

Қазақстан Республикасы
Мәдениет және ақпарат
министрлігі
«Құрманғазы атындағы Қазақ
ұлттық консерваториясы» РММ



РГУ «Казахская национальная
консерватория имени
Курмангазы»
Министерства культуры и
информации Республики Казахстан

ЕСЕП

25.06.2025

дата

Алматы қ.

ОТЧЕТ

№ ПО-03-2025

г. Алматы

Утверждено

Ректор

РГУ «Казахская национальная

Консерватория имени Курмангазы»

Министерства культуры и информации
Республики Казахстан

Г.К.Тасбергенова
«25» 06 2025 г.



ОТЧЕТ

ПРОЕКТНОГО ОФИСА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, ВНУТРЕННЕГО АУДИТА И СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ ЗА ВТОРОЕ ПОЛУГОДИЕ 2024–2025 УЧЕБНОГО ГОДА

Разработал:			
Руководитель проектного офиса менеджмента качества, внутреннего аудита и стратегического планирования		А.С. Сарымсакова	<u>25.06.25</u>
Должность	Подпись	ФИО	Дата

1. Общие сведения

Проектный офис менеджмента качества, внутреннего аудита и стратегического планирования республиканского государственного учреждения «Казахская национальная консерватория имени Курмангазы» Министерства культуры и информации Республики Казахстан осуществляет создание организационных условий и координаторских задач для реализации системы менеджмента качества Консерватории.

Проектный офис в своей работе руководствуется:

- 1) Конституцией Республики Казахстан, законодательными, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан в области образования и науки;
- 2) Постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 248 «Об утверждении Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023 – 2029 годы»;
- 3) Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 25 октября 2018 года № 590. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 26 октября 2018 года № 17622. «Об утверждении структуры и правил разработки программы развития организации высшего и (или) послевузовского образования»;
- 4) Стратегией (Программой и планом развития РГУ «Казахская национальная консерватория имени Курмангазы» на 2023–2029 годы;
- 5) Уставом РГУ «Казахская национальная консерватория имени Курмангазы»;
- 6) Политика внутреннего обеспечения качества РГУ «Казахская национальная консерватория имени Курмангазы»;
- 7) Международными стандартами ISO (International Organization for Standardization) в сфере менеджмента качества деятельности 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования»;
- 8) внутренними нормативными документами, регламентирующими деятельность Консерватории в целом;
- 9) нормативными, организационными и распорядительными документами Министерства культуры и информации Республики Казахстан и других вышестоящих организаций;

2. Анализ проведенных работ

Согласно утвержденному плану Проектного офиса менеджмента качества, внутреннего аудита и стратегического планирования запланировано 18 мероприятий на период с января по июнь 2024-2025 учебного года (второе полугодие). Все 18 мероприятий было выполнено и 27 проведено сверх плана. В целом по состоянию на конец июня 2025 года выполнено 45 мероприятий.

На январь запланировано 4 мероприятия. Выполнено 8.

На февраль запланировано 2 мероприятия. Выполнено 7.

Отчет	Отчет Проектного офиса менеджмента качества, внутреннего аудита и стратегического планирования за второе полугодие 2024–2025 учебного года	
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы		Стр. 2 из 11

На март запланировано 3 мероприятия. Выполнено 7.
 На апрель запланировано 3 мероприятия. Выполнено 12.
 На май запланировано 3 мероприятия. Выполнено 6.
 На июнь запланировано 3 мероприятия. Выполнено 5.

Список мероприятий по плану с января по июнь 2025 года:

№	Наименование мероприятия/деятельности	Ответственное лицо	Срок выполнения	Описание результата / Отметка о выполнении
Январь				
1	Социологический опрос: Удовлетворенность профессорско – преподавательского состава условиями работы в Казахской национальной консерватории имени Курмангазы	Руководитель сектора, Сотрудники сектора	28.01.2025	Отчет по социологическому опросу ИПС, 2025 год
2	Подготовка и обработка информации для годового отчета ректора	Руководитель сектора, Сотрудники сектора	30.01.2025	https://www.conservatoire.edu.kz/upload/01-2025/2024-zhyly-konservatoriyany-damu-ba-darlamasy-men-zhosparyny-oryndaluy-turaly-rektordy-eseb-us-30-01-2025-pdf
3	Цели в области качества Казахской национальной консерватории имени Курмангазы на 2025 год	Руководитель сектора	26.09.2024	https://www.conservatoire.edu.kz/upload/02-2025/Цели%20в%20области%20качества%20КНК%20Курмангазы%20на%202025%20г.pdf
4	Свод на запросы МНВО, МКИ по статистическим данным на соответствие квалтребованиям	Руководитель сектора, руководители отделов	Январь 2025	Выполнено
Февраль				
5	Свод и общее формулирование корректирующих действий по соцопросам	Сотрудники сектора	24.02.2025	Выполнено
6	Сбор и обработка информации о повышении квалификации руководящих сотрудников Консерватории	Сотрудники сектора	01–07.02.2025	Выполнено

Отчет	Отчет Проектного офиса менеджмента качества, внутреннего аудита и стратегического планирования за второе полугодие 2024–2025 учебного года
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы	
Стр. 3 из 11	

Март				
7	Свод на запросы МНВО, МКИ по статистическим данным на соответствие квалтребованиям	Руководитель сектора, руководители отделов	Март 2025	Выполнено
8	Политика управления рисками в РГУ «Казахская национальная консерватория имени Курмангазы». Сбор информации Консерватории по Приложениям 1, 2, 3 к Критериям оценки степени риска за системой образования, в части высшего и послевузовского образования Приказа Министра науки и высшего образования Республики Казахстан №116 «Об утверждении критериев оценки степени риска и проверочных листов за системой образования, в части высшего и послевузовского образования»	Руководитель сектора	30.03.2025	<u>Приложения</u>
9	Листы регистрации несоответствий и наблюдений к Критериям оценки степени риска за системой образования (ознакомление по подписи руководителей подразделений)	Руководитель сектора, руководители отделов	30.03.2025	Листы регистрации несоответствий и наблюдений
Апрель				
10	Мониторинг прохождения курсов повышения квалификации руководящих сотрудников ППС по направлению «Менеджмент образования»	Сотрудники сектора	В течение месяца	Сертификаты
11	Свод на запросы МНВО, МКИ по статистическим данным на соответствие квалтребованиям	Руководитель сектора, руководители отделов	Апрель 2025	Выполнено
12	Составление справки РГУ «КНК имени Курмангазы» по соответствию квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и	Руководитель сектора, руководители отделов	В течении месяца	Справка

Отчет	Отчет Проектного офиса менеджмента качества, внутреннего аудита и стратегического планирования за второе полугодие 2024–2025 учебного года		
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы			Стр. 4 из 11

	(или) послевузовское образование, и перечень документов, подтверждающих соответствие им.			
Май				
13	Сбор годовых отчетов структурных подразделений Консерватории	Сотрудники сектора	Май 2025	Отчеты
14	Свод на запросы МНВО, МКИ по статистическим данным на соответствие квалтребованиям	Руководитель сектора, руководители отделов	Май 2025	Выполнено
15	Мониторинг работы структурных подразделений по выполнению годового плана	Сотрудники сектора	28–29.05.2025	Работа со структурными подразделениями и
Июнь				
16	Сбор и обработка годовых отчетов кафедр согласно Программе и Плану развития Консерватории на 2023–2029 гг.	Сотрудники сектора	18.06.2025	Отчеты
17	Подготовка годового отчета о работе сектора	Сотрудники сектора	18.06.2025	Отчет
18	Свод на запросы МНВО, МКИ по статистическим данным на соответствие квалтребованиям	Руководитель сектора, руководители отделов	Июнь 2025	Выполнено

Проведено сверх плана:

№	Наименование мероприятия/деятельности	Ответственное лицо	Срок выполнения	Описание результата / Отметка о выполнении
Январь				
1	Подготовка ответов сектора менеджмента качества на пункты руководства по проведению самооценки для первичной специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Республика Казахстан)	Руководитель сектора, Сотрудники сектора	14.01.2025	Выполнено
2	Подготовка Положения «Проектный офис менеджмента качества, внутреннего аудита и стратегического	Руководитель сектора, Сотрудники сектора	22.01.2025	https://www.conservatoire.edu.kz/upload/03-2025/Polozhenie_POMKVAiSP
Отчет		Отчет Проектного офиса менеджмента качества, внутреннего аудита и стратегического планирования за второе полугодие 2024–2025 учебного года		
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы				Стр. 5 из 11

	планирования» на – русском языке			
3	Подготовка Должностных инструкции Руководителя и менеджера проектного офиса менеджмента качества, внутреннего аудита и стратегического планирования	Руководитель сектора, Сотрудники сектора	22.01.2025	Выполнено
4	Социологический опрос – анкета Удовлетворенность сотрудников, работников учебно-вспомогательного персонала условиями работы в Казахской национальной консерватории имени Курмангазы	Руководитель сектора, Сотрудники сектора	28.01.2025	Отчет по социологическому опросу сотрудников 2025 год
Февраль				
5	Годовой план работы Комитета по внутреннему обеспечению качества на 2025 год	Руководитель сектора, Сотрудники сектора	01– 04.02.2025	https://www.conservatoire.edu.kz/upload/02-2025/Годовой%20план%20комитета%20по%20внутреннему%20обеспечению%20качества%20на%202025%20г.pdf
6	Приложение Измененные показатели 2025–2029 годов к Программе и плану развития консерватории имени Курмангазы 2023-2029» (утвержден и рекомендован к изданию Ученым советом Казахской национальной консерватории им. Курмангазы протоколом №12 от 27.06.2023 года).	Руководитель сектора, Сотрудники сектора	01– 04.02.2025	https://www.conservatoire.edu.kz/upload/04-2025/prilozhenie-plan-raz-2023-2029
7	Предложения по изменениям методологии национального рейтинга МНВО	Руководитель сектора	17.02.2025	Выполнено
8	Свод и общее формулирование корректирующих действий по соцопросам	Сотрудники сектора	24.02.2025	Выполнено
9	Лист изменений Программы и Плана развития Казахской национальной консерватории имени	Руководитель сектора	29.01.2025	https://www.conservatoire.edu.kz/upload/04-

	Курмангазы на 2023–2029 годы (последние изменения утверждены и рекомендованы к изданию Ученым советом Казахской национальной консерватории им. Курмангазы протоколом № 4 от 29.11.2023).			2025/list-izm-2023-2029-ru
Март				
10	«Инструкция по оформлению и согласованию Положений отделов и Должностных инструкций сотрудников» и образцы оформления Положений и Должностных инструкций отделов Консерваторий	Руководитель сектора	12.03.2025	https://www.conservatoire.edu.kz/upload/02-2025/ТРЕБОВАНИЯ.pdf
11	Программа повышения квалификации «Менеджмент образовательной организации для руководителей»	Руководители	03-17 марта	Сертификаты прохождения обучения
12	Мониторинг документации КНК на казахском языке, размещенных на сайте консерватории по требованиям МНВО	Сотрудники сектора	27.03-04.04.25	Выполнено
13	Семинар Политика обеспечения качества КНК (нормативные документы)	Руководитель сектора, проректора, заведующие кафедрами, деканы и служба по академическим вопросам	31.05.2025	Выполнено
Апрель				
14	Внутренний аудит НПД по приему и увольнению работника	Руководитель сектора, Сотрудники сектора	10.04.2025	Выполнено
15	Доклад «Возможности послевузовского образования для специалистов творческих профессий. Развитие науки в сфере культуры и искусства»	Руководитель сектора	25.05.2025	Доклад
16	Внутренний аудит номенклатуры дел кафедр и факультетов	Руководитель сектора, Сотрудники сектора	24.04.2025	Выполнено

Отчет	Отчет Проектного офиса менеджмента качества, внутреннего аудита и стратегического планирования за второе полугодие 2024–2025 учебного года
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы	
Стр. 7 из 11	

17	Информацию о научно-творческих проектах КНК им. Курмангазы за 2019-2025 гг. для Национального рейтинга.	Руководитель сектора	29.04.2025	Выполнено
18	Положение о внутреннем аудите на 3-х языках	Руководитель сектора, Сотрудники сектора	30.04.2025	https://www.conservatoire.edu.kz/upload/06-2025/ISHKI-AUDIT-TURALY-EREZHE-RU
19	Управление несоответствиями, корректирующие и предупреждающие действия - документированная процедура на 3-х языках	Руководитель сектора, Сотрудники сектора	30.04.2025	https://www.conservatoire.edu.kz/upload/06-2025/SAIKESSIZDIK-BASQARU-RU
20	Политика управления рисками – Положение деятельности	Руководитель сектора, Сотрудники сектора	30.04.2025	https://www.conservatoire.edu.kz/upload/06-2025/TAUEKELDERDI-BASQARU-RU
21	Анализ со стороны руководства - документированная процедур	Руководитель сектора, Сотрудники сектора	30.04.2025	http://upload/05-2025/bas-tarapynan-taldau-ru
22	Политика внутреннего обеспечения качества РГУ «Казахская национальная консерватория имени Курмангазы»	Руководитель сектора, Сотрудники сектора	30.04.2025	https://www.conservatoire.edu.kz/upload/06-2025/ishki-sapa-ru
Май				
23	Проверка внутренних нормативных документов на сайте КНК имени Курмангазы	Сотрудники сектора	14.05.2025	Выполнено
24	Результаты внутреннего аудита документации по номенклатуре дел факультетов и кафедр РГУ" Казахская национальная консерватория имени Курмангазы"	Руководитель сектора	19.05.2025	Доклад
25	Утверждение Нормативных документов Проектного офиса на трех языках	Сотрудники сектора	30.05.2025	Выполнено
Июнь				
26	Внесение обновленных данных по Национальному рейтингу.	Руководитель сектора	02.06.2025	Выполнено

Отчет	Отчет Проектного офиса менеджмента качества, внутреннего аудита и стратегического планирования за второе полугодие 2024–2025 учебного года		
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы			Стр. 8 из 11

27	Вебинар «Проектный менеджмент: первый шаг»	Руководитель сектора	19.06.2025	https://drive.google.com/file/d/1lcbmj9hx8poTisOrPf49WsumjCoZZ1Xq/view?usp=drivesdk
----	--	----------------------	------------	---

3. Заключение

Работа Проектного офиса менеджмента качества, внутреннего аудита и стратегического планирования выполняется в соответствии с Конституцией РК, законодательными, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан в области образования и науки, Стратегией (Программой и планом развития РГУ «Казахская национальная консерватория имени Курмангазы» на 2023–2029 годы, Уставом РГУ «Казахская национальная консерватория имени Курмангазы», Политикой внутреннего обеспечения качества РГУ «Казахская национальная консерватория имени Курмангазы» и Международными стандартами ISO (International Organization for Standardization) в сфере менеджмента качества деятельности 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

За период с января по июнь 2025 года ПМОКВАиСП Казахской национальной консерватории имени Курмангазы успешно выполнил запланированный комплекс мероприятий и задач, направленных на обеспечение и повышение внутреннего качества образовательного процесса и управления. В том числе:

1. Подготовка Положения «Проектный офис менеджмента качества, внутреннего аудита и стратегического планирования»;

2. Подготовка Должностных инструкции Руководителя и менеджера проектного офиса менеджмента качества, внутреннего аудита и стратегического планирования;

3. Подготовил приложение Изменения показателей 2025–2029 годов к Программе и плану развития консерватории имени Курмангазы 2023–2029» (утвержден и рекомендован к изданию Ученым советом Казахской национальной консерватории им. Курмангазы протоколом №12 от 27.06.2023 года);

4. Подготовил Лист изменений Программы и Плана развития Казахской национальной консерватории имени Курмангазы на 2023–2029 годы (утвержден и рекомендован к изданию Ученым советом Казахской национальной консерватории им. Курмангазы протоколом № 8 от 26.02.2025);

5. Подготовлена «Инструкция по оформлению и согласованию Положений отделов и Должностных инструкций сотрудников» и образцы оформления Положений и Должностных инструкций отделов Консерваторий;

6. Провели Мониторинг документации, внутренних нормативных документов на сайте КНК имени Курмангазы по требованиям МНВО,

Отчет	Отчет Проектного офиса менеджмента качества, внутреннего аудита и стратегического планирования за второе полугодие 2024–2025 учебного года		
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы			Стр. 9 из 11

7. Выступление руководителя ПОМКВАиСП А. Сарымсаковой с Докладом «Возможности послевузовского образования для специалистов творческих профессий. Развитие науки в сфере культуры и искусства».

Выполнены ключевые этапы по подготовке нормативных документов, проведению внутренних аудитов, мониторингу и анализу удовлетворённости сотрудников, а также по реализации программ повышения квалификации руководящих и педагогических кадров. Особое внимание уделено адаптации и обновлению документов в соответствии с требованиями национального рейтинга и нормативных актов МНВО.

Достигнутые результаты способствуют дальнейшему развитию системы внутреннего обеспечения качества, повышению прозрачности и эффективности работы консерватории, а также укреплению её позиции в образовательном пространстве Республики Казахстан.

SWOT-АНАЛИЗ ПОМКВАиСП КНК ИМ. КУРМАНГАЗЫ

Strengths (Сильные стороны)	Opportunities (Возможности)
1) Высокий уровень исполнения планов: Все 18 запланированных мероприятий на полугодие выполнены, дополнительно реализовано 20 внеплановых мероприятий. 2) Институциональная нормативная база: Работа офиса основывается на действующем законодательстве РК, международных стандартах ISO 9001:2015, стратегии развития вуза и других ключевых нормативных документах. 3) Активная деятельность по внутреннему аудиту: регулярно проводятся внутренние аудиты по различным направлениям - кадровая документация, нормативные документы, риски. 4) Разработка и обновление нормативных документов: Подготовлены и внедрены положения, инструкции, политики на трех языках. 5) Фокус на повышении квалификации: Проведены программы и мониторинги повышения квалификации управленческого и ППС-состава.	1) Укрепление позиции в национальном и международном образовательном пространстве: через системное внедрение ISO-подходов и внутреннего качества. 2) Внедрение цифровизации процессов качества и аудита: автоматизация анкет, мониторингов, внутреннего аудита. 3) Повышение репутации консерватории: за счёт прозрачности процессов, участия в национальных рейтингах и демонстрации результатов работы.

Отчет	Отчет Проектного офиса менеджмента качества, внутреннего аудита и стратегического планирования за второе полугодие 2024–2025 учебного года
Казахская национальная консерватория имени Курмангазы	
Стр. 10 из 11	

6) Прозрачность и открытость: Большинство документов доступны онлайн, что повышает доверие и информированность. 7) Гибкость и адаптивность: Быстрая реакция на внешние и внутренние изменения – пример: изменение показателей Программы развития КНК имени Курмангазы на 2023-2029 годы, предложения по Нац. рейтингу.	
Weaknesses (Слабые стороны)	Threats (Угрозы)
1) Зависимость от инициативы ограниченного круга сотрудников: Большинство задач и мероприятий выполняются узким составом сектора, что создаёт риски при кадровых изменениях. 2) Ограниченность ресурсов, что может влиять на устойчивость развития. Сильная нормативная нагрузка: Высокая степень бюрократизации процессов и потребность в постоянном соблюдении множества внешних требований может тормозить инновации.	1) Изменения в нормативно-правовой базе РК: могут потребовать кардинальных изменений в документации и процедурах. 2) Недостаточная цифровая трансформация: может привести к отставанию в управленческих технологиях. 3) Кадровые риски: Высокая нагрузка на ключевых сотрудников может привести к выгоранию или оттоку квалифицированных кадров. 4) Финансовые ограничения со стороны госбюджета: могут повлиять на реализацию новых инициатив. 5) Консерватизм академической среды: Возможное сопротивление изменениям со стороны сотрудников, не готовых к трансформации процессов.