

САПА САЛАСЫНЫҢ МАҚСАТТАРЫ

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

2025 жыл 29 тамыз

№ ССМ-ОЗ-25

Алматы қ.

г. Алматы

**Сапа менеджменті, ішкі аудит және стратегиялық жоспарлау жобалық
кеңсесінің 2025-2026 оқу жылына арналған
сапа саласындағы мақсаттары**

Сапа менеджменті, ішкі аудит және стратегиялық жоспарлау жобалық кеңсесінің сапа саласындағы мақсаттары ҚР МАМ «Құрманғазы атындағы Қазақ ұлттық консерваториясы» РММ (бұдан әрі — Консерватория) 2025-2026 оқу жылының регламенттелген **ISO 9001:2015** және ұлттық стандартпен **ISO 9001-2016: «Сапа менеджменті жүйелері. Талаптар»** (бұдан әрі СМЖ) халықаралық стандарты және СМЖ нәтижелігін жақсарту мен жоғары оқу орнын сапа менеджменті жүйесінің талаптарына барынша сәйкестікке келтіру болып табылады, оның ішінде:

- 1) Басқару қызметінің барлық кезеңдерінде белгіленген сапа стандарттарының орындалуын бақылау;
- 2) Оқыту, процестер және қызметтердің негізгі сапа көрсеткіштерін мониторингтеу және талдау;
- 3) Қызметтің тиімділігі мен нәтижелілігіне әсер ететін тәуекелдер мен сәйкессіздіктерді анықтау;
- 4) Аудит нәтижелері бойынша есептерді дайындау және анықталған кемшіліктерді жоюға ұсыныстар беру;
- 5) Тәуекелдерді басқару процестерін жақсартуға және нормативтердің сақталуына ықпал ету;
- 6) Консерваторияның стратегиялық мақсаттары мен даму бағыттарын әзірлеу және жаңарту;
- 7) Ішкі және сыртқы ортаны талдау жүргізу (SWOT-талдау);
- 8) Стратегияны жүзеге асыруға арналған ұзақ мерзімді жоспарлар мен жол карталарын қалыптастыру;
- 9) Стратегияның орындалуын мониторингтеу және бағалау, мақсатты көрсеткіштердің орындалуын талдау;
- 10) Нарықтағы және жоғары оқу орнындағы өзгерістерді ескере отырып, стратегияны (КНҚ бағдарламасы мен даму жоспарын) түзетуге ұсыныстар әзірлеу.

**Құрманғазы атындағы
Қазақ ұлттық консерваториясы
Ректоры**


Г.К.Тасбергенова

**Сапа менеджменті, ішкі аудит және
стратегиялық жоспарлау жобалық
кеңсесі басшысы**


А.С.Сарымсакова

