

САПА САЛАСЫНЫҢ МАҚСАТТАРЫ

29 августа 2025 год
Алматы қ.

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

№ ЦОК- 03-25
г. Алматы

**Цели в области качества
Проектного офиса менеджмента качества, внутреннего аудита и
стратегического планирования
на 2025-2026 учебный год**

Целями в области качества проектного офиса менеджмента качества, внутреннего аудита и стратегического планирования качества РГУ «Казахская национальная Консерватория имени Курмангазы» МКИ РК (далее — Консерватория) на 2025-2026 учебный год является приведение вуза к максимальному соответствию требованиям системы менеджмента качества, регламентированным международными стандартами **ISO 9001:2015** и национальным стандартом **ISO 9001-2016: «Системы менеджмента качества. Требования»** (далее — СМК) и постоянное улучшение результативности СМК, в том числе:

- 1) Контроль за выполнением установленных стандартов качества на всех этапах управленческой деятельности;
- 2) Мониторинг и анализ ключевых показателей качества обучения, процессов и услуг;
- 3) Идентификация рисков и несоответствий, влияющих на эффективность и результативность деятельности;
- 4) Подготовка отчетов по результатам аудитов с рекомендациями по устранению выявленных недостатков;
- 5) Содействие в улучшении процессов управления рисками и соблюдения норм;
- 6) Разработка и актуализация стратегических целей и направлений развития Консерватории;
- 7) Проведение анализа внутренней и внешней среды (SWOT-анализ);
- 8) Формирование долгосрочных планов и дорожных карт для реализации стратегии;
- 9) Мониторинг и оценка реализации стратегии, анализ достижения целевых показателей;
- 10) Разработка рекомендаций по корректировке стратегии (программы и плана развития КНК) с учетом изменений на рынке и внутри вуза.

**Ректор РГУ
«Казахская национальная
консерватория имени Курмангазы»**


Тасбергенова Г.К.

**Руководитель проектного офиса
менеджмента качества, внутреннего
аудита и стратегического планирования**


Сарымсакова А.С.

