкеталар,	
Есеп		Сапа менеджменті, ішкі аудит және стратегиялық жоспарлау жобалық кеңсесінің 2024–2025 оқу жылының екінші жартыжылдығында атқарылған жұмыстарының есебі	
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы			12 беттің 10 беті

2) Институционалдық нормативтік база: Офис қызметі ҚР қолданыстағы заңнамасы, ISO 9001:2015 халықаралық стандарттары, оқу орнының даму стратегиясы және басқа да негізгі нормативтік құжаттарға негізделеді. 3) Ішкі аудит бойынша белсенді жұмыс: Өртүрлі бағыттар бойынша (кадрлық құжаттама, нормативтік құжаттар, тәуекелдер) тұрақты түрде ішкі аудиттер жүргізіледі. 4) Нормативтік құжаттарды әзірлеу және жаңарту: Үш тілде ережелер, нұсқаулықтар, саясаттар әзірленіп, енгізілді. 5) Біліктілікті арттыруға басымдық: Басқарушы құрам мен профессорлық-оқытушылық құрамның біліктілігін арттыру бойынша бағдарламалар мен мониторингтер өткізілді. 6) Ашықтық пен айқындық: Құжаттардың көпшілігі онлайн қолжетімді, бұл сенімділік пен хабардарлық деңгейін арттырады. 7) Ікемділік пен бейімделгіштік: Сыртқы және ішкі өзгерістерге жедел әрекет ету – мысалы, Құрманғазы атындағы ҚҰК-нің 2023–2029 жылдарға арналған Даму бағдарламасының көрсеткіштерін өзгерту, Ұлттық рейтинг бойынша ұсыныстар енгізу.	мониторингтер мен ішкі аудитті автоматтандыру. 3. Консерваторияның беделін арттыру: Процестердің ашықтығы, ұлттық рейтингтерге қатысу және атқарылған жұмыстың нәтижелерін көрсету арқылы қамтамасыз етіледі.
Weaknesses (Әлсіз жақтары)	Threats (Қауіптер)
1) Қызметкерлердің шектеулі бастамашыл тобына тәуелділік: Көптеген тапсырмалар мен іс-шаралар сектордың тар құрамымен орындалады, бұл кадрлық өзгерістер жағдайында тәуекелдер туындатады. 2) Ресурстардың шектеулілігі: Бұл фактор даму тұрақтылығына әсер етуі мүмкін. 3) Нормативтік жүктеменің жоғары болуы: Процестердің бюрократиялану деңгейінің жоғары болуы және көптеген сыртқы талаптарды үнемі сақтау	1) Қазақстан Республикасының нормативтік-құқықтық базасындағы өзгерістер: Құжаттама мен рәсімдерге түбегейлі өзгерістер енгізуді талап етуі мүмкін. 2) Цифрлық трансформацияның жеткіліксіздігі: Басқару технологияларынан артта қалуға әкелуі ықтимал. 3) Кадрлық тәуекелдер: Негізгі қызметкерлерге түсетін жоғары жүктеме кәсіби күй burnout жағдайына немесе білікті мамандардың кетуіне себеп болуы мүмкін.

Есеп	Сапа менеджменті, ішкі аудит және стратегиялық жоспарлау жобалық кеңсесінің 2024–2025 оқу жылының екінші жартыжылдығында атқарылған жұмыстарының есебі
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	12 беттің 11 беті

қажеттілігі инновациялардың дамуын тежейді.	4) Мемлекеттік бюджет тарапынан қаржылық шектеулер: Жаңа бастамаларды жүзеге асыруға кері әсерін тигізуі мүмкін. 5) Академиялық ортадағы консерватизм: Процестерді трансформациялауға дайын емес қызметкерлер тарапынан өзгерістерге қарсылық туындауы ықтимал.
---	---

Есеп	Сапа менеджменті, ішкі аудит және стратегиялық жоспарлау жобалық кеңсесінің 2024–2025 оқу жылының екінші жартыжылдығында атқарылған жұмыстарының есебі
Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы	12 беттің 12 беті